



**PODMIENKY**  
**poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina**

MESTO SNINA


Strana: 1

**PODMIENKY**  
**poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina**



**Článok 1**  
**Zákonné podmienky poskytovania opatrovateľskej služby**  
**a vymedzenie základných pojmov**

- 1) Tento dokument upravuje spôsob a postupy pri poskytovaní opatrovateľskej služby obyvateľom mesta Snina v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (*d'alej len „zákon o sociálnych službách“*).
- 2) Každá fyzická osoba má v súlade s § 6 ods. 2 zákona o sociálnych službách právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať ho podľa jeho schopností a možností vrátane zohľadnenia jeho zdravotného stavu a tiež poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.
- 3) Opatrovateľská služba je pomocou pre chorých, zdravotne postihnutých a seniorov za účelom ich udržania v prirodzenom sociálnom prostredí a podpory ich kvality života. V zmysle § 41 zákona o sociálnych službách sa opatrovateľská služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona.
- 4) Fyzická osoba má právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby. Opatrovateľská služba je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí. Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou (napr. v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v špecializovanom zariadení, v domove sociálnych služieb). Pobytová forma sociálnej služby sa poskytuje iba ak terénna alebo ambulantná forma nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu fyzickej osoby.
- 5) Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe (§ 41 ods. 3 zákona o sociálnych službách):
  - ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia v znení neskorších predpisov,
  - ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu v zmysle vyššie uvedeného zákona,
  - ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

	<b>PODMIENKY</b> <b>poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina</b>	<b>MESTO SNINA</b>
		Strana: 3

## Článok 2

### Konanie vo veci opatrovateľskej služby

- 1) Fyzická osoba, ktorá má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu (ďalej len „prijímateľ OS“) môže požiadať mesto Snina o poskytnutie alebo o zabezpečenie opatrovateľskej služby (prostredníctvom neverejného poskytovateľa tejto sociálnej služby). Na tieto žiadosti sa nevzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.
- 2) Za účelom poskytnutia opatrovateľskej služby prijímateľ OS predkladá mestu Snina údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, miesto poskytovania sociálnej služby, deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby), potvrdenie o príjme (ak nejde o poberateľov dôchodku alebo ide o poberateľov dôchodku zo zahraničia) a doklady o majetkových pomeroch fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba a osôb, ktorých príjmy sa s ňou spoločne posudzujú a spoločne započítavajú.
- 3) Mesto Snina zaradí prijímateľa OS do zoznamu žiadateľov o opatrovateľskú službu.
- 4) V súlade s § 8 ods. 6 môže mesto Snina poskytnúť prijímateľovi OS túto sociálnu službu bezodkladne, ak je jeho život alebo zdravie vážne ohrozené. Za vážne ohrozenie života alebo zdravia sa považuje najmä, ak prijímateľ OS je ohrozený správaním inej fyzickej osoby, je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu alebo jeho blízka osoba, na ktorej pomoc bol odkázaný zomrie alebo prijímateľ OS nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť a nemožno mu túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka.
- 5) Prijímateľ OS bude vyradený zo zoznamu žiadateľov o opatrovateľskú službu v prípade, ak:
  - prestal spĺňať podmienky odkázanosti na sociálnu službu,
  - bol umiestnený v zariadení sociálnej služby,
  - v domácnosti prijímateľa OS nie sú vytvorené vhodné podmienky na poskytovanie opatrovateľskej služby (prístup k vode, teplu, absencia hygienických zariadení ako toaleta, sprcha a pod.),
  - príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny začne poskytovať príspevok na osobnú asistenciu alebo inej osobe bude poskytnutý príspevok za opatrovanie prijímateľa OS,
  - prijímateľ OS zruší svoju požiadavku na poskytnutie opatrovateľskej služby,
  - prijímateľ OS zomrie.
- 6) Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Snina v súlade s platným znením zákona o sociálnych službách na základe písomne uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s prijímateľom OS.
- 7) V zmluve o poskytovaní sociálnej služby, okrem zákonom predpísaných náležitostí, je v súlade s Prílohou č. 4 zákona o sociálnych službách tiež vymedzený vecný rozsah sociálnej služby, t.j. rozsah sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a potreby dohľadu, na ktoré je prijímateľ OS odkázaný podľa „Posudku o odkázanosti na sociálnu službu“.



### **Článok 3**

#### **Úhrada za opatrovateľskú službu**

- 1) Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby je stanovená vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Snina o opatrovateľskej službe.
- 2) Pri stanovení úhrady za opatrovateľskú službu sa v zmysle platnej legislatívy zaručuje prijímateľovi ochrana príjmu. Úhradu (alebo jej časť) za opatrovateľskú službu poskytovanú prijímateľovi OS môže platiť aj iná osoba. Prijímateľ OS si bez ohľadu na ochranu príjmu môže úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu platiť aj z vlastného majetku a úspor, čo preukazuje čestným vyhlásením.
- 3) Za účelom výpočtu výšky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby konkrétnemu prijímateľovi OS sa do jeho spisu vytvorí a zakladá výpočtový list.
- 4) Maximálna možná výška mesačnej úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby sa prepočítava na 23 pracovných dní.
- 5) Prijímateľ OS je povinný platiť úhradu za poskytovanie opatrovateľskej služby hotovostným spôsobom v pokladni Mestského úradu v Snine alebo bezhotovostným prevodom na účet mesta.

### **Článok 4**

#### **Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby**

- 1) Opatrovateľská služba je prijímateľom OS poskytovaná zamestnancami mesta – opatrovateľmi / opatrovateľkami, ktorí sú v pracovnoprávnom vzťahu s mestom.
- 2) Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi v rozsahu minimálne 2 hodiny denne a maximálne 7,5 hodín denne, a to v pracovných dňoch v čase od 07.30 hod. do 15.30 hod. (mimo štátnych sviatkov, sobôt a nedeľ).
- 3) Mesto Snina si vyhradzuje právo na určenie času poskytovania úkonov s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľa OS.
- 4) Mesto Snina si vyhradzuje právo výberu a pridelenia opatrovateľa/opatrovateľky k prijímateľovi OS pri zahájení opatrovateľskej služby alebo výmenu opatrovateľa/opatrovateľky počas poskytovania opatrovateľskej služby.
- 5) V prípade, ak prijímateľ OS požaduje poskytovanie opatrovateľskej služby osobou v príbuzenskom pomere, bude mu odporúčané riešiť svoju nepriaznivú situáciu prostredníctvom peňažného príspevku na opatrovanie poskytovaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Mesto Snina prioritne rieši prijímateľov OS, ktorí sú osamelí, ktorí v meste nemajú blízkych príbuzných alebo príbuzní sú zamestnaní a potrebujú zabezpečiť počas pracovných dní starostlivosť o svojich rodinných príslušníkov.
- 6) Prijímateľ OS je povinný zabezpečiť si potrebné osobné, zdravotné a hygienické pomôcky pre účely pomoci opatrovateľa/opatrovateľky pri realizácii sebaobslužných úkonov vymedzených v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 7) Opatrovateľ/opatrovateľka je pri pridelení prijímateľa OS oboznámený/oboznámená s obsahom a zmluvne dohodnutými úkonmi, ktoré bude realizovať v rámci poskytovania opatrovateľskej služby u konkrétného prijímateľa OS.



**PODMIENKY**  
**poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina**

MESTO SNINA

Strana: 5

- 8) Úkony starostlivosti o svoju domácnosť vymedzené v zmluve o poskytovaní sociálnej služby poskytuje opatrovateľ/opatrovateľka výhradne pre potreby prijímateľa OS, nie pre jeho rodinných príslušníkov.
- 9) Prijímateľ OS je povinný oznámiť plánované prerušenie poskytovania opatrovateľskej služby minimálne 7 dní vopred, v prípade nepredvídateľných udalostí bezodkladne. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti bude prijímateľovi účtovaná úhrada za poskytnutie opatrovateľskej služby podľa zmluvy.
- 10) V prípade dlhodobej práceneschopnosti opatrovateľa/opatrovateľky mesto, podľa svojich personálnych možností v rámci opatrovateľskej služby, zabezpečuje zastupovanie opatrovateľa/opatrovateľky. V prípade krátkodobej práceneschopnosti, dovolenky alebo oprávnenej prekážky v práci opatrovateľa/opatrovateľky mesto zastupovanie nezabezpečuje, spoluúčasť na opatrovaní poskytujú prioritne rodinní príslušníci.
- 11) Zamestnanci príslušného organizačného útvaru Mestského úradu v Snine sú oprávnení, s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa OS, resp. jeho zákonného zástupcu alebo opatrovníka, vstúpiť do jeho domácnosti a šetrením zisťovať účelnosť, adresnosť a kvalitu poskytovanej opatrovateľskej služby vrátane realizácie pracovných povinností opatrovateľa/opatrovateľky. O zrealizovanej návšteve sú povinní spísať zápisnicu, ktorú podpisujú všetci účastníci sociálneho šetrenia.
- 12) Opatrovaná osoba má možnosť podávať ústne, telefonicky alebo písomne pripomienky, návrhy a podnety súvisiace s poskytovaním OS a jej kvalitou.

### **Článok 5**

#### **Postup pri zmene úkonov alebo rozsahu opatrovateľskej služby**

- 1) Podkladom pre začatie konania pri zmene úkonov alebo rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby je písomná žiadosť prijímateľa OS, ktorá obsahuje dôvod zmeny, požadované úkony alebo požadovaný rozsah opatrovateľskej služby a termín realizácie zmeny.
- 2) Žiadosti o zmenu rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby sú vybavované s ohľadom na personálne možnosti opatrovateľskej služby.
- 3) Pred uzatvorením dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa s prijímateľom OS prerokujú možnosti a podmienky poskytovania opatrovateľskej služby za zmeneného stavu, t.j. rozsah, poplatok v zmysle VZN a konkrétny dátum, odkedy budú podmienky poskytovanej opatrovateľskej služby zmenené.
- 4) Žiadosť o zmenu je zaradená do spisu prijímateľa OS, zároveň je mu vytvorený nový výpočtový list, v ktorom je uvedená suma, ktorú prijímateľ OS bude platiť za poskytovanie opatrovateľskej služby v prepočte na 23 dní.
- 5) Po podpísaní dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby oboma zmluvnými stranami sa v dohodnutom termíne začne poskytovať opatrovateľská služba za zmenených podmienok.
- 6) So zmenou úkonov alebo rozsahu opatrovateľskej služby u prijímateľa OS je taktiež oboznamovaná opatrovateľka, ktorá obdrží písomne vyhotovený rozsah úkonov poskytovaných prijímateľovi OS dohodnutých zmluvnými stranami dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

	<b>PODMIENKY</b> <b>poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina</b>	MESTO SNINA
		Strana: 6

### **Článok 6**

#### **Postup pri dočasnom prerušení poskytovania opatrovateľskej služby**

- 1) Zo strany prijímateľa OS môže byť poskytovanie opatrovateľskej služby, bez ukončenia platnej zmluvy, prerušené na určitý dohodnutý čas, maximálne však na obdobie 6 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 2) Zo strany poskytovateľa môže byť poskytovanie opatrovateľskej služby prerušené ak:
  - a) domácnosť prijímateľa OS je infekčná alebo zamorená parazitmi,
  - b) domácnosť prijímateľa OS nie je dočasne prispôsobená na poskytovanie opatrovateľskej služby z dôvodu vykonávania rekonštrukčných stavebných prác a úpravy interiéru.
- 3) Poskytovanie opatrovateľskej služby sa preruší na čas, ktorý je nevyhnutný na odstránenie nedostatkov zo strany prijímateľa OS.

### **Článok 7**

#### **Postup pri ukončení poskytovania opatrovateľskej služby**

- 1) Poskytovanie opatrovateľskej služby môže byť ukončené zo strany prijímateľa OS alebo zo strany Mesta Snina ako poskytovateľa opatrovateľskej služby.
- 2) Prijímateľ OS je povinný písomne požiadať o ukončenie poskytovania opatrovateľskej služby, a to dohodou s uvedením presného termínu ukončenia alebo môže zmluvu o poskytovaní sociálnej služby vypovedať kedykoľvek a bez udania dôvodov, pričom výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
- 3) Mesto Snina je oprávnené zmluvu vypovedať, pričom je povinné vo výpovedi uviesť dôvod výpovede a je povinné vopred písomne oznámiť prijímateľovi OS začiatok plynutia výpovednej doby, ktorá nesmie byť v zmysle zákona o sociálnych službách kratšia ako 30 dní.
- 4) Mesto Snina je oprávnené ukončiť poskytovanie opatrovateľskej služby v prípade, ak prijímateľ OS:
  - a) prestal spĺňať podmienky odkázanosti na sociálnu službu,
  - b) nepodpíše dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby,
  - c) hrubo porušuje dobré mravy a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy (napr. nedôstojné, agresívne správanie k opatrovateľovi/opatrovateľke, slovné alebo fyzické útoky ohrozujúce pokojný výkon práce opatrovateľa/opatrovateľky), čím narúša občianske spolužitie, pričom za hrubé porušovanie dobrých mravov sa považuje aj správanie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa OS vo vzťahu k opatrovateľovi/opatrovateľke,
  - d) nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace,
  - e) prijímateľ OS neodstráni nedostatky, z dôvodu ktorých bolo dočasne prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby tak, aby v jeho domácnosti mohla byť plnohodnotne poskytovaná opatrovateľská služba,
  - f) prijímateľ OS požaduje vykonávať služby a úkony, ktoré nie sú v súlade s úkonmi dohodnutými v zmluve o poskytovaní sociálnej služby,



**PODMIENKY**  
**poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina**

MESTO SNINA

Strana: 7

- g) ak prijímateľ OS nevyužíva poskytovanie opatrovateľskej služby bez uvedenia dôvodu po dobu dlhšiu ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 5) Poskytovanie opatrovateľskej služby a zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká úmrtím prijímateľa OS, ktoré príbuzní alebo opatrovateľka sú povinní bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi OS.

### Článok 8

#### Práva a povinnosti opatrovateľov/opatrovateľiek

- 1) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná v plnom rozsahu dodržiavať povinnosti vyplývajúce z pracovno-právnych vzťahov.
- 2) Opatrovateľ/opatrovateľka je zodpovedný/zodpovedná za úplné a pravdivé vyplnenie pracovných výkazov poskytovanej opatrovateľskej služby a mzdových nárokov, ktoré načas odovzdáva (odosiela e-mailom) zamestnancovi príslušného organizačného útvaru Mestského úradu v Snine (ďalej len „koordinátor OS“).
- 3) Opatrovateľ/opatrovateľka sa riadi pokynmi koordinátora OS a rešpektuje ich.
- 4) Opatrovateľ/opatrovateľka pristupuje k svojej práci profesionálne, k prijímateľovi OS sa správa s úctou a komunikuje s ním na primeranej úrovni.
- 5) Opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva v domácnosti prijímateľa OS iba zmluvne dohodnuté úkony v zmluvne dohodnutom rozsahu, pričom tieto informácie sú jej odovzdávané v písomnej forme pri pridelení alebo pri zmene prijímateľa OS.
- 6) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná dodržiavať mlčanlivosť v súvislosti s náplňou svojej práce v zmysle pracovnej zmluvy a pracovnej náplne.
- 7) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná dodržiavať hygienické predpisy: osobná hygiena, zdravotná spôsobilosť, používanie osobných ochranných prostriedkov.
- 8) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo odmietnuť vykonať úkony v prípade, ak by bol ohrozený jeho/jej život alebo zdravie, v prípade, ak by bol ohrozený život alebo zdravie prijímateľa OS alebo v prípade, ak prijímateľ OS požaduje vykonať úkony, ktoré nemá dohodnuté v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 9) Opatrovateľ/opatrovateľka v rámci zabezpečovania sprievodu pri základných sociálnych aktivitách nesmie používať motorové vozidlo, ktoré má vo svojom osobnom vlastníctve alebo vo vlastníctve jeho/jej rodinného príslušníka.
- 10) Opatrovateľ/opatrovateľka neposkytuje prijímateľovi OS údaje o svojich rodinných pomeroch, príjmových pomeroch alebo osobné údaje.
- 11) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo opustiť domácnosť prijímateľa OS, ak ju prijímateľ OS alebo jeho príbuzní hrubo verbálne alebo fyzicky napadnú. O tejto skutočnosti ihneď informuje koordinátora OS.
- 12) Opatrovateľ/opatrovateľka bezodkladne informuje koordinátora OS o všetkých náhlych zmenách a nezrovnalostiach pri poskytovaní OS.
- 13) Opatrovateľ/opatrovateľka je oprávnený/oprávnená informovať prijímateľa OS o postupoch pri poskytovaní opatrovateľskej služby, a to v prípadoch:
  - zmeny úkonov alebo rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby,
  - personálnych zmien v opatrovateľskej službe,
  - zabezpečenia zastupovania,

	<b>PODMIENKY</b> <b>poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina</b>	MESTO SNINA
		Strana: 8

- zmene času poskytovania opatrovateľskej služby.

- 14) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo požiadať koordinátora OS o pomoc, podporu alebo usmernenie v situáciách, kedy je psychicky alebo fyzicky ohrozený/ohrozená pri výkone práce, ale tiež v prípade, ak je rovnako ohrozený prijímateľ OS.
- 15) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo požiadať o výmenu prijímateľa OS z opodstatnených dôvodov.
- 16) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná informovať (osobne, telefonicky, e-mailom alebo formou SMS) koordinátora OS o všetkých zmenách pri zabezpečovaní výkonu opatrovateľskej služby vrátane neprítomnosti v práci z dôvodu čerpania dovolenky, PN, OČR alebo iných prekážok v práci, ktoré bránia riadnemu pracovnému výkonu.

#### **Súvisiace predpisy:**

- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- VZN mesta Snina č. 165/2021 o opatrovateľskej službe mesta Snina

#### **Koordinátorka OS: Mgr. Eva Krivjančinová**

- telefón: 057 756 18 91
- mobil: 0918 953 500
- email: [eva.krivjancinova@snina.sk](mailto:eva.krivjancinova@snina.sk)

#### **Vedúca oddelenia: Ing. Zuzana Labunová**

- telefón: 057 756 18 90
- mobil: 0915 964 165
- email: [zuzana.labunova@snina.sk](mailto:zuzana.labunova@snina.sk)

#### **Prílohy:**

- Príloha č. 1 – Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách





## Časť I. ÚKONY SEBAOBSLUHY podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

### a) Hygiena

#### 1. osobná hygiena

- **hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov)**

Úkony zahŕňajú: umývanie tváre, umývanie rúk, umývanie zubov pomocou kefky a zubnej pasty alebo vyčistenie zubnej protézy, vyčistenie tváre kozmetickými prostriedkami na pleť, krémovanie tváre, nanášanie make-upu, odličovanie, u mužov príprava pomôcok na holenie a holenie tváre, učesanie vlasov hrebeňom, umývanie nôh samostatne, strihanie nechtov na rukách a na nohách vrátane opílovania osobnou manikúrou opatrovanej osoby.

Nástroje musia byť funkčné, čisté a bezpečné pre vykonanie potrebného úkonu. Opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkony, ak je potrebný zásah pedikérky alebo lekára.

Opatrovaná osoba pri umývaní stojí alebo sedí, v prípade ležiacej osoby opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva osobnú hygienu na lôžku.

#### 2. celkový kúpeľ

- **hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte)**

Celkový kúpeľ v uvedenom rozsahu sa vykonáva s pomocou opatrovateľky tak, aby bola zaručená bezpečnosť opatrovanej osoby. Opatrovaná osoba sa vyzlečie sama alebo s pomocou opatrovateľa/opatrovateľky. Úkony zahŕňajú: napustenie teplej vody do vane, pomoc pri vstupovaní do vane alebo vystupovaní z nej, pomoc pri hygienickej očiste tela s použitím pomôcok na kúpeľ, vypustenie vody z vane, osušenie tela opatrovanej osoby, pri sprchovaní v sprchovacom kúte je to pomoc pri vstupovaní do sprchovacieho kúta, sprchovanie s použitím pomôcok na kúpeľ, opláchnutie tela, osušenie tela, pomoc pri vystupovaní zo sprchovacieho kúta, krémovanie tela pomocou telových kozmetických prípravkov. Intímne časti tela si opatrovaná osoba umýva sama, opatrovateľ/opatrovateľka umýva intímne časti tela iba v prípade, ak opatrovaná osoba toho nie je absolútne schopná.

Starostlivosť o vlasy zahŕňa umytie vlasov šampónom, učesanie vlasov hrebeňom, vysušenie vlasov pomocou sušiča na vlasy. Opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť použiť sušič na vlasy v prípade, ak je poškodený a mohol by ohroziť zdravie a bezpečnosť.

#### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- čistú teplú vodu, mydlo, šampón na vlasy, sprchový šampón, pemzu, špongiu, kozmetické prípravky na tvár a na telo, holiaci strojček, nástroje na manikúru (nožničky, klieštiky na strihanie nechtov, pilník), vlhčené utierky, uterák, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 10

## **b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu**

### **1. porciovanie stravy**

- naloženie jedla na tanier, nakrájanie jedla, prípadne rozmixovanie jedla do takej formy, aby bolo jedlo pre opatrovanú osobu požítavateľné

### **2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)**

- opatrovateľ/opatrovateľka jedlo a nápoj pripraví na tanier alebo do pohára a následne ho podá na bežné miesto, kde ho opatrovaná osoba skonzumuje

### **3. kŕmenie a pomoc pri pití**

- tieto úkony sa vykonávajú v prípade, ak opatrovaná osoba nie je schopná jesť a piť samostatne, opatrovateľ/opatrovateľka jedlo pripraví na tanier alebo iný vhodný riad, následne ho podá opatrovanej osobe tak, aby ho bola schopná skonzumovať, nápoj pripraví do pohára a podá ho vhodným spôsobom priamo alebo pomocou slamky, resp. pomocou injekčnej striekačky

#### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- jedlo a nápoje, ktoré bude konzumovať, potrebný riad, na ktorom sa bude jedlo podávať, pomôcky na porciovanie stravy a kŕmenie, v prípade mixovanej stravy aj mixér

## **c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva**

### **1. sprievod na toaletu**

- sprevádzanie opatrovanej osoby na toaletu s priamou podporou opatrovateľa/opatrovateľky alebo
- opatrovateľ/opatrovateľka smeruje opatrovanú osobu, pridŕžiava ju pri sadaní na toaletu, otvára a zatvára dvere

### **2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní**

- pomoc pri stiahnutí nohavíc a spodnej bielizne, obliečenie odevu, prípadne aj odstránenie absorpčnej inkontinenčnej vložky alebo plienkových nohavičiek, nasadenie nových inkontinenčných pomôcok

### **3. účelná očista po toalete**

- utretie toaletným papierom alebo vlhčeným toaletným papierom po vykonaných úkonoch vyprázdňovania

### **4. sprievod z toalety**

- sprevádzanie opatrovanej osoby z toalety s priamou podporou opatrovateľa/opatrovateľky alebo
- opatrovateľ/opatrovateľka smeruje opatrovanú osobu, otvára a zatvára dvere

### **5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše)**

- vloženie podložnej misy alebo podanie močovej fľaše tak, aby opatrovaná osoba sa mohla vyprázdniť, očistenie opatrovanej osoby, vyliatie obsahu a následné očistenie podložnej misy alebo močovej fľaše



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 11

**6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)**

- odstránenie zašpinenej plienky alebo plienkových nohavičiek, očistenie alebo umytie opatrovanej osoby, nasadenie čistej plienky alebo plienkových nohavičiek, použitie ochranej masti, krému alebo medikamentov (v prípade potreby), výmena jednorazovej podložky alebo výmena posteľnej bielizne v prípade jej znečistenia

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- toaletný papier, vlhčený toaletný papier, vodu, mydlo, močovú fľašu, podložnú misu, toaletnú stoličku, absorpčné vložky, inkontinenčné plienky alebo plienkové nohavičky, jednorazové podložky na posteľ, ochrannú masť, krém alebo medikamenty na podráždenú pokožku, čistú osobnú a posteľnú bielizeň, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku

**d) Obliekanie, vyzliekanie**

**1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb)**

- príprava vhodného oblečenia pre opatrovanú osobu, ktoré zodpovedá situácii, prostrediu a klimatickým podmienkam, jeho správne navrstvenie a zladenie, opatrovateľ/opatrovateľka dbá na správnu postupnosť pri obliekaní opatrovanej osoby

**2. obliekanie, obúvanie**

- pomoc pri obliekaní, obúvaní opatrovanej osoby podľa jej schopností a možností, pridržanie odevu, obuvi, zapínanie, gombíkov, zipsov, háčikov, pomoc pri upínaní protézy

**3. vyzliekanie, vyzúvanie**

- pomoc pri vyzliekaní, vyzúvaní opatrovanej osoby podľa jej schopností a možností, odopínanie gombíkov, zipsov, háčikov, pomoc pri odopínaní protézy, odloženie odevu a obuvi

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- dostatok vhodného čistého oblečenia a obuvi v závislosti od situácie, klimatických podmienok a ročného obdobia

**e) Mobilita, motorika**

**1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)**

- sprevádzanie a podpora opatrovanej osoby pri chôdzi v interiéri a exteriéri priamo (opatrovaná osoba sa drží opatrovateľa/opatrovateľky) alebo nepriamo (opatrovaná osoba používa kompenzačné pomôcky uľahčujúce chôdzu, smerovanie opatrovanej osoby, otváranie a zatváranie dverí, pomoc pri prekonávaní schodov alebo iných prekážok na ceste), resp. opatrovateľ/opatrovateľka tlačí invalidný vozík alebo pomáha opatrovanej osobe pri jeho obsluhu

**2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko**

- opatrovanej osobe so sťažnou mobilitou opatrovateľ/opatrovateľka pomáha pri zdvíhaní sa z ľahu do sedu, pri vstávaní a zdvíhaní sa zo sedu do stoja, pri sadaní, pri líhaní si na lôžko, pri presune na invalidný vozík



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 12

- plne imobilnej opatrovanej osobe opatrovateľ/opatrovateľka pomáha pri zdvíhaní sa z ľahu do sedu alebo pri líhaní si na lôžko, pri presune z lôžka iba v prípade, ak opatrovaná osoba má k dispozícii zdvíhacie zariadenie
- opatrovateľ/opatrovateľka môže tento úkon odmietnuť v prípade, ak opatrovaná osoba nezvláda vstávanie z lôžka a mohla by byť ohrozená jej bezpečnosť a zdravie

### **3. polohovanie**

- poskytuje sa imobilným opatrovaným osobám, zmena polohy tela sa vykonáva v určených časových intervaloch ako prevencia vzniku dekubitov, opatrovateľ/opatrovateľka dbá na udržiavanie správneho fyziologického postavenia hlavy, trupu, horných a dolných končatín, využíva dostupné zariadenia (ovládače polohovacej postele) a pomôcky tak, aby bola zabezpečená správna poloha

### **4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov)**

- podpora jemnej motoriky opatrovanej osoby, pomoc pri zapínaní gombíkov, uchopení drobných predmetov, uchopení lyžičky pri konzumácii jedla, pri kreslení alebo písaní

### **5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby**

- ak opatrovaná osoba nie je schopná, opatrovateľ/opatrovateľka jej podá predmety na dosah (telefón, knihu, pero, pohár s nápojom a pod.)

### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- kompenzačné pomôcky uľahčujúce chôdzu (francúzsku barlu, opornú palicu, chodítko, madlá, invalidný vozík a pod.), polohovateľnú posteľ, antidekubitný matrac, zdvíhacie zariadenie, schodolez, schodový výťah a iné pomôcky v závislosti od stupňa mobility opatrovanej osoby

## **f) Dodržiavanie liečebného režimu**

### **1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí**

- opatrovateľ/opatrovateľka zabezpečuje nákup liekov a zdravotníckych pomôcok (plienky, jednorazové podložky) v najbližšej lekární alebo výdajni zdravotníckych potrieb, do úkonu sa zarátava čas, kedy sa s opatrovanou osobou dohodne, preberie finančnú hotovosť, vyberie lieky alebo zdravotnícke pomôcky, prinesenie späť opatrovanej osobe a vyúčtuje hotovosť
- opatrovateľ/opatrovateľka opatrovanej osobe pripravuje lieky do dávkovača liekov podľa lekárskeho predpisu, v čase, kedy sa nachádza v jej domácnosti pravidelne podáva lieky, aplikuje masti na miesta postihnutého chorobou s použitím jednorazových rukavíc, kontroluje expiračnú dobu, spôsob skladovania liečiv,

### **2. kontrola glykémie glukomerom**

- meranie hladiny cukru v krvi glukomerom s použitím jednorazových rukavíc

### **3. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty**

- odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty opatrovanej osoby pomocou tlakomeru a teplomeru



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 13

**4. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu)**

- podkožná aplikácia liečiva do 1 ml (napríklad inzulínu, antikoagulačných prípravkov, morfinu) s dodržiavaním sterility prostredia
- opatrovateľ/opatrovateľka nesmie vykonávať iné podávanie liečiv injekčne

**5. polohovanie**

- poskytuje sa imobilným opatrovaným osobám, zmena polohy tela sa vykonáva v určených časových intervaloch ako prevencia vzniku dekubitov, opatrovateľ/opatrovateľka dbá na udržiavanie správneho fyziologického postavenia hlavy, trupu, horných a dolných končatín, využíva dostupné zariadenia (ovládače polohovacej postele) a pomôcky tak, aby bola zabezpečená správna poloha

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- dávkovač liekov, glukomer, teplomer, tlakomer, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku

**Náplňou práce opatrovateľa/opatrovateľky v žiadnom prípade nie je rehabilitácia a cvičenie s opatrovanou osobou. V prípade potreby túto odbornú starostlivosť vykonáva iba rehabilitačná sestra alebo fyzioterapeut. Opatrovateľ/opatrovateľka nevykonáva ani zdravotné úkony ako je napr. ošetrovanie rán, dekubitov, pichanie injekcií.**



## **Časť II. ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách**

### **a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru**

- opatrovateľ/opatrovateľka sa dohodne s opatrovanou osobou o obsahu nákupu a cenových reláciách, preberie finančnú hotovosť, pričom toto prevzatie písomne zaznamená do tlačiva „Potvrdenie realizovaných nákupov alebo iných finančných záležitostí“, zrealizuje nákup v predajni, ktorá sa nachádza v blízkosti bydliska opatrovanej osoby, po návrate predloží účet, vyúčtuje hotovosť (tento úkon opatrovateľka písomne zaznamená v tlačive, pričom opatrovaná osoba podpíše prevzatie hotovosti) a vyloží nákup; do doby úkonu sa započítava prevzatie súpisu položiek nákupu, prevzatie finančnej hotovosti, čas nakupovania, odovzdanie nákupu a vyúčtovanie finančnej hotovosti
- nákupy potravín a iného drobného spotrebného tovaru opatrovateľ/opatrovateľka môže realizovať maximálne 1-krát v jednom dni v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby a celkovo maximálne 3-krát týždenne
- za bežný nákup sa považuje množstvo tovaru nepresahujúce súčet hmotnosti jednotlivých položiek 5 kg, opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť nákup väčšieho množstva tovaru a nosenie nákupu presahujúceho 5 kg

#### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- dostatočnú finančnú hotovosť, vhodnú nákupnú tašku

### **b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla**

- opatrovanej osobe sa pripravuje jedlo a pitie v jeho domácnosti z jeho vlastných surovín, opatrovateľ/opatrovateľka asistuje pri príprave jedla a pri varení pomocnými prácami alebo jedlo pripravuje a varí sama, ak to už opatrovaná osoba nevláda
- opatrovateľ/opatrovateľka jedlo zohrieva na tanieri v mikrovlnnej rúre alebo v nádobe na to určenej na sporáku

#### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- suroviny pre prípravu jedla a varenie, potrebný riad na varenie alebo zohrievanie jedla, mikrovlnnú rúru

### **c) donáška jedla do domu**

- opatrovateľ/opatrovateľka donesie opatrovanej osobe jedlo z dohodnutej gastroprevádzky alebo jedálne, do tohto úkonu sa započítava čas, kedy opatrovateľ/opatrovateľka prevezme obedár, cesta do príslušnej prevádzky na výdaj jedla, čas, ktorý tam strávi čakaním na naplnenie obedára, cesta späť do domácnosti opatrovanej osoby a odovzdanie jedla v obedári
- opatrovateľ/opatrovateľka dbá na to, aby jedlo bolo v nádobách obedára správne uložené a obsah sa nedostal pri prenose obedára alebo pri nakladaní na tanier mimo
- opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkon donášky jedla v prípade, ak nemá k dispozícii čistý a nepoškodený obedár

#### **Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- riad potrebný na zohrievanie jedla, obedáre, dohodu s poskytovateľom stravy



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 15

**d) umytie riadu**

- opatrovateľ/opatrovateľka umýva riad výlučne opatrovanej osobe, tento úkon môže odmietnuť, ak opatrovaná osoba požaduje umývať neprimerané množstvo riadu, riad po rodinných príslušníkoch, po návštevách, veľké nádoby alebo pekáče, umývanie nahromadeného riadu po víkende či viacerých dňoch

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- prostriedok na umývanie riadu, tečúcu vodu, prípadne aj umývačku riadu

**e) bežné upratovanie v domácnosti**

- upratovanie izby, ktorú obýva opatrovaná osoba: utretie prachu na povrchu nábytku na parapetnej doske okna, vysávanie koberca a podlahy, zametanie podlahy, umytie podlahy
- upratovanie kuchyne, ktorú používa opatrovaná osoba: utretie pracovnej dosky kuchynskej linky, utretie jedálenského stola, zametanie podlahy, umytie podlahy, vysávanie podlahy, utretie parapetnej dosky okna
- upratovanie WC, ktoré používa opatrovaná osoba: umytie WC misy kefou, zametanie a umytie podlahy WC
- upratovanie kúpeľne, ktorú používa opatrovaná osoba: umytie vane alebo sprchovacieho kúta, zametanie a umytie podlahy kúpeľne
- opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkony z dôvodu, že nemá prístup k čistej teplej vode, nemá k dispozícii čistiace prostriedky, rukavice na upratovanie, pomôcky na upratovanie alebo domácnosť je nadmerne znečistená tak, že ju nie je možné upratať v časovom rozsahu určenom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby (napr. po rekonštrukcii, po maľovaní, po rodinnej oslave a pod.)
- opatrovateľ/opatrovateľka nie je povinný/povinná čistiť interiér alebo exteriér domácnosti po domácich zvieratách

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- teplú vodu, čistiace prostriedky, pomôcky na upratovanie, rukavice na upratovanie, vysávač

**f) obsluha bežných domácich spotrebičov**

- používanie elektrických spotrebičov, pomocou ktorých sa zabezpečujú niektoré úkony opatrovateľskej služby ako mikrovlnná rúra, žehlička, práčka, vysávač, umývačka riadu, rýchlovarná kanvica, hriankovač, sporák, chladnička a pod.
- opatrovateľ/opatrovateľka nesmie robiť žiadne odborné zásahy do spotrebičov, vykonávať ich opravy alebo servis, na prípadné poruchy alebo poškodenie domácich elektrospotrebičov upozorní opatrovanú osobu, nesmie vykonávať prácu s poškodeným alebo nefunkčným elektrospotrebičom

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- potrebné domáce elektrospotrebiče, resp. ich prípadné opravy

**g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)**

- pranie osobnej bielizne, odevov a posteľnej bielizne, ktoré sa vykonáva v automatickej pračke, vešanie vypranej bielizne na sušiacu šnúru určenú na sušenie bielizne a odevov, žehlenie bielizne a odevov pomocou žehličky
- opatrovateľ/opatrovateľka môže prať bielizeň a odevy iba opatrovanej osoby, nie iných osôb žijúcich v spoločnej domácnosti

**Opatrovaná osoba zabezpečuje:**

- automatickú práčku, pracie prostriedky, sušiacu šnúru na sušenie, žehličku, dosku na žehlenie



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej  
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4  
zákona o sociálnych službách**


MESTO SNINA

Strana: 16

<b>h) starostlivosť o lôžko</b>
- úprava a ustlanie lôžka opatrovanej osoby, výmena posteľnej bielizne, prípadne jednorazových podložiek
<b>Opatrovaná osoba zabezpečuje:</b>
- dostatok posteľnej bielizne na jej kompletnú výmenu na lôžku opatrovanej osoby
<b>i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby</b>
- opatrovateľ/opatrovateľka vynáša smeti z domácnosti na najbližšieho kontajnera, vynáša len bežný drobný odpad z domácnosti, dodržiava triedenie odpadov - opatrovateľ/opatrovateľka môže úkon odmietnuť, ak má vynášať z domácnosti veľký odpad, ktorý patrí do veľkoobjemových kontajnerov alebo odpad po domácich zvieratách
<b>Opatrovaná osoba zabezpečuje:</b>
- odpadkový kôš, vrecia na odpad do koša, resp. nádoby na triedenie odpadu
<b>j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie</b>
- tento úkon sa poskytuje iba v domácnostiach, kde nie je možné vykurovať priestory iným spôsobom, opatrovateľ/opatrovateľka donesie do domu pripravené drevo alebo uhlie, zakúri vo vykurovacích telesách a po vyhasnutí ich vyčistí, vodu donáša iba v domácnostiach, v ktorých nie je k dispozícii vodovod - opatrovateľ/opatrovateľka nie je povinný/povinná chystať drevo rúbaním a štiepaním alebo donášať vodu zo vzdialených vodovodných zdrojov
<b>Opatrovaná osoba zabezpečuje:</b>
- dostatok nachystaného dreva alebo uhlia na kúrenie, nástroje na čistenie vykurovacieho telesa, vedro
<b>k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)</b>
- opatrovateľ/opatrovateľka zabezpečuje jednoduché administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, t.j. pomáha opatrovanej osobe s vyplnením tlačív, šekov, žiadostí, zabezpečuje úhradu platieb na pošte alebo na príslušnom úrade; hotovostné úhrady zaznamenáva písomne v tlačive „Potvrdenie realizovaných nákupov alebo iných finančných záležitostí“
<b>Opatrovaná osoba zabezpečuje:</b>
- písacie potreby, tlačivá, finančnú hotovosť

**Úkony starostlivosti o domácnosť sa poskytujú výhradne opatrovanej osobe v jej domácnosti a na základe zmluvy, nevykonávajú sa pre jej rodinných príslušníkov, domáce zvieratá, nezabezpečuje sa ani starostlivosť o nebytové priestory!**



	<b>PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách</b>	<b>MESTO SNINA</b>
		Strana: 17

**V rámci úkonov starostlivosti o domácnosť opatrovateľ/opatrovateľka nesmie realizovať nasledujúce úkony:**

- ručné pranie bielizne, odevov, obuvi
- pranie a vešanie záclon a závesov
- umývanie okien
- leštenie nábytku, lustrov, sošiek alebo iných dekoračných predmetov
- dôkladné upratovanie vitrín a leštenie sklenených pohárov, váz a pod.
- upratovanie vnútorných priestorov skriniek, skriň, zásuviek
- leštenie kachličiek alebo čistenie špár v kúpeľni a na toalete
- odťahovanie sporáku alebo väčších kusov nábytku za účelom dôkladného upratania
- upratovanie vnútorných priestorov kuchynskej linky či priestorov za kuchynskou linkou
- upratovanie spoločných priestorov v bytovom dome – chodby, schody, pivnice
- upratovanie a úprava okolia rodinného domu – záhrada, dvor
- záhradné práce, kosenie trávy
- starostlivosť o rastliny a kvety
- tepovanie kobercov alebo sedacích súprav, či iných čalúnených častí nábytku
- prášenie kobercov
- čistenie chladničky, jej vnútorných priestorov alebo odmrazovanie
- čistenie a odmasťovanie mikrovlnnej rúrky, umývačky riadu, sporáku, rúry na pečenie
- umývanie riadu po rodinných príslušníkoch opatrovanej osoby napr. po oslave, víkende, návšteve a pod.
- starostlivosť o domáce zvieratá (venčenie, príprava jedla, nákupy pre zvieratá, upratovanie po zvieratách)



## Časť III. ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

### a) sprievod

- 1. na lekárske vyšetrenie** – priame sprevádzanie opatrovanej osoby k obvodnému lekárovi alebo lekárovi špecialistovi v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby alebo návštevu príslušného lekára opatrovateľom/opatrovateľkou za účelom predpisania liekov alebo zdravotníckych pomôcok pre opatrovanú osobu, prípadne za účelom vyzdvihnutia lekárskej správy; opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť tento úkon z dôvodu, ak trvanie lekárskeho vyšetrenia presahuje časový rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, ak je potrebné absolvovať lekárske vyšetrenie opatrovanej osoby v inom meste, než je jej trvalý pobyt alebo ak lekár žiada sprevádzanie rodinných príslušníkom
- 2. na vybavenie úradných záležitostí** – priame sprevádzanie opatrovanej osoby na úrady v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby alebo poverenie opatrovateľa/opatrovateľky na návštevu príslušného úradu za účelom pomoci opatrovanej osobe v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby
- 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania** – priame sprevádzanie opatrovanej osoby v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby
- 4. pri záujmových činnostiach** – vychádzky opatrovanej osoby s opatrovateľom/opatrovateľkou, trávenie voľného času pri jeho záujmoch, návštevy kultúrnych podujatí, sprievod opatrovanej osoby do spoločnosti a pod.

### b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní

- pomoc opatrovateľa/opatrovateľky opatrovanej osobe s uvedeným hendikepom a pri uvedených úkonoch v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby

### c) sprostredkovanie komunikácie pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá, najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach

- pomoc opatrovateľa/opatrovateľky opatrovanej osobe s uvedeným hendikepom a pri uvedených úkonoch v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby

**Opatrovateľ/opatrovateľka v rámci zabezpečovania základných sociálnych aktivít pre opatrovanú osobu má zakázané používať motorové vozidlo, ktoré má v osobnom vlastníctve alebo je vo vlastníctve jej rodinného príslušníka!**

**Platby za taxík, prepravnú službu alebo sanitné vozidlo si uhrádza opatrovaná osoba z vlastných prostriedkov.**

**Opatrovateľ/opatrovateľka sprevádza opatrovanú osobu iba na území mesta Snina!**



**Časť IV. DOHLAD PRI ÚKONOCH SEBAOBSLUHY,  
ÚKONOCH STAROSTLIVOSTI O SVOJU DOMÁCNOSŤ  
A PRI VYKONÁVANÍ ZÁKLADNÝCH  
SOCIAĽNYCH AKTIVÍT  
podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách**

**dohľad v určenom čase**

- 1. pri úkonoch sebaobsluhy** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva úkony týkajúce sa starostlivosti o seba, kontroluje opatrovanú osobu pri vykonávaní jednotlivých úkonov sebaobsluhy a je jej nápomocná, ak potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa opatrovaná osoba cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život
- 2. pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva úkony týkajúce sa starostlivosti a chodu jej domácnosti, kontroluje ju pri vykonávaní jednotlivých úkonov a je jej nápomocná, ak opatrovaná osoba potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život
- 3. pri vykonávaní základných sociálnych aktivít** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva základné sociálne aktivity, kontroluje ju pri ich vykonávaní a je jej nápomocná, ak opatrovaná osoba potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život