

<p>Mesto Snina Mestský úrad ZpS Domov pokojnej staroby Námestie Božieho milosrdenstva 2726/2 069 01 Snina</p>	<p>ŠTANDARDY KVALITY</p>	<p>Vydanie: 02 Revízia: 1 Číslo: 1.1/2023</p>
--	---------------------------------	--

INTERNÝ PREDPIS č. 1.1/2023

Účel a obsah poskytovania sociálnej služby

	<i>Titul, meno, priezvisko</i>	<i>Podpis</i>	<i>Dátum schválenia</i>	<i>Účinnosť</i>
<i>Vypracoval:</i>			01.01.2023	01.01.2023
<i>Preskúmal :</i>	PhDr. Jarmila Sivčová			
<i>Schválil:</i>	Peter Vološin, primátor			

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Interný predpis 1.1/2023 (ďalej len „IP“) je vypracovaný v zmysle § 9 ods. 8, 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
2. S interným predpisom je vedúci/a zamestnanec/kyňa zariadenia povinný/á oboznámiť všetkých zamestnancov/kyne a prijímateľov/ky sociálnej služby zariadenia v im zrozumiteľnej forme.
3. IP je záväzný pre všetkých zamestnancov/kyne a prijímateľov/ky sociálnej služby (ďalej len „prijímateľov/ky“) v zariadení.
4. Predchádzajúce IP vzťahujúce sa na túto oblasť podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby týmto strácajú platnosť.
5. IP je uložený k nahliadnutiu a k dispozícii v kancelárii vedúceho/cej zariadenia.
6. Porušenie povinností uvedených v tomto IP zamestnancami/kyňami sa považuje za porušenie, príp. za závažné porušenie (podľa miery porušenia a porušeného) pracovnej disciplíny v zmysle Pracovného poriadku a má za následok vyvodenie dôsledkov v zmysle Pracovného poriadku a Zákonníka práce.
7. Tento IP je prepojený s:
 - **Interným predpisom 1.2/2023 – Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené zákonom**
 - **Interným predpisom 1.3/2023 – Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**

Článok 2

Poslanie zariadenia

V živote každého človeka príde čas, keď sa kedysi jednoduché denné úlohy stanú náročnými na vykonávanie, kedy už nie len starí ale aj mladí ľudia trpia rôznymi zdravotnými ťažkosťami.

Väčšina starých ale aj zdravotne postihnutých ľudí by svoj život najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené.

Práve zariadenia sociálnych služieb zabezpečujú sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na ne odkázaní. Ich cieľom je poskytovať kvalitné služby seniorom a znevýhodneným občanom so zdravotným postihnutím a snaha o ich maximálne možnú integráciu do spoločnosti, predovšetkým použitím vhodných nástrojov sociálnej pomoci a metód sociálnej práce. Zároveň riešia problém zamestnaných potomkov, ktorí aj napriek všetkej snahe nemôžu svojim najbližším zabezpečiť starostlivosť a prežitie pokojnej staroby v domácom prostredí.

Článok 3

Ciele zariadenia

Dlhodobým cieľom zariadenia je:

- zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, najdôležitejšia je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov
- zlepšiť životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zveľadovaním priestorov
- zvýšiť odbornosť zamestnancov prostredníctvom vzdelávania
- zvýšenie integrácie prijímateľov sociálnej služby zariadenia do spoločenského života, zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
- poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení, zapájaním prijímateľov sociálnej služby do záujmovej činnosti, terapeutickej činnosti na rozvoj sebarealizácie

Článok 4 Stratégia

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Článok 5 Vízia

Naším poslaním je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom v súlade so zákonom o sociálnych službách s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine, zmýšľanie, majetok, rod, alebo iné postavenie.

Víziou je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaným službám, ale kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu, kde sa seniori budú cítiť tak, ako vo svojej rodine a kde sa im poskytne dobrá opatera a láska zároveň. Víziou je skrásľovať, zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, dopĺňať ošetrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov a vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov. Našou úlohou a poslaním je tiež podpora samostatnosti prijímateľa v živote, podpora jeho dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby. Pre naplnenie nášho poslania je dôležité udržiavanie prirodzených kontaktov a pozitívnych vzťahov prijímateľa s blízkymi, s klientmi zariadenia, s členmi komunity a s personálom zariadenia.