



MESTO SNINA

**Materiál na 28. zasadnutie
Mestského zastupiteľstva v Snine konaného dňa 23. 09. 2021**

Číslo poradia: **9**

**Monitorovacia správa implementácie Komunitného plánu
sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za
rok 2020**

Predkladateľka:

- Ing. Daniela Galandová, primátorka mesta

Spracovateľka:

- Ing. Zuzana Labunová, vedúca oddelenia starostlivosti o obyvateľa

Obsah materiálu:

1. Úvodná strana
2. Návrh na uznesenie MsZ v Snine
3. Dôvodová správa
4. Monitorovacia správa

Návrh na
U Z N E S E N I E
Mestského zastupiteľstva v Snine:

Mestské zastupiteľstvo v Snine

b e r i e n a v e d o m i e

monitorovaciu správu implementácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2020.

DÔVODOVÁ SPRÁVA

V zmysle § 83 zákona o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bola vypracovaná monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2020.

Proces komunitného plánovania sociálnych služieb v oblasti strategického plánovania je prioritne zameraný na štyri nosné cieľové skupiny, a to:

- seniori
- ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami
- deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia
- spoločensky a sociálne znevýhodnení občania.

Monitorovacia správa obsahuje stručné vyhodnotenie jednotlivých opatrení zrealizovaných v roku 2020 podľa cieľových skupín.

EKONOMICKÉ DOPADY NA ROZPOČET MESTA

„Daný materiál nemá žiadne ekonomické dopady na rozpočet mesta Snina.“

Monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2020

Kód opatrenia	Názov opatrenia	Časový harmonogram plnenia opatrenia	Vyhodnotenie
Cieľová skupina „Seniori“			
<i>Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste o nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách</i>			
1.1.	Spustiť do prevádzky zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby	Január 2015	<p>Opatrenie splnené. Dňa 07.01.2015 bolo do prevádzky spustené Zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby, ktoré poskytuje sociálnu službu pobytovou formou fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle § 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len zákona o sociálnych službách). Kapacita zariadenia je 64 miest. Obložnosť zariadenia za rok 2020 predstavovala v priemere 98,80 %.</p> <p>Súčasťou zariadenia je jedáleň a pracovňa. V jedálni sa poskytuje strava ambulantnou a terénnou formou.</p>
1.2.	Zriadiť v meste denný stacionár pre seniorov	2015 - 2020	<p>Na území mesta Snina fungujú tri denné stacionáre, ktoré poskytujú sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa v zmysle § 40 zákona o sociálnych službách.</p> <p>V roku 2020 na území mesta Snina poskytovali sociálnu službu v denných stacionároch:</p> <p>Arcidiecézna charita Košice:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Denný stacionár sv. Štefana, Jána Bottu 142, Snina (ZŤP mladí dospelí) – v roku 2020 nebol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku z dôvodu nesúhlasu s výškou príspevku zo strany ACH a následného neuzatvorenia zmluvy. Kapacita zariadenia -2. ✓ Denný stacionár Snina, Nám. Jána Pavla II. 2059, Snina (seniori) – v roku 2020 nebol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku z dôvodu nesúhlasu s výškou príspevku zo strany ACH a následného

			<p>neuzatvorenia zmluvy. Kapacita zariadenia -21.</p> <p>Gabriela, n. o. Snina:</p> <p>✓ Denný stacionár, Čsl. armády 1601, Snina – v roku 2020 nebol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku z dôvodu, že si o tento finančný príspevok nepožiadali. Kapacita zariadenia -10.</p> <p>Pre mesto Snina bol v rámci výzvy: IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6 schválený v plnej výške nenávratný finančný príspevok na projektový zámer „Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár v meste Snina“. V rámci toho projektu je plánovaný denný stacionár s kapacitou 20 klientov. V súlade s podmienkami zmluvy o poskytnutie NFP bol ukončený proces verejných obstarávaní, po podpise zmluvy s dodávateľom bude kompletná dokumentácia z VO odoslaná na ex-post kontrolu.</p>
1.3.	Pokračovať v poskytovaní stravovania a dovozu obedov do domácnosti	2019 - 2025	<p>Opatrenie sa plní. Mesto Snina zabezpečuje prostredníctvom osobného motorového vozidla so špeciálnou izotermickou úpravou, ktoré bolo zakúpené prostredníctvom dotácie MPSVaR SR, bezplatný rozvoz stravy denne pre cca 40 seniorov a ŤZP občanov.</p>
1.4.	Podpora opatrovateľskej služby	2018 - 2025	<p>Opatrenie sa plní. Mesto Snina v roku 2020 realizovalo projekt „Podpora opatrovateľskej služby v meste Snina“ v rámci výzvy OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01, na ktorý získalo z Implementačnej agentúry MPSVaR SR nenávratný finančný príspevok v celkovom objeme 492 480,- €. Projekt trval od 01.02.2019 do 31.01.2021. Do projektu bolo zapojených 36 opatrovateľiek, s ktorými malo Mesto Snina uzatvorený pracovný pomer na plný úväzok v rozsahu 7,5 hodín denne. Opatrovateľky vykonávali opatrovateľskú službu v domácom prostredí seniorov a zdravotne postihnutých občanov v zmysle zákona o sociálnych službách. Príspevok bol určený na úhradu mzdových nákladov na 36 opatrovateľiek počas 24 mesiacov realizácie projektu, a to vo výške 570,- € mesačne na jednu opatrovateľku.</p>

			<p>Cieľom projektu je zabezpečiť rozvoj životnej úrovne cieľových skupín a zlepšiť prístup ku kvalitným a cenovo prístupným sociálnym službám prostredníctvom poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina.</p> <p>Uvedený cieľ prispeje k predchádzaniu umiestňovania klientov do zariadení sociálnych služieb, kedy často práve zmena domáceho prostredia nepriaznivo vplýva na ich celkový psychický a zdravotný stav. Prostredníctvom odborne poskytovanej opatrovateľskej služby sa zlepši kvalita života seniorov a zdravotne postihnutých občanov, ktorí sú v dôsledku nepriaznivej situácie odkázaní na sociálnu službu.</p> <p>Mesto Snina v roku 2020 zabezpečilo opatrovateľskú službu 102 opatrovaným prostredníctvom 69 opatrovateliek z vlastného rozpočtu.</p> <p>Aktuálne sa Mesto Snina zapojilo aj do výzvy OP EZ DOP 2021/8.1.1/01 prostredníctvom projektu „Podpora opatrovateľskej služby v meste Snina II.“ Bola podaná žiadosť o NFP a momentálne prebieha proces odborného hodnotenia žiadosti.</p>
1.5.	Zriadenie prepravnej služby	2019 - 2025	<p>V súčasnej dobe pre občanov okresu Snina má zriadenú prepravnú službu Gabriela n. o. Snina.</p> <p>Mesto Snina plánuje zriadiť prepravnú službu v rámci novovzniknutého denného stacionára na prepravu imobilných občanov mesta Snina.</p>
<i>Cieľ 2: Rozšíriť podporné služby pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít</i>			
2.1.	Rozšírenie podporných služieb pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania	2015 - 2025	<p>Seniori v meste Snina sú organizovaní v Jednote dôchodcov na Slovensku (ďalej len JDS) a vyvíjajú svoju činnosť v dvoch denných centrách. Sú aktívni, zaujímajú sa o dianie v meste, radi sa zapájajú do organizovania vlastných kultúrnych a spoločenských akcií.</p> <p>Rok 2020 bol značne ovplyvnený pandémiou koronavírusu a tak nebolo možné organizovať hromadné podujatia ani iné záujmové a vzdelávacie aktivity. Podporné služby pre seniorov prebiehali na individuálnej báze. V rámci preventívnych opatrení šíriacej sa pandémie sa koncom marca 2020 roznieslo do schránok obyvateľov mesta nad 63 rokov vyše</p>

			<p>3200 obálok s látkovými rúškami. Spolu s obálkami boli distribuované aj informačné letáky s informáciami ako sa chrániť pred šírením COVID-19 a tiež o možnosti zabezpečenia nákupov potravín, základnej drogérie a liekov pre seniorov a občanov s ŤZP. V priebehu roka sa zrealizovalo 66 nákupov pre viacerých obyvateľov mesta Snina.</p>
2.2.	Podporiť a rozšíriť činnosť denných centier pre seniorov	2015 - 2025	<p>Opatrenie sa plní. Mesto Snina malo v roku 2020 zriadené dve denné centrá. Jedno denné centrum v priestoroch Mestského kultúrneho a osvetového strediska a druhé na Sídlišku I v priestoroch ZŠ Budovateľská.</p> <p>Denné centrá pre seniorov dlhodobu aktívne fungujú a plnia svoju spoločenskú funkciu. V roku 2020 však bola činnosť denných centier pozastavená v súvislosti s celosvetovou pandémiou. Po uvoľnení opatrení bolo denné centrum aktivované v mesiacoch august a september 2020 v obmedzenom režime a od októbra je opätovne zatvorené. V roku 2020 neboli v súvislosti s pandémiou organizované pre seniorov žiadne hromadné kultúrne podujatia ani zájazdy.</p>
<p>Cieľ 3: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre seniorov</p>			
3.1.	Vytvoriť funkčný poradenský, konzultačný a informačný systém pre seniorov	2015 - 2017	<p>Opatrenie sa plní. Poradenstvo, konzultácie a informovanosť seniorov je zabezpečovaná priebežne zamestnankyňami oddelenia starostlivosti o obyvateľa buď priamo na oddelení alebo v teréne pri návšteve seniora.</p> <p>K poskytovaniu sociálnych služieb pre seniorov sú dostupné aktuálne informácie na webovej stránke mesta Snina, a rovnako aj na oficiálnej FB stránke mesta Snina, ktoré sú v prípade zmeny pravidelne aktualizované tak, aby bola zabezpečená informovanosť obyvateľov a dostatočná výpovedná hodnota.</p>

Cieľová skupina „Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami“

Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste zameraných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách

1.1.	Zriadiť v meste požičovňu kompenzačných a zdravotných pomôcok	2016	<p>Opatrenie sa plní. Požičiavanie zdravotných pomôcok seniorom a občanom s ŤZP zabezpečujú na území mesta Snina Územný spolok SČK Snina, ktorý má 5 invalidných vozíkov, 2 chodítka a 2 francúzske barly, ktoré požičiava seniorom a ŤZP občanom a nadácia PRO FUTURA, ktorá poskytuje 4 mechanické invalidné vozíky, G-aparáty a iné pomôcky podľa požiadaviek občanov a možností nadácie, vedia zabezpečiť aj polohovateľnú posteľ. Mesto Snina má k dispozícii jedno chodítko, ktoré v roku 2020 krátkodobo zapožičalo 2 seniorom. Vzhľadom na možnosti získania zdravotníckych pomôcok prostredníctvom zdravotnej poisťovne a tiež formou kompenzačných príspevkov ÚPSVaR, zo strany seniorov a občanov s ŤZP neboli vznesené ďalšie požiadavky na špecializované služby.</p>
1.2.	Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby	2018 - 2020	<p>Opatrenie sa plní. V meste Snina sú zriadené zariadenia pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. Zariadenie opatrovateľskej služby v meste Snina absentuje, dopyt po danom zariadení je však zo strany občanov ŤZP, ktorí nespĺňajú podmienky vo vyššie uvedených sociálnych zariadeniach.</p> <p>Z toho dôvodu Mesto Snina v rámci výzvy: IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6 predložilo v roku 2018 projektový zámer „Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár v meste Snina“ a rovnako žiadosť o NFP, ktorá bola schválená v plnej výške. Plánovaná kapacita zariadenia opatrovateľskej služby je 10 miest. V súlade s podmienkami zmluvy o poskytnutí NFP bol ukončený proces verejných obstarávaní, po podpise zmluvy s dodávateľom bude kompletná dokumentácia z VO odoslaná na ex-post kontrolu.</p>

Ciel' 2: Rozšíriť podporné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami v oblasti vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít			
2.1.	Zabezpečiť vhodné a dostupné priestory na klubovú činnosť pre ŤZP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami	2016 - 2020	<p>Opatrenie sa plní. Mesto Snina v snahe podporiť klubovú činnosť pre ŤZP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami poskytlo Zväzu zdravotne postihnutých priestory Denného centra, ktoré sa v roku 2020 nachádzali v centre mesta v budove Mestského kultúrneho a osvetového strediska.</p> <p>Spolupráca je plánovaná dlhodobo a to aj v nových priestoroch v Centre voľného času kde je plánované presťahovanie Denného centra.</p> <p>Rovnako boli v roku 2020 kompletne zrekonštruované priestory pre účely klubovej činnosti v Dome kultúry – vytvorilo sa Kultúrno – komunitné centrum Obývačka, ktoré má bezbariérový vstup priamo z námestia a slúži na organizovanie menších klubových koncertov, výstav, besied atď.</p>
Ciel' 3: Podporiť aktívny pracovný život ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami			
3.1.	Podporovať zriaďovanie chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta Snina	2015 - 2025	<p>Mesto Snina má zriadenú chránenú dielňu v rámci Mestskej polície - Dispečerské pracovisko mestského bezpečnostného kamerového systému, kde v roku 2020 zamestnávalo 5 ľudí z toho 3 občanov s ŤZP. Momentálne dispečerské pracovisko zamestnáva 10 ľudí z toho 8 s ŤZP.</p>
Ciel' 4: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami			
4.1.	Funkčný informačný systém a systém efektívnej komunikácie inštitúcií a mimovládnych organizácií pracujúcich s ťažko zdravotne postihnutými občanmi a občanmi	2015 - 2017	<p>Informačný systém pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami je zabezpečovaný zamestnankyňami oddelenia starostlivosti o obyvateľa, ktoré aktívne komunikujú a spolupracujú aj s neziskovými organizáciami.</p> <p>K poskytovaniu sociálnych služieb pre seniorov sú dostupné aktuálne informácie na webovej stránke mesta Snina, a rovnako aj na oficiálnej FB stránke mesta Snina, ktoré sú v prípade zmeny pravidelne aktualizované tak,</p>

	so zdravotnými obmedzeniami		aby bola zabezpečená informovanosť obyvateľov a dostatočná výpovedná hodnota. Zároveň prebieha pravidelné sieťovanie inštitúcií a mimovládnych organizácií pracujúcich s ŤZP.
Cieľ 5: Lepšia dostupnosť služieb v meste Snina odstránením existujúcich bariér a realizáciou bezbariérových stavieb			
5.1	Odstrániť existujúce bariéry v meste Snina na verejných priestranstvách v rámci úradov, verejných inštitúcií, v zariadeniach kultúrneho a spoločenského života	2015 - 2025	<p>Bariéry v meste sa postupne odstraňujú, čím sa zabezpečuje dostupnosť ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami na úrady, do verejných budov, k verejným kultúrno-spoločenským aktivitám a podujatiam v meste.</p> <p>Daným opatrením sa výrazne ovplyvňuje sociálna integrácia a sebestačnosť cieľovej skupiny.</p>
Cieľová skupina „Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia“			
Cieľ 1: Podpora činnosti a aktivít zameraných na rozvoj práce s deťmi a mládežou			
1.1.	Podpora mládežníckeho dobrovoľníctva	2015 - 2025	Mládežnícke dobrovoľníctvo zastrešuje hlavne Územný spolok SČK v Snine a Mládežnícky parlament mesta Snina. Dobrovoľníci sa zapájajú do kvapiek krvi, rôznych humanitárnych zbierok, mestských akcií a pod.
1.2.	Participácia detí a mládeže na živote mesta a školy	2015 - 2025	<p>Mesto Snina bolo v marci 2020 vybrané ako jediná samospráva PSK do medzinárodného programu Europe goes local, Erasmus+.</p> <p>Rok 2020 bol poznačený pandemiou a prísnyimi opatreniami, no napriek tomu sa podarilo uskutočniť niekoľko stretnutí s mládežou a predstaviteľmi mesta.</p> <p>Centrum voľného času sa presťahovalo do väčších priestorov, kde bude zriadená klubovňa slúžiaca pre neformálne stretávanie mládeže vo voľnom čase,</p> <p>Spolupráca s MŠ a ZŠ- zážitkové učenie prvej pomoci pre deti materských škôl a žiakov 2. ročníka ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.</p>

Cieľ 2: Reálne možnosti sociálnej integrácie pre handicapované deti a mládež

2.1.	Podporovať činnosť mimovládnych organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú handicapované deti a mládež	2015 - 2025	<p>Na území mesta pôsobia viaceré mimovládne organizácie a inštitúcie, ktoré zastrešujú činnosť zameranú na handicapované deti a mládež:</p> <p>Animoterapeuticko-jazdecké centrum - poskytuje hipoterapiu a canisterapiu pre zdravotne postihnutých ľudí, deti a mládež s osobitnými potrebami.</p> <p>OZ Down syndróm klub Snina - ochraňuje záujmy a potreby ľudí s Downovým syndrómom, poskytuje poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti, výchovy a vzdelávania. Pomáha riešiť vzniknuté problémy, podporuje rozvoj rôznych foriem integrácie týchto ľudí a ich začleňovanie do normálneho života.</p> <p>OZ Bocianie deti pri Spojenej škole internátnej v Snine spája ľudí, ktorí chcú byť nápomocní pri výchove a vzdelávaní zdravotne postihnutých detí, pričom činnosť sa zameriava hlavne na zabezpečovanie rôznych aktivít vo voľnom čase a záujmov u týchto detí a čiastočne im tak nahrádza rodičov, ktorých často, alebo vôbec nemajú, alebo sa o nich nezaujímajú. Združenie sa zameriava aj na organizovanie aktivít smerujúcich k zlepšeniu kvality života a schopnosti týchto detí adaptovať sa na samostatný život po ukončení nariadenej ústavnej výchovy alebo po ukončení školy.</p> <p>Integrácia- spolupráca s mimovládnu organizáciu EDUROMA a s vedením ZŠ Budovateľská, ZŠ Komenského, MŠ Palárikova a MŠ Perečinska.</p> <p>- cieľom je poskytovanie kvalitného vzdelávania aj rómskym deťom a aby nikto nebol v prístupe ku kvalitnému vzdelávaniu diskriminovaný.</p> <p>NSSDR- Nízkoprahova sociálna služba pre deti a rodinu v priestoroch MŠ Budovateľská. Sociálne pracovníčky sa v ňom venujú deťom z marginalizovaných skupín od 3 rokov. Dopoludnia ho navštevujú mamičky s deťmi 3-6 rokov v triede „zvedavé vrabčeka“. Horná hranica je síce neobmedzená, no popoludní sa</p>
------	--	-------------	---

			<p>venujú najmä školopovinným deťom do 15 rokov.</p> <p>OZ Gaštanový koník- poskytovanie sociálnej služby včasnej intervencie neverejným poskytovateľom ambulantnou a terénnou formou. Cieľovou skupinou je dieťa do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodina tohto dieťaťa.</p>
2.2.	<p>Umožniť deťom so zdravotným znevýhodnením lepší prístup k vzdelávaniu</p>	2018 - 2025	<p>Pre zlepšenie prístupu k vzdelávaniu pre deti so zdravotným znevýhodnením na základných školách v zriaďovacej pôsobnosti mesta Snina pôsobia asistenti učiteľov pre žiakov so zdravotným znevýhodnením, ktorí individuálnym prístupom pomáhajú v rámci výchovno-vzdelávacieho prístupu žiakom (prepočítaný počet asistentov – úväzkovo za obdobie od 01.09.2020 do 31.12.2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> · ZŠ Komenského – 1,00 asistent · ZŠ P. O. Hviezdoslavova – 2,00 asistenti · ZŠ Budovateľská – 3,50 asistenta · ZŠ Študentská – 2,00 asistenti <p>Pri starostlivosti o žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese asistenti učiteľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezprostredne spolupracujú s učiteľom v triede, • uľahčujú adaptáciu dieťaťa so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami na prostredie školy alebo školského zariadenia a pomáhajú pri prekonávaní bariér, ktoré plynú zo zdravotného postihnutia žiaka, • spoluorganizujú činnosti žiaka počas výchovno-vzdelávacieho procesu v súlade s pokynmi učiteľa, · podporujú rozvoj záujmovej činnosti žiakov vo výchove mimo vyučovania, · pomáhajú pri príprave učebných pomôcok, · dbajú na individuálny prístup k žiakom s ohľadom na ich osobné schopnosti, nadanie, talent, stupeň rozvoja, sociálne a kultúrne zázemie, špeciálne výchovno-vzdelávacie potreby, • pracujú so žiakmi buď individuálnou formou alebo priamo na hodinách, pomáhajú žiakom pri pochopení zadaných

			<p>úloh a zároveň im umožňujú pôsobiť na rozvíjanie sústredenosti žiakov,</p> <ul style="list-style-type: none"> • spolupracujú s učiteľom pri riešení vzniknutých problémov priamo na hodinách a poskytujú konzultácie aj mimo vyučovacích hodín, sprevádzajú žiakov mimo triedy. <p>Zároveň na dvoch základných školách a jednej materskej škole boli vytvorené triedy pre deti so zdravotným znevýhodnením:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZŠ Budovateľská – 1 trieda (12 žiakov) • ZŠ Študentská – 1 trieda (8 žiakov) • MŠ Čsl. armády – 2 triedy (17 detí); <p>V rámci projektu Pomáhajúce profesie II. v ZŠ Budovateľská, ZŠ P.O.Hviezdoslava, MŠ Budovateľská a MŠ Čsl. armády pomáhajú v edukačnej činnosti aj sociálni a špeciálni pedagógovia. Od šk.r. 2021/2022 v ZŠ Komenského bude pracovať aj školský psychológ.</p>
<p>Cieľ 3: Funkčný systém krízovej intervencie a sociálnej pomoci pre deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia</p>			
3.1.	Zriadiť v meste zariadenie núdzového bývania	2015 - 2017	<p>Opatrenie splnené. Územný spolok SČK Snina má zriadené Zariadenie núdzového bývania, kde sa poskytujú sociálne služby matkám s deťmi v zmysle § 29 zákona o sociálnych službách na určitý čas v pobytovej forme. Kapacita zariadenia -15.</p>
3.2.	Vybudovať domov na pol ceste	2017 - 2020	<p>V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ak nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnych služieb v inom zariadení, po skončení náhradnej starostlivosti alebo po skončení ochrannnej výchovy.</p> <p>Na území mesta doposiaľ nemáme zriadený domov na pol ceste vzhľadom na to, že doposiaľ nebola vyhlásená vhodná výzva.</p> <p>Detský domov Snina, od 01.01.2019 Centrum pre deti a rodiny Snina má na Ulici Palárikova 1603/2 byt pre mladých dospelých, ktorí ukončili pobyt v centre.</p>

3.3.	Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných organizácií pracujúcich s deťmi, mládežou a rodinami v meste Snina (oblasť voľno-časových, preventívnych a podporných aktivít)	2015 - 2020	Sieťovanie mimovládnych organizácií a ostatných organizácií pracujúcich s deťmi, mládežou a rodinami v meste Snina stále prebieha.
------	--	-------------	--

Cieľ 4: Zosúlad'ovanie rodinného a pracovného života

4.1.	Vytvorenie zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (tzv. detské jasle)	2018 - 2025	<p>V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, ak sa rodič pripravuje na povolanie štúdiom na SŠ alebo na VŠ, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.</p> <p>V meste Snina dané zariadenie dlhodobo absentuje aj vzhľadom na skutočnosť, že doposiaľ nebola vyhlásená vhodná výzva a vytypované vhodné priestory pre dané zariadenie. Dopyt po danom zariadení je zo strany pracujúcich rodičov.</p>
------	---	-------------	---

Cieľ 5: Podpora bývania mladých rodín

5.1.	Výstavba nájomných bytov pre mladé rodiny	2018 - 2025	<p>V súčasnosti mesto Snina vlastní spolu 48 bytov, ktoré prenajíma občanom mesta Snina. V meste na trhu s bytmi dopyt preyšuje ponuku. Mladí ľudia sa nemajú možnosť osamostatniť a zariadiť si vlastné bývanie a preto sú pre nich nájomné byty výhodným štartom do samostatného života. Mesto do budúcnosti uvažuje s výstavbou ďalších nájomných bytov, v prípade vhodnej výzvy, resp. prostredníctvom ŠFRB a vytypovania</p>
------	---	-------------	---

vhodných pozemkov, aby uspokojilo potreby občanov mesta Snina. V súčasnej dobe je na Mestskom úrade v Snine evidovaných 6 žiadostí o 3-izbový byt a 4 žiadostí o 2-izbový byt na Ulici 1. mája.

Cieľová skupina „Spoločensky a sociálne znevýhodnení občania“

Cieľ 1: Udržiavanie a rozvíjanie pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných občanov

1.1.	Udržiavať v meste aktivačné práce a menšie obecné služby	2015 - 2025	<p>Opatrenie sa plní. V roku 2020 malo Mesto Snina podpísané s ÚPSVaR v Humennom dve dohody na vykonávanie aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb.</p> <p>Prvá dohoda č. 19/35/010/47 bola podpísaná na vykonávanie menších obecných služieb pre max. 100 občanov v hmotnej núdzi od 01.01.2020 do 31.12.2020.</p> <p>Druhá dohoda č. 19/35/012/80 bola podpísaná na vykonávanie menších obecných služieb pre max. 50 občanov v hmotnej núdzi od 01.01.2020 do 31.12.2020</p>
1.2.	Zriadiť v meste sociálny podnik	2019 - 2025	<p>Sociálny podnik je právnická osoba, ktorá má priznaný štatút registrovaného sociálneho podniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vykonáva vlastnú hospodársku činnosť, • jej hlavným cieľom je dosahovanie merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu, • ak dosiahne zisk, viac ako 50 % zo zisku po zdanení použije na dosahovanie hlavného cieľa. <p>Dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva v zamestnávaní znevýhodnených osôb alebo zraniteľných osôb.</p> <p>Dňom 27.07.2019 bola vytvorená obchodná spoločnosť Mestský podnik Snina, s.r.o., ktorú zriadilo mesto Snina. Štatút sociálneho podniku bol priznaný dňom 01.10.2019. Zriadenie sociálneho podniku umožnilo v začiatkoch spustenia jeho prevádzky zamestnať sa 12 znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie, ktorí boli vybraní na základe</p>

			výberového konania sprostredkovaného Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Humenné, pracovisko Snina. V roku 2020 boli prijatí do pracovného pomeru ďalší 6 zamestnanci, z toho bol 1 znevýhodnený uchádzač o zamestnanie.
Cieľ 2: Komplexný systém pomoci jednotlivcovi a rodine, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii			
2.1.	Vybudovať v meste multifunkčné sociálne centrum, resp. komunitné centrum	2015 - 2020	<p>Opatrenie sa plní. Výstavba komunitného centra v mesta Snina bude riešená v rámci revitalizácie Sídlička I.</p> <p>Mesto Snina sa úspešne zapojilo do výzvy na predkladanie projektov financovaných z Nórskeho grantu a štátneho rozpočtu SR "Snina – mesto rovnakých príležitostí pre všetkých", kód LDI01007 v rámci programu Miestny rozvoj, znižovanie chudoby a inklúzia Rómov v požadovanej výške 974 500 EUR. Predkladaný projekt je v súlade s Akčným plánom rozvoja okresu Snina a výraznou mierou môže ovplyvniť integráciu znevýhodnených detí a mládeže do spoločnosti.</p>
2.2.	Zriadiť v meste nocľaháreň	2019 – 2022	<p>V priebehu roka 2020 na území mesta Snina sa na oddelení starostlivosti o obyvateľa Mestského úradu v Snine, prípadne aj v súčinnosti s Mestskou políciou riešili 3 prípady bezdomovcov. Išlo o prípady dlhodobého bezdomovectva ako životnej voľby, preto mnohé realizované intervencie zamerané napr. na umiestnenie v resocializačnom zariadení, ubytovanie v útulku a pod. mali iba krátkodobý charakter. V súčasnej dobe na území mesta Snina evidujeme jedného bezdomovca.</p>
2.3.	Zriadiť stredisko osobnej hygieny a pracovne pre MRK	2019 – 2022	<p>V súlade so zákonom o sociálnych službách sa v stredisku osobnej hygieny utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny a v pracovni na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre fyzickú osobu, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek.</p>

			<p>Uvedené sociálne služby určené občanom s trvalým pobytom v meste Snina a časový horizont vybudovania a zriadenia daných služieb závisí od vyhlásenia príslušnej výzvy za účelom získania finančných prostriedkov z prostriedkov Európskej únie. V roku 2020 nebola vyhlásená žiadna vhodná výzva umožňujúca realizáciu tohto projektu.</p>
<p>2.4.</p>	<p>Výstavba nízkoprahových bytov</p>	<p>2018 - 2025</p>	<p>Mesto Snina plánovalo v roku 2019 získať nenávratný finančný príspevok z prostriedkov Európskej únie na výstavbu novej bytovej budovy s prvkami prestupného bývania v lokalite na Sídlišku I, resp. v lokalite „Kostrubaň“ s 18 bytovými jednotkami.</p> <p>Išlo by o viacstupňovú sústavu sociálneho bývania formou nájomného bývania, od najnižšieho stupňa bývania, cez vyššie stupne bývania, ktorého výstupom je vlastné samostatné bývanie, pričom jednotlivé stupne by boli sprevádzané sociálnou prácou s cieľom „naučiť“ členov domácnosti samostatne bývať. Na každom stupni bývania bolo povinnosťou poskytovanie sprievodnej sociálnej služby prostredníctvom asistenta bývania, ktorého pracovnou náplňou by bolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktívne vyhľadávanie, motivovanie a kontaktovanie potenciálnych klientov, ktorí budú zapojení do sociálneho bývania, • pomoc pri prevádzke domácnosti a hospodárení s peniazmi klientov sociálneho bývania, • predchádzanie a riešenie krízových situácií súvisiacich so sociálnym bývaním, • podporovanie samostatného bývania, nezávislosti a sebestačnosti členov domácnosti. <p>Vzhľadom na nespokojnosť občanov mesta Snina s vybratými lokalitami, žiadosť o nenávratný finančný príspevok z prostriedkov Európskej únie na výstavbu novej bytovej budovy s prvkami prestupného bývania nebola zo strany mesta Snina podaná.</p>

Cieľ 3: Podpora subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina

3.1.	Rozšíriť a posilniť pôsobnosť oddelenia sociálnych vecí a rodiny	2015 - 2017	Na oddelení starostlivosti o obyvateľa (bývalé oddelenie sociálnych vecí a rodiny) momentálne pracuje vedúca oddelenia a dve sociálne pracovníčky, vodič, 2TP, 2TSP a 4 pracovníčky NSSDR.
3.2.	Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina	2015 - 2016	Sieťovanie mimovládnych organizácií a relevantných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina stále prebieha tak, aby sa informácie včas dostali k cieľovým skupinám občanov mesta Snina.

Cieľ 4: Rozvoj komunitných sociálnych služieb

4.1.	Zachovať resp. zvýšiť počet terénnych pracovníkov pre MRK	2019 - 2022	<p>Opatrenie sa plní. Mesto Snina je od roku 2020 opätovne zapojené do národného projektu „Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce“ (NP TSP II), ktorý sa realizuje v spolupráci s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje Po absolvovaní výberových konaní od 01.04.2020 nastúpili do pracovného pomeru dve terénne sociálne pracovníčky a dve terénne pracovníčky. Trvanie projektu je zmluvne dohodnuté do 31.12.2022.</p> <p>Hlavný cieľ projektu: Začlenenie ľudí sociálne vylúčených alebo ohrozených sociálnym vylúčením a chudobou do spoločnosti, reálne zlepšenie ich životnej situácie smerom k životu v dôstojných podmienkach, a to prostredníctvom výkonu terénnej sociálnej práce a realizácie nadväzujúcich komplexných činností, umožňujúcich reálnu zmenu životných podmienok týchto osôb.</p> <p>NP TSP II podporuje výkon terénnej sociálnej práce v prostredí dvoch cieľových skupín:</p>
------	---	-------------	--

- osoby pochádzajúce z marginalizovaných rómskych komúnít,
- ľudia bez domova.

V rámci projektu sú financované náklady:

- celková cena práce terénnych sociálnych pracovníkov (ďalej len „TSP“) a terénnych pracovníkov (ďalej „TP“),
- náklady na ostatné výdavky súvisiace s činnosťou terénnej sociálnej práce vo výške 5 % reálne preukázanej a oprávnenej celkovej ceny práce TSP a TP (cestovné výdavky, telekomunikačné poplatky, nákup obuvi a oblečenia do nepriaznivého počasia a terénu pre TSP a TP, očkovanie TSP a TP, nákup hygienických a dezinfekčných prostriedkov pre TSP a TP, počítačové vybavenie a kancelárskej potreby pre TSP a TP).

Prácu v teréne v roku 2020 značne ovplyvnila pandemická situácia obmedzujúca viaceré aktivity. Napriek tomu však boli realizované aktivity v uvedených oblastiach, ktoré boli zamerané na zlepšenie sociálnej situácie MRK, čo malo dopad aj na ostatných občanov mesta:

Oblasť sociálno–patologických javov:

- spolupráca s MsP a kurátorom ÚPSVaR v Snine pri riešení problémov drobných krádeží, výtržníctva a iných priestupkov, vrátane motivačných rozhovorov s rodičmi, mladistvými a mal. deťmi - vedenie k náprave a k zmene prístupu vo výchove,
- prevencia a asistencia pri riešení problémov záškoláctva – spolupráca so ZŠ na Budovateľskej ulici a ŠZŠ, motivačné rozhovory s rodičmi, mládežou a mal. deťmi,
- riešenie nepravideľnej dochádzky mal. deti do MŠ,
- pomoc, poradenstvo, sprevádzanie a motivovanie – klienti po ukončení ústavnej starostlivosti, klienti bez domova, klienti drogovy závislí, alkoholicy a gambleri,

- prevenčné aktivity, pomoc a poradenstvo v rodinách súvisiace s problémami zanedbávania starostlivosti o deti a zverené osoby,
- prevenčné aktivity, poradenstvo a pomoc v rodinách v oblasti domáceho násilia,
- prevencia problémového správania,
- poradenstvo, pomoc a asistencia pri vymáhaní výživného od povinnej osoby.

Oblasť sociálneho zabezpečenia:

- doprovod a asistencia pri vybavovaní osobných dokladov a preukazov zdravotného poistenia,
- doprovod a asistencia pri zaradení do evidencie nezamestnaných ÚPSVaR,
- pomoc, doprovod a asistencia pri vybavovaní dávok, príspevkov a dotácií z ÚPSVaR, pri vybavovaní opatrovateľskej služby, humanitárnych pomoci, jednorazových výpomocí, výpomoci z neziskových organizácií a nadácií,
- poradenstvo, pomoc, doprovod a asistencia pri vybavovaní dôchodkov, štipendií.

Oblasť vzdelávania a spolupráca so školou:

- motivácia, poradenstvo a sprevádzanie pri zaraďovaní mal. deti do MŠ a ZŠ,
- motivačné rozhovory v rodinách – pravidelná dochádzka mal. deti a mládeže do školy,
- poradenstvo a sprevádzanie v súvislosti s vyšetreniami v PPP,
- motivačné rozhovory – absolvovanie rekvalifikačných kurzov, vzdelávacích aktivít a projektov organizovaných ÚPSVaR.

Oblasť financií a hospodárenia:

- poradenstvo a vedenie klientov k hospodárnemu využívaniu finančných prostriedkov – rozdelenie si finančných prostriedkov a potravín na celý mesiac, uvážené nákupy,
- poradenstvo a vedenie klientov k dodržiavaniu pravidelných

mesačných platieb, splátok dlhov a úverov,

- prevenčná činnosť – uzatváranie nevýhodných pôžičiek a úverov,
- poradenstvo a asistencia pri komunikácii s exekútorскими úradmi, bankami, nebankovými spoločnosťami, vysvetľovanie doručených písomností, dohadovanie splátkových kalendárov, riešenie problému zablokovaných osobných účtov v bankách.

Oblasť zamestnanosti:

- asistencia pri vyhľadávaní voľných pracovných miest, vrátane doprodu klientov,
- komunikácia s potencionálnymi zamestnávateľmi,
- pomoc pri písaní žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov,
- motivovanie klientov k pravidelnej dochádzke do zamestnania a k udržaniu si pracovnej pozície, vysvetľovanie výhod pracovného pomeru.

Oblasť zdravia:

- spolupráca s pediatrami, všeobecnými lekármi pre dospelých, odbornými lekármi,
- spolupráca so Slovenským Červeným krížom – výpomoc sociálne slabým rodinám potravinovými a hygienickými balíčkami a tiež osвета ohľadom COVID-19,
- spolupráca s koordinátorkou a asistentkou osvety zdravia v rámci projektu Zdravé komunity,
- sprevádzanie klientov na ošetrovanie a odborné vyšetrenia,
- sprevádzanie a asistencia pri výbere liekov na lekárske predpis, poradenstvo ohľadom dávkovania liekov,
- poradenstvo a pomoc pri riešení výskytu vši v rodinách,
- motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu k svojmu zdraviu a zdraviu mal. detí – očkovania, preventívne prehliadky, odborné

vyšetrenia, dodržiavanie predpísanej liečby.

Oblasť bývania:

- poradenstvo a pomoc pri príprave zmlúv (prenájom bytov),
- poradenstvo, pomoc a asistencia pri riešení problémov spojených s bežným chodom domácnosti - zapojenie dodávok elektriny, vody a zmeny dodávateľov, mesačné poplatky, komunikácia a spolupráca s vlastníkmi obytných domov a so správcami obytných domov,
- poradenstvo, pomoc a asistencia pri skvalitňovaní podmienok bývania – starostlivosť o domácnosť, zveľaďovanie príbytkov, drobné stavebné úpravy, opravy obydlí, starostlivosť o okolité prostredie, upratovanie spoločných priestorov, dezinfekcia,
- poradenstvo a mediácia pri riešení problematických vzťahov medzi rodinnými príslušníkmi a vzťahov medzi susedmi.

Iné aktivity:

- spolupráca s Nadáciou ProFutura Snina – výpomoc sociálne slabým rodinám potravinami a hygienickými potrebami,
- spolupráca s Arcidiecéznou charitou Košice, prevádzka Denný stacionár Snina – výpomoc soc. slabým rodinám potravinami z OR TESCO, spolupráca pri zabezpečení šatstva ľuďom bez domova a sociálne odkázaným občanom, spolupráca pri distribúcii balíčkov s potravinami a hygienickými potrebami osamelým občanom a viacpočetným rodinám
- spolupráca s Nízkoprahovým denným centrom pre deti a rodinu v Snine – propagácia činnosti centra v rómskej komunite a motivovanie rodičov, maloletých detí, mládeže k účasti na aktivitách v tomto zariadení,
- príjem použitého šatstva od darcov a jeho následná distribúcia sociálne slabým rodinám.

			<p>V priebehu roka 2020 bolo zo strany terénnych sociálnych pracovníčok a terénnych pracovníčok realizovaných 3302 intervencií v uvedených oblastiach pre 159 občanov MRK.</p>
<p>4.2.</p>	<p>Zachovať činnosť Nizkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu</p>	<p>2019 - 2022</p>	<p>Mesto Snina má v zmysle § 28 zákona o sociálnych službách zriadenú <i>Nizkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu</i> (ďalej len NSSDR) v priestoroch MŠ Budovateľská. Táto sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje buď ambulatnou formou alebo terénnou formou prostredníctvom terénneho programu. Ide o sociálnu službu krízovej intervencie, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii ako je ohrozenie sociálnym vylúčením, obmedzenie schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností.</p> <p>V NSSDR je v súčasnej dobe zamestnaná:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jedna zamestnankyňa mesta Snina z marginalizovanej rómskej komunity. <p>Tri zamestnankyne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odborný garant NSSDR, • odborný pracovník NSSDR, • pracovník NSSDR <p>sú zamestnané v rámci Národného projektu „Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni“, kde sú všetky náklady (CCP, stravné, cestovné, kancelárske potreby, administratíva a transfer na materiál pre prácu s cieľovou skupinou) uhrádzané zo zdrojov Implementačnej agentúry MPSVaR SR.</p> <p>V roku 2020 bol počet klientov NSSDR 230. V priemere sa mesačne na aktivitách centra zúčastňovalo 70 prijímateľov sociálnej služby.</p> <p>NSSDR realizovalo tieto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>sociálne poradenstvo</i> – týka sa hlavne problémov dospelých klientov a ich detí s dodržiavaním hygieny a s tým súvisiacim šírením infekčných ochorení (svrab) a vší, • <i>predškolský klub</i> – pre rómske deti, u ktorých sa podporuje rozvoj jemnej motoriky, sociálnych zručností,

hygienických návykov, či komunikačných kompetencií,

- *doučovanie* – v zameraní napr. na matematiku, slovenský jazyk, zemepis,
- *hudobno-dramatický krúžok* – nácvik divadla,
- *kreatívna aktivita* (tzv. šikovniček) – prebiehajú tu remeselné, umelecké činnosti a ručné práce (napr. šitie a háčkovanie),
- *počítačový krúžok*,
- *výtvarné činnosti* – kreslenie, maľovanie, vystrihovanie, modelovanie,
- *nízkoprahový klub* – organizujú sa tu spoločenské, pohybové a iné hry,
- *preventívne aktivity* – zamerané na tému zdravia a prevenciu vzniku a šírenia rôznych ochorení,
- *špecifické výchovno-vzdelávacie aktivity*: „**Som mama, ako na to?**“ (vzdelávacie aktivity pre matky na rodičovskej dovolenke s deťmi do troch rokov), „**Čisté rúčky, zdravý úsmev!**“ (osvojenie základných hygienických návykov u malých detí), „**Hrajme sa a učme sa**“ (rozvoj logického myslenia prostredníctvom interaktívnych hier, tvorivé práce, precvičovanie jemnej motoriky, základy socializácie a interakcie v kolektíve rovesníkov atď.),
- *sociálna rehabilitácia*,
- *klub matiek a pod.*

Celkovú činnosť Nízkoprahového centra pre deti a rodinu výrazne ovplyvnila pandemická situácia a z nej vyplývajúce obmedzenie počtu účastníkov jednotlivých aktivít. Z uvedeného dôvodu bola rozšírená činnosť centra o šitie látkových ochranných rúšok pre rodiny zo sociálne znevýhodneného prostredia (zamestnankyne NSSDR celkovo ušili a rozdali zhruba 1500 rúšok) a tiež aj o realizáciu nákupov pre tých obyvateľov mesta Snina, ktorí boli na takúto pomoc v období pandémie odkázaní (zamestnankyne NSSDR celkovo zrealizovali 66 nákupov).

4.3.	Zriaďiť občianske poriadkové hliadky v lokalitách so zvýšenou koncentráciou MRK	2018 - 2025	<p>V roku 2020 boli prijatí ďalší 2 členovia MOPS v rámci projektu Cesta na trh práce 3 z kapitoly MPSVaR SR, celkovo sme v roku 2020 zamestnávali 6 pomocníkov MsP.</p> <p>Pracovnou náplňou občianskych poriadkových hliadok je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorovanie a predchádzanie vzniku konfliktov v rámci MRK, byť nápomocný hliadke mestskej polície, • neodkladné hlásenie mestskej polícii prípady hroziaceho väčšieho konfliktu a protiprávneho konania zo strany obyvateľov MRK, súvisiaceho s udržiavaním verejného poriadku, • poskytovanie základných informácií občanom v oblasti ochrany verejného poriadku a ochrany životného prostredia v rámci svojej kompetencie, • riešenie problémov v spolunažívaní s miestnym rómskym obyvateľstvom.
------	---	-------------	---

Vypracovala: Ing. Zuzana Labunová, vedúca oddelenia starostlivosti o obyvateľ'a.

V Snine dňa 07. 09. 2021