Oddelenie sociálnych služieb
Mesto Snina

SMERNICA - INTERNÝ PREDPIS IP č. 1.1/2024

Účel a obsah poskytovania sociálnej služby

	Titul, meno, priezvisko	*Podpis*	*Dátum schválenia*	*Účinnosť*
Vypracoval:	Mgr. Henrieta Demeter Ibos		04.12.2024	01.01.2025
Preskúmal :	Mgr. Dana Šalachová			
Schválil:	Mgr. Monika Sivíková			

Článok 1
Úvodné ustanovenia

Smernica - Interný predpis 1.1/2024 (ďalej len „IP“) je vypracovaný v zmysle § 9 ods. 8, 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon“).
Tento predpis upravuje účel a obsah poskytovanej sociálnej služby v Zariadení pre seniorov (ďalej len ZPS) – Domov pokojnej staroby v Snine, v Zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS) Družba a v Dennom stacionári(ďalej len DS) oddelenia sociálnych služieb na Námestí Božieho milosrdenstva 2726/20 Snina, 069 01.

1. S interným predpisom je vedúci/a zamestnanec/kyňa zariadenia povinný/á oboznámiť všetkých zamestnancov/kyne a prijímateľov/ky sociálnej služby zariadenia v im zrozumiteľnej forme.
2. IP je záväzný pre všetkých zamestnancov/kyne a prijímateľov/ky sociálnej služby v zariadení.
3. Predchádzajúce IP vzťahujúce sa na túto oblasť podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby týmto strácajú platnosť.
4. IP je uložený k nahliadnutiu a k dispozícii v kancelárii vedúceho/cej odboru sociálnych služieb mesta Snina.
5. Porušenie povinností uvedených v tomto IP zamestnancami/kyňami sa považuje za porušenie, príp. za závažné porušenie (podľa miery porušenia a porušeného) pracovnej disciplíny v zmysle Pracovného poriadku a má za následok vyvodenie dôsledkov v zmysle Pracovného poriadku a Zákonníka práce.
6. Tento IP je prepojený s:
    - **Interným predpisom 1.2/2024 – Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené zákonom**
    - **Interným predpisom 1.3/2024– Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**
    - **VZN 173/2023**

Článok 2
Poslanie zariadenia

V živote každého človeka príde čas, keď sa kedysi jednoduché denné úlohy stanú náročnými na vykonávanie, kedy už nie len starí ale aj mladí ľudia trpia rôznymi zdravotnými ťažkosťami.Väčšina starých ale aj zdravotne postihnutých ľudí by svoj život najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené.
Práve zariadenia sociálnych služieb zabezpečujú sociálnu istotu pre ľudí, ktorí sú na ne odkázaní. Ich cieľom je poskytovať kvalitné služby seniorom a znevýhodneným občanom so zdravotným postihnutím a snaha o ich maximálne možnú integráciu do spoločnosti, predovšetkým použitím vhodných nástrojov sociálnej pomoci a metód sociálnej práce. Zároveň riešia problém, ktorí aj napriek všetkej snahe nemôžu svojim najbližším zabezpečiť starostlivosť a prežitie pokojnej staroby v domácom prostredí.

Článok 3
Ciele zariadenia

Dlhodobým cieľom zariadenia je:

- zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, najdôležitejšia je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov
- zlepšiť životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zveľaďovaním priestorov
- zvýšiť odbornosť zamestnancov prostredníctvom vzdelávania
- zvýšenie integrácie prijímateľov sociálnej služby zariadenia do spoločenského života, zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
- poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení, zapájaním prijímateľov sociálnej služby do záujmovej činnosti, terapeutickej činnosti na rozvoj sebarealizácie

Článok 4
Stratégia

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí.

Článok 5
Vízia

Naším poslaním je poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných práv a slobôd, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, príslušnosť k národnosti, etnickej skupine, zmýšľanie , majetok, rod, alebo iné postavenie.
Víziou je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaným službám, ale kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu, kde sa budú cítiť tak, ako vo svojej rodine a kde sa im poskytne dobrá opatera a láska zároveň. Víziou je skrášľovať, zlepšovať a spríjemňovať prostredie – budovu zariadenia, vybavenie priestorov, dopĺňať ošetrovateľskú techniku, zamestnávať nielen odborne ale najmä ľudsky zdatných pracovníkov.. Našou úlohou a poslaním je tiež podpora samostatnosti prijímateľa v živote, podpora jeho dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby. Pre naplnenie nášho poslania je dôležité udržiavanie prirodzených kontaktov a pozitívnych vzťahov prijímateľa s blízkymi , s členmi komunity a s personálom zariadenia.
Vízia a stratégia je rozpracovaná vo východiskovom materiály štandardov kvality podľa jednotlivých druhov poskytovaných služieb v ZpS, ZOS a DS .