




KRITÉRIÁ
pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo
o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka

MESTO SNINA

Strana: 1

KRITÉRIÁ

pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby
alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby
do poradovníka


	KRITÉRIÁ	MESTO SNINA
	pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	Strana: 2

Článok 1 Všeobecné ustanovenia


- (1) Týmto dokumentom sa stanovujú kritériá pre účely zaradenia žiadateľa o poskytnutie alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka v súlade s ustanovením § 8 ods. 6 písm. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (*d'alej len „zákon o sociálnych službách“*).
- (2) Poskytnutie sociálnej služby je poskytnutie sociálnej služby žiadateľovi priamo Mestom Snina, ak má danú sociálnu službu zapísanú v registri poskytovateľov sociálnej služby.
- (3) Zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby je sprostredkovanie sociálnej služby žiadateľovi prostredníctvom Mesta Snina u iného (verejného i neverejného) poskytovateľa sociálnej služby.
- (4) Mesto Snina, Oddelenie starostlivosti o obyvateľa vedie poradovník žiadateľov:
 - a) o poskytnutie sociálnej služby vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti, ktorými sú:
 - opatrovateľská služba (§ 41 zákona o sociálnych službách)
 - b) o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby:
 - zariadenie pre seniorov (§ 35 ods. 1 písm. a) zákona o sociálnych službách)
 - zariadenie pre seniorov (§ 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách)
 - zariadenie opatrovateľskej služby (§ 36 zákona o sociálnych službách)
 - denný stacionár (§ 40 zákona o sociálnych službách)
- (5) Mesto Snina vedie poradovník žiadateľov v prípade, ak aktuálne nie je možné sociálnu službu poskytnúť alebo zabezpečiť jej poskytnutie z objektívnych dôvodov alebo aktuálne sa pri vybranej sociálnej službe nevyskytuje voľné miesto.

Článok 2 Evidencia žiadateľov v poradovníku

- (1) Vyplnenú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podáva žiadateľ, ktorý má trvalý pobyt v meste Snina spolu s prílohami na Oddelení starostlivosti o obyvateľa Mestského úradu v Snine. Ide o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári u iného poskytovateľa, resp. o poskytnutie alebo zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov z dôvodov podľa § 35 ods. 1 písm. b) a o poskytnutie terénnej opatrovateľskej služby.
- (2) Žiadosti sú radené do jednotlivých poradovníkov podľa dátumu ich doručenia, následne posudzované bodovým ohodnotením a usporiadané do poradia od žiadateľa s najvyšším počtom dosiahnutých bodov zostupne.
- (3) V prípade, ak viacerí žiadatelia získajú rovnaký počet bodov pri bodovom hodnotení, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti. Pri dosiahnutí rovnakého počtu bodov viacerými žiadateľmi, druhým kritériom určenia poradia bude vek žiadateľa.
- (4) Ak žiadajú o poskytovanie sociálnej služby spoločne manželia alebo iné blízke osoby (druh, družka, súrodenci), do poradovníka žiadateľov budú zaradení spolu podľa toho, ktorý z nich získa vyšší počet bodov pri hodnotení.

	KRITÉRIÁ pre zaradenia žiadateľ'a o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	MESTO SNINA
		Strana: 3


- (5) Výnimky pre zachovanie poradia v poradovníku žiadateľ'ov bez úpravy bodového hodnotenia sa uznávajú v týchto životných situáciách:
- žiadateľ je hospitalizovaný alebo je mu poskytovaná kúpeľná liečba,
 - žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia verejného zdravia, vyhláseného núdzového stavu alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.
- (6) Mesto Snina môže v mimoriadnych prípadoch poskytnúť sociálnu službu žiadateľ'ovi aj mimo poradia, v akom je vedený v poradovníku žiadateľ'ov o poskytnutie sociálnej služby, a to na základe individuálneho posúdenia jeho nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá si vyžaduje okamžité riešenie, a to formou bezodkladného poskytnutia sociálnej služby.
- (7) Evidencia žiadateľ'ov v poradovníku sa aktualizuje priebežne, minimálne jedenkrát mesačne.
- (8) Vo zverejnenom poradovníku je žiadateľ anonymizovaný uvedením čísla rozhodnutia vo veci odkázanosti na sociálnu službu alebo čísla integrovaného posudku vydaného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
- (9) Žiadateľ bude vyradený z vedeného poradovníka v nasledujúcich prípadoch:
- a) prestal spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu,
 - b) žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vezme späť,
 - c) jeho zdravotný stav si vyžaduje zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení a nie sociálnu starostlivosť,
 - d) na základe výzvy dvakrát odmietol sociálnu službu, na ktorej poskytnutie alebo zabezpečenie poskytovania bol vedený v poradovníku,
 - e) žiadateľ zomrie.
- (10) V prípade, ak žiadateľ po vyzvaní odmietne poskytnutie sociálnej služby, ale naďalej žiada zostať vedený v poradovníku, bude za dátum podania žiadosti považovaný dátum, kedy odmietol poskytovanie žiadanej sociálnej služby.
- (11) Poradovník žiadateľ'ov o poskytnutie opatrovateľskej služby je zverejnený na webovej stránke mesta www.snina.sk pri informáciách o opatrovateľskej službe. Poradovníky žiadateľ'ov o zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby sú zverejnené na webovej stránke mesta www.snina.sk - Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby.

	KRITÉRIÁ	MESTO SNINA
	pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	Strana: 4

Článok 3

Kritériá bodového hodnotenia – zabezpečenie sociálnej služby v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby

Poradie kritéria	Kritérium	Počet bodov
1.	<i>Stupeň odkázanosti</i>	
	↙ I. a II. (zariadenie opatrovateľskej služby)	5
	↙ III.	10
	↙ IV.	15
	↙ V.	20
2.	<i>Vek žiadateľa</i>	
	↙ do 75 rokov	5
	↙ 76 – 89 rokov	10
	↙ 90 a viac rokov	15
3.	<i>Trvalý pobyt</i>	
	↙ v meste má trvalý pobyt menej ako 5 rokov	5
	↙ v meste má trvalý pobyt viac ako 5 rokov	10
4.	<i>Potreba poskytovania sociálnej služby</i>	
	↙ má záujem o poskytovanie sociálnej služby v budúcnosti	0
	↙ aktuálna potreba poskytovania sociálnej služby	5
5.	<i>Rodinné prostredie</i>	
	↙ býva s blízkymi príbuznými	0
	↙ býva sám, ale má blízkych príbuzných	5
	↙ býva sám, nemá blízkych príbuzných	10
6.	<i>Sociálna situácia</i>	
	↙ primeraná	0
	↙ nepriaznivá	5
	↙ veľmi zlá	10
7.	<i>Poskytovanie inej sociálnej služby alebo inej formy pomoci</i>	
	↙ žiadateľovi sa poskytuje iný druh sociálnej služby alebo príspevok na opatrovanie alebo osobnú asistenciu	0
	↙ žiadateľovi sa poskytuje iný druh sociálnej služby, ale už nie je postačujúca	5
	↙ žiadateľ je samoplatca a nie je si naďalej schopný platiť úhradu	10
	↙ neposkytuje sa mu žiadna sociálna služba alebo iná forma pomoci	15

	KRITÉRIÁ	MESTO SNINA
	pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	Strana: 5

Článok 4

Kritériá bodového hodnotenia – zabezpečenie sociálnej služby v zariadení pre seniorov z dôvodov podľa § 35 ods. 1 písm. b zákona o sociálnych službách

Poradie kritéria	Kritérium	Počet bodov
1.	<i>Vek žiadateľa</i>	
	☞ do 75 rokov	5
	☞ 76 – 89 rokov	10
	☞ 90 a viac rokov	15
2.	<i>Trvalý pobyt</i>	
	☞ v meste má trvalý pobyt menej ako 5 rokov	5
	☞ v meste má trvalý pobyt viac ako 5 rokov	10
4.	<i>Potreba poskytovania sociálnej služby</i>	
	☞ rozhodnutie vydané z dôvodu uvedeného v Článku 3 ods. 4, ods. 5, ods. 8 a ods. 9 Smernice ¹	5
	☞ rozhodnutie vydané z dôvodu uvedeného v Článku 3 ods. 1, ods. 2, ods. 3, ods. 6 a ods. 7 Smernice ²	10


Článok 5

Kritériá bodového hodnotenia – zabezpečenie sociálnej služby v dennom stacionári

Poradie kritéria	Kritérium	Počet bodov
1.	<i>Stupeň odkázanosti</i>	
	☞ II.	5
	☞ III.	10
	☞ IV.	15
	☞ V.	20
2.	<i>Vek žiadateľa</i>	
	☞ do 75 rokov	5
	☞ 76 – 89 rokov	10
	☞ 90 a viac rokov	15

¹ Smernica o podmienkach na určenie potreby poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov podľa § 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách účinná od 01.09.2025 (Mesto Snina)

² Smernica o podmienkach na určenie potreby poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov podľa § 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách účinná od 01.09.2025 (Mesto Snina)


	KRITÉRIÁ	MESTO SNINA
	pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	Strana: 6

3.	<i>Trvalý pobyt</i>	
	<input type="checkbox"/> v meste má trvalý pobyt menej ako 5 rokov <input type="checkbox"/> v meste má trvalý pobyt viac ako 5 rokov	5 10
4.	<i>Potreba poskytovania sociálnej služby</i>	
	<input type="checkbox"/> má záujem o poskytovanie sociálnej služby v budúcnosti <input type="checkbox"/> aktuálna potreba poskytovania sociálnej služby	0 5

Článok 6

Kritériá bodového hodnotenia – poskytnutie terénnej opatrovateľskej služby

Poradie kritéria	Kritérium	Počet bodov
1.	<i>Stupeň odkázanosti</i>	
	<input type="checkbox"/> I.	0
	<input type="checkbox"/> II.	5
	<input type="checkbox"/> III.	10
	<input type="checkbox"/> IV.	15
	<input type="checkbox"/> V.	20
2.	<i>Vek žiadateľa</i>	
	<input type="checkbox"/> do 75 rokov	5
	<input type="checkbox"/> 76 – 89 rokov	10
	<input type="checkbox"/> 90 a viac rokov	15
3.	<i>Trvalý pobyt</i>	
	<input type="checkbox"/> v meste má trvalý pobyt menej ako 5 rokov	5
	<input type="checkbox"/> v meste má trvalý pobyt viac ako 5 rokov	10
4.	<i>Potreba poskytovania sociálnej služby</i>	
	<input type="checkbox"/> má záujem o poskytovanie sociálnej služby v budúcnosti	0
	<input type="checkbox"/> aktuálna potreba poskytovania sociálnej služby	5
5.	<i>Rodinné prostredie</i>	
	<input type="checkbox"/> býva s blízkymi príbuznými	0
	<input type="checkbox"/> býva sám, ale má blízkych príbuzných	5
	<input type="checkbox"/> býva sám, nemá blízkych príbuzných	10
6.	<i>Sociálna situácia</i>	
	<input type="checkbox"/> primeraná	0
	<input type="checkbox"/> nepriaznivá	5
	<input type="checkbox"/> veľmi zlá	10

	KRITÉRIÁ pre zaradenia žiadateľa o poskytnutie opatrovateľskej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby do poradovníka	MESTO SNINA
		Strana: 7

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- (1) Tento dokument sa vzťahuje na všetky žiadosti o poskytnutie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby vedené na oddelení starostlivosti o obyvateľa.
- (2) Tieto kritéria nadobúdajú platnosť dňom 01.01.2026.

Vypracovala: Mgr. Eva Krivjančinová

Schválila: Ing. Zuzana Labunová