

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 1

PODMIENKY
poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina

júl 2026

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 2

Článok 1 **Zákonné podmienky poskytovania opatrovateľskej služby** **a vymedzenie základných pojmov**

- 1) Tento dokument upravuje spôsob a postupy pri poskytovaní opatrovateľskej služby obyvateľom mesta Snina v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (*d'alej len „zákon o sociálnych službách“*).
- 2) Každá fyzická osoba má v súlade s § 6 ods. 2 zákona o sociálnych službách právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti. Poskytovateľ sociálnej služby je v súlade s § 7 zákona o sociálnych službách povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať ho podľa jeho schopností a možností vrátane zohľadnenia jeho zdravotného stavu a tiež poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.
- 3) Opatrovateľská služba je pomocou pre chorých, zdravotne postihnutých a seniorov za účelom ich udržania v prirodzenom sociálnom prostredí a podpory ich kvality života. V zmysle § 41 zákona o sociálnych službách sa opatrovateľská služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zodpovedajúce činnostiam, ktoré podľa integrovaného posudku fyzická osoba nie je schopná samostatne vykonávať alebo je schopná ich vykonávať v dohľadom, v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom pre stupeň odkázanosti tejto fyzickej osoby.
- 4) Fyzická osoba má právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby. Opatrovateľská služba je terénnou formou sociálnej služby, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí. Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou (napr. v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v špecializovanom zariadení, v domove sociálnych služieb). Pobytová forma sociálnej služby sa poskytuje iba ak terénna alebo ambulantná forma nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu fyzickej osoby.
- 5) Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe (§ 41 ods. 3 zákona o sociálnych službách):
 - ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia v znení neskorších predpisov (okrem prípadu poskytnutia odľahčovacej služby alebo poskytovania opatrovateľskej služby v rozsahu najviac 40 hodín mesačne),
 - ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu v zmysle vyššie uvedeného zákona,
 - ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 3

Článok 2

Konanie vo veci opatrovateľskej služby

- 1) Fyzická osoba, ktorá má vydaný právoplatný integrovaný posudok obsahujúci vyjadrenie, že je odkázaná na opatrovateľskú službu (*d ďalej len „prijímateľ OS“*) môže písomne požiadať mesto Snina o zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby. Na tieto žiadosti sa nevzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.
- 2) Za účelom poskytnutia opatrovateľskej služby prijímateľ OS predkladá mestu Snina údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, miesto poskytovania sociálnej služby, deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby) a buď potvrdenie o príjme (ak nejde o poberateľov dôchodku alebo ide o poberateľov dôchodku zo zahraničia) a doklady o majetkových pomeroch fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba a osôb, ktorých príjmy sa s ňou spoločne posudzujú a spoločne započítavajú alebo čestné vyhlásenie, že jeho príjem a majetok postačuje na platenie úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu ku dňu jej splatnosti.
- 3) Mesto Snina zaradi prijímateľa OS do zoznamu žiadateľov o opatrovateľskú službu.
- 4) V súlade s § 81c môže mesto Snina poskytnúť prijímateľovi OS túto sociálnu službu bezodkladne, ak je jeho život alebo zdravie vážne ohrozené. Za vážne ohrozenie života alebo zdravia sa považuje najmä, ak prijímateľ OS je ohrozený správaním inej fyzickej osoby, je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu alebo jeho blízka osoba, na ktorej pomoc bol odkázaný zomrie alebo prijímateľ OS nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť a nemožno mu túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka.
- 5) Prijímateľ OS bude vyradený zo zoznamu žiadateľov o opatrovateľskú službu v prípade, ak:
 - prestal spĺňať podmienky odkázanosti na sociálnu službu,
 - bol umiestnený v pobytovom zariadení sociálnej služby,
 - v domácnosti prijímateľa OS nie sú vytvorené vhodné podmienky na poskytovanie opatrovateľskej služby (prístup k vode, teplu, absencia hygienických zariadení ako toaleta, sprcha a pod.),
 - príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny začne poskytovať príspevok na osobnú asistenciu alebo inej osobe bude poskytnutý príspevok za opatrovanie prijímateľa OS,
 - prijímateľ OS zruší svoju požiadavku na poskytnutie opatrovateľskej služby,
 - prijímateľ OS zomrie.
- 6) Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Snina v súlade s platným znením zákona o sociálnych službách na základe písomne uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s prijímateľom OS.
- 7) V zmluve o poskytovaní sociálnej služby, okrem zákonom predpísaných náležitostí, je v súlade s Prílohou č. 4 zákona o sociálnych službách tiež vymedzený vecný rozsah sociálnej služby, t.j. rozsah sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít a potreby dohľadu, na ktoré je prijímateľ OS odkázaný.

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 4

Článok 3

Úhrada za opatrovateľskú službu

- 1) Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby je stanovená vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Snina o opatrovateľskej službe.
- 2) Pri stanovení úhrady za opatrovateľskú službu sa v zmysle platnej legislatívy zaručuje prijímateľovi ochrana príjmu. Úhradu (alebo jej časť) za opatrovateľskú službu poskytovanú prijímateľovi OS môže platiť aj iná osoba. Prijímateľ OS si bez ohľadu na ochranu príjmu môže úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu platiť aj z vlastného majetku a úspor, čo preukazuje čestným vyhlásením.
- 3) Za účelom výpočtu výšky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby konkrétnemu prijímateľovi OS sa do jeho spisu vytvorí a zakladá výpočtový list.
- 4) Maximálna možná výška mesačnej úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby sa prepočítava na 23 pracovných dní.
- 5) Prijímateľ OS je povinný platiť úhradu za poskytovanie opatrovateľskej služby hotovostným spôsobom v pokladni Mestského úradu v Snine alebo bezhotovostným prevodom na účet mesta.

Článok 4

Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby

- 1) Opatrovateľská služba je prijímateľom OS poskytovaná zamestnancami mesta – opatrovateľmi / opatrovateľkami, ktorí sú v pracovnoprávnom vzťahu s mestom.
- 2) Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi v rozsahu minimálne 2 hodiny denne a maximálne 7,5 hodín denne, a to v pracovných dňoch v čase od 07.30 hod. do 15.30 hod. (mimo štátnych sviatkov, sobôt a nedeľ).
- 3) Mesto Snina si vyhradzuje právo na určenie času poskytovania úkonov s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľa OS.
- 4) Mesto Snina si vyhradzuje právo výberu a pridelenia opatrovateľa/opatrovateľky k prijímateľovi OS pri zahájení opatrovateľskej služby alebo výmenu opatrovateľa/opatrovateľky počas poskytovania opatrovateľskej služby.
- 5) V prípade, ak prijímateľ OS požaduje poskytovanie opatrovateľskej služby osobou v príbuzenskom pomere, bude mu odporúčané riešiť svoju nepriaznivú situáciu prostredníctvom peňažného príspevku na opatrovanie poskytovaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Mesto Snina prioritne rieši prijímateľov OS, ktorí sú osamelí, ktorí v meste nemajú blízkych príbuzných alebo príbuzní sú zamestnaní a potrebujú zabezpečiť počas pracovných dní starostlivosť o svojich rodinných príslušníkov.
- 6) Prijímateľ OS je povinný zabezpečiť si potrebné osobné, zdravotné a hygienické pomôcky pre účely pomoci opatrovateľa/opatrovateľky pri realizácii sebaobslužných úkonov vymedzených v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 7) Opatrovateľ/opatrovateľka je pri pridelení prijímateľa OS oboznámený/oboznámená s obsahom a zmluvne dohodnutými úkonmi, ktoré bude realizovať v rámci poskytovania opatrovateľskej služby u konkrétného prijímateľa OS.

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 5

- 8) Úkony starostlivosti o svoju domácnosť vymedzené v zmluve o poskytovaní sociálnej služby poskytuje opatrovateľ/opatrovateľka výhradne pre potreby prijímateľa OS, nie pre jeho rodinných príslušníkov.
- 9) Prijímateľ OS je povinný oznámiť plánované prerušenie poskytovania opatrovateľskej služby minimálne 7 dní vopred, v prípade nepredvídateľných udalostí bezodkladne. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti bude prijímateľovi účtovaná úhrada za poskytnutie opatrovateľskej služby podľa zmluvy.
- 10) V prípade dlhodobej práceneschopnosti alebo v prípade potreby dlhšieho čerpania dovolenky opatrovateľa/opatrovateľky mesto, podľa svojich personálnych možností v rámci opatrovateľskej služby, zabezpečuje zastupovanie opatrovateľa/opatrovateľky. V prípade krátkodobej práceneschopnosti, dovolenky alebo oprávnenej prekážky v práci opatrovateľa/opatrovateľky mesto zastupovanie nezabezpečuje, spoluúčasť na opatrovaní poskytujú prioritne rodinní príslušníci.
- 11) Zamestnanci príslušného organizačného útvaru Mestského úradu v Snine sú oprávnení, s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa OS, resp. jeho zákonného zástupcu alebo opatrovníka, vstúpiť do jeho domácnosti a šetrením zisťovať účelnosť, adresnosť a kvalitu poskytovanej opatrovateľskej služby vrátane realizácie pracovných povinností opatrovateľa/opatrovateľky. O zrealizovanej návšteve sú povinní spísať zápisnicu, ktorú podpisujú všetci účastníci sociálneho šetrenia.
- 12) Opatrovaná osoba má možnosť podávať ústne, telefonicky alebo písomne pripomienky, návrhy a podnety súvisiace s poskytovaním OS a jej kvalitou.

Článok 5

Postup pri zmene úkonov alebo rozsahu opatrovateľskej služby

- 1) Podkladom pre začatie konania pri zmene úkonov alebo rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby je písomná žiadosť prijímateľa OS, ktorá obsahuje dôvod zmeny, požadované úkony alebo požadovaný rozsah opatrovateľskej služby a termín realizácie zmeny.
- 2) Žiadosti o zmenu rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby sú vybavované s ohľadom na personálne možnosti opatrovateľskej služby.
- 3) Pred uzatvorením dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa s prijímateľom OS prerokujú možnosti a podmienky poskytovania opatrovateľskej služby za zmeneného stavu, t.j. rozsah, poplatok v zmysle VZN a konkrétny dátum, odkedy budú podmienky poskytovanej opatrovateľskej služby zmenené.
- 4) Žiadosť o zmenu je zaradená do spisu prijímateľa OS, zároveň je mu vytvorený nový výpočtový list, v ktorom je uvedená suma, ktorú prijímateľ OS bude platiť za poskytovanie opatrovateľskej služby v prepočte na 23 dní.
- 5) Po podpísaní dodatku k zmluve o poskytovaní sociálnej služby oboma zmluvnými stranami sa v dohodnutom termíne začne poskytovať opatrovateľská služba za zmenených podmienok.
- 6) So zmenou úkonov alebo rozsahu opatrovateľskej služby u prijímateľa OS je taktiež oboznamovaná opatrovateľka, ktorá obdrží písomne vyhotovený rozsah úkonov poskytovaných prijímateľovi OS dohodnutých zmluvnými stranami dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 6

Článok 6

Postup pri dočasnom prerušení poskytovania opatrovateľskej služby

- 1) Zo strany prijímateľa OS môže byť poskytovanie opatrovateľskej služby, bez ukončenia platnej zmluvy, prerušené na určitý dohodnutý čas, maximálne však na obdobie 6 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 2) Zo strany poskytovateľa môže byť poskytovanie opatrovateľskej služby prerušené ak:
 - a) domácnosť prijímateľa OS je infekčná alebo zamorená parazitmi,
 - b) domácnosť prijímateľa OS nie je dočasne prispôsobená na poskytovanie opatrovateľskej služby z dôvodu vykonávania rekonštrukčných stavebných prác a úpravy interiéru.
- 3) Poskytovanie opatrovateľskej služby sa preruší na čas, ktorý je nevyhnutný na odstránenie nedostatkov zo strany prijímateľa OS.

Článok 7

Postup pri ukončení poskytovania opatrovateľskej služby

- 1) Poskytovanie opatrovateľskej služby môže byť ukončené zo strany prijímateľa OS alebo zo strany Mesta Snina ako poskytovateľa opatrovateľskej služby.
- 2) Prijímateľ OS je povinný písomne požiadať o ukončenie poskytovania opatrovateľskej služby, a to buď dohodou s uvedením presného termínu ukončenia alebo môže zmluvu o poskytovaní sociálnej služby vypovedať kedykoľvek aj bez udania dôvodov, pričom výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede.
- 3) Mesto Snina je taktiež oprávnené zmluvu jednostranne vypovedať, pričom je povinné vo výpovedi uviesť dôvod výpovede.
- 4) Mesto Snina je oprávnené ukončiť poskytovanie opatrovateľskej služby v prípade, ak prijímateľ OS:
 - a) prestal spĺňať podmienky odkázanosti na sociálnu službu,
 - b) nepodpíše dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby,
 - c) hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy (napr. nedôstojné, agresívne správanie k opatrovateľovi/opatrovateľke, slovné alebo fyzické útoky ohrozujúce pokojný výkon práce opatrovateľa/opatrovateľky), čím narúša občianske spolužitie, pričom za hrubé porušovanie dobrých mravov sa považuje aj správanie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa OS vo vzťahu k opatrovateľovi/opatrovateľke,
 - d) nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace,
 - e) prijímateľ OS neodstráni nedostatky, z dôvodu ktorých bolo dočasne prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby tak, aby v jeho domácnosti mohla byť plnohodnotne poskytovaná opatrovateľská služba,
 - f) prijímateľ OS požaduje vykonávať služby a úkony, ktoré nie sú v súlade s úkonmi dohodnutými v zmluve o poskytovaní sociálnej služby,
 - g) ak prijímateľ OS nevyužíva poskytovanie opatrovateľskej služby bez uvedenia dôvodu po dobu dlhšiu ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov.

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 7

- 5) Poskytovanie opatrovateľskej služby a zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká úmrtím prijímateľa OS, ktoré príbuzní alebo opatrovateľ/opatrovateľka sú povinní bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi OS.

Článok 8

Práva a povinnosti opatrovateľov/opatrovateľiek

- 1) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná v plnom rozsahu dodržiavať povinnosti vyplývajúce z pracovno-právnych vzťahov.
- 2) Opatrovateľ/opatrovateľka je zodpovedný/zodpovedná za úplné a pravdivé vyplnenie pracovných výkazov poskytovanej opatrovateľskej služby a mzdových nárokov, ktoré načas odovzdáva (odosiela e-mailom) zamestnancovi príslušného organizačného útvaru Mestského úradu v Snine (ďalej len „koordinátor OS“), rovnako aj ďalších požadovaných tlačív („Záznam opatrovateľky o poskytnutých úkonoch opatrovateľskej služby“, „Potvrdenie realizovaných nákupov alebo iných finančných záležitostí“).
- 3) Opatrovateľ/opatrovateľka sa riadi pokynmi koordinátora OS a rešpektuje ich.
- 4) Opatrovateľ/opatrovateľka pristupuje k svojej práci profesionálne, k prijímateľovi OS sa správa s úctou a komunikuje s ním na primeranej úrovni.
- 5) Opatrovateľ/opatrovateľka dodržiava „Etický kódex terénnych opatrovateľov/opatrovateľiek Mestského úradu v Snine“.
- 6) Opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva v domácnosti prijímateľa OS iba zmluvne dohodnuté úkony v zmluvne dohodnutom rozsahu, pričom tieto informácie sú jej odovzdávané v písomnej forme pri pridelení alebo pri zmene prijímateľa OS.
- 7) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná dodržiavať mlčanlivosť v súvislosti s náplňou svojej práce v zmysle pracovnej zmluvy a pracovnej náplne.
- 8) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná dodržiavať hygienické predpisy: osobná hygiena, zdravotná spôsobilosť, používanie osobných ochranných prostriedkov.
- 9) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo odmietnuť vykonať úkony v prípade, ak by bol ohrozený jeho/jej život alebo zdravie, v prípade, ak by bol ohrozený život alebo zdravie prijímateľa OS alebo v prípade, ak prijímateľ OS požaduje vykonať úkony, ktoré nemá dohodnuté v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 10) Opatrovateľ/opatrovateľka v rámci zabezpečovania sprievodu pri základných sociálnych aktivitách nesmie používať motorové vozidlo, ktoré má vo svojom osobnom vlastníctve alebo vo vlastníctve jeho/jej rodinného príslušníka.
- 11) Opatrovateľ/opatrovateľka neposkytuje prijímateľovi OS údaje o svojich rodinných pomeroch, príjmových pomeroch alebo osobné údaje.
- 12) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo opustiť domácnosť prijímateľa OS, ak ju prijímateľ OS alebo jeho príbuzní hrubo verbálne alebo fyzicky napadnú. O tejto skutočnosti ihneď informuje koordinátora OS.
- 13) Opatrovateľ/opatrovateľka bezodkladne informuje koordinátora OS o všetkých náhlych zmenách a nezrovnalostiach pri poskytovaní OS.
- 14) Opatrovateľ/opatrovateľka je oprávnený/oprávnená informovať prijímateľa OS o postupoch pri poskytovaní opatrovateľskej služby, a to v prípadoch:
 - zmeny úkonov alebo rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby,

	PODMIENKY poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina	MESTO SNINA
		Strana: 8

- personálnych zmien v opatrovateľskej službe,
- zabezpečenia zastupovania,
- zmene času poskytovania opatrovateľskej služby.

15) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo požiadať koordinátora OS o pomoc, podporu alebo usmernenie v situáciách, kedy je psychicky alebo fyzicky ohrozený/ohrozená pri výkone práce, ale tiež v prípade, ak je rovnako ohrozený prijímateľ OS.

16) Opatrovateľ/opatrovateľka má právo požiadať o výmenu prijímateľa OS z opodstatnených dôvodov.

17) Opatrovateľ/opatrovateľka je povinný/povinná informovať (osobne, telefonicky, e-mailom alebo formou SMS) koordinátora OS o všetkých zmenách pri zabezpečovaní výkonu opatrovateľskej služby vrátane neprítomnosti v práci z dôvodu čerpania dovolenky, PN, OČR alebo iných prekážok v práci, ktoré bránia riadnemu pracovnému výkonu.

Súvisiace predpisy:

- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- VZN mesta Snina č. 165/2021 o opatrovateľskej službe mesta Snina

Koordinátorka OS: Mgr. Eva Krivjančinová

- telefón: 057 756 18 91
- mobil: 0918 953 500
- email: eva.krivjancinova@snina.sk

Vedúca oddelenia: Ing. Zuzana Labunová

Mgr. Mária Jenčíková poverená zastupovaním vedúcej oddelenia

- telefón: 057 756 18 90
- mobil: 0915 964 165
- email: maria.jencikova@snina.sk

Prílohy:

- Príloha č. 1 – Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 9

Časť I. SEBAOBSLUŽNÉ ÚKONY

podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

a) Hygiena

1. hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, nohy, tvár, zuby, nechty, vlasy

Úkony zahŕňajú: umývanie tváre, umývanie rúk, umývanie zubov pomocou kešky a zubnej pasty alebo vyčistenie zubnej protézy, vyčistenie tváre kozmetickými prostriedkami na pleť, krémovanie tváre, nanášanie make-upu, odličovanie, u mužov príprava pomôcok na holenie a holenie tváre, učesanie vlasov hrebeňom, umývanie nôh samostatne, strihanie nechtov na rukách a na nohách vrátane opílovania osobnou manikúrou opatrovanej osoby.

Nástroje musia byť funkčné, čisté a bezpečné pre vykonanie potrebného úkonu. Opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkony, ak je potrebný zásah pedikérky alebo lekára.

Opatrovaná osoba pri umývaní stojí alebo sedí, v prípade ležiacej osoby opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva osobnú hygienu na lôžku.

2. hygienická starostlivosť o celé telo celkovým kúpeľom

Celkový kúpeľ v uvedenom rozsahu sa vykonáva s pomocou opatrovateľky tak, aby bola zaručená bezpečnosť opatrovanej osoby. Opatrovaná osoba sa vyzlečie sama alebo s pomocou opatrovateľa/opatrovateľky. Úkony zahŕňajú: napustenie teplej vody do vane, pomoc pri vstupovaní do vane alebo vystupovaní z nej, pomoc pri hygienickej očiste tela s použitím pomôcok na kúpeľ, vypustenie vody z vane, osušenie tela opatrovanej osoby, pri sprchovaní v sprchovacom kúte je to pomoc pri vstupovaní do sprchovacieho kúta, sprchovanie s použitím pomôcok na kúpeľ, opláchnutie tela, osušenie tela, pomoc pri vystupovaní zo sprchovacieho kúta, krémovanie tela pomocou telových kozmetických prípravkov. Intímne časti tela si opatrovaná osoba umýva sama, opatrovateľ/opatrovateľka umýva intímne časti tela iba v prípade, ak opatrovaná osoba toho nie je absolútne schopná.

Starostlivosť o vlasy zahŕňa umytie vlasov šampónom, učesanie vlasov hrebeňom, vysušenie vlasov pomocou sušiča na vlasy. Opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť použiť sušič na vlasy v prípade, ak je poškodený a mohol by ohroziť zdravie a bezpečnosť.

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- čistú teplú vodu, mydlo, šampón na vlasy, sprchový šampón, pemzu, špongiu, kozmetické prípravky na tvár a na telo, holiaci strojček, nástroje na manikúru (nožničky, klieštiky na strihanie nechtov, pilník), vlhčené utierky, uterák, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 10

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy a servírovanie jedla a nápojov

- naloženie jedla na tanier, nakrájanie jedla, prípadne rozmixovanie jedla do takej formy, aby bolo jedlo pre opatrovanú osobu požívateľné
- opatrovateľ/opatrovateľka jedlo a nápoj pripraví na tanier alebo do pohára a následne ho podá na bežné miesto, kde ho opatrovaná osoba skonzumuje

2. podávanie stravy, podľa potreby kŕmenie, podávanie nápojov a podľa potreby pomoc pri užívaní tekutín

- tieto úkony sa vykonávajú v prípade, ak opatrovaná osoba nie je schopná jesť a piť samostatne, opatrovateľ/opatrovateľka jedlo pripraví na tanier alebo iný vhodný riad, následne ho podá opatrovanej osobe tak, aby ho bola schopná skonzumovať, nápoj pripraví do pohára a podá ho vhodným spôsobom priamo alebo pomocou slamky, resp. pomocou injekčnej striekačky

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- jedlo a nápoje, ktoré bude konzumovať, potrebný riad, na ktorom sa bude jedlo podávať, pomôcky na porciovanie stravy a kŕmenie, v prípade mixovanej stravy aj mixér

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu a z toalety alebo na toaletné kreslo a z toaletného kresla

- sprevádzanie (presun) opatrovanej osoby na toaletu (na toaletné kreslo) a z toalety (z toaletného kresla) s priamou podporou opatrovateľa/opatrovateľky alebo
- opatrovateľ/opatrovateľka smeruje opatrovanú osobu, pridrží ju pri sadaní na toaletu (toaletné kreslo), otvára a zatvára dvere

2. pomoc pri vyzliekaní a obliekaní

- pomoc pri stiahnutí nohavíc a spodnej bielizne, obliečenie odevu, prípadne aj odstránenie absorpčnej inkontinenčnej vložky alebo plienkových nohavičiek, nasadenie nových inkontinenčných pomôcok

3. účelná očista po toalete

- utretie toaletným papierom alebo vlhčeným toaletným papierom po vykonaných úkonoch vyprázdňovania

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 11

4. podanie podložnej misy alebo močovej fľaše s následným očistením podložnej misy alebo močovej fľaše

- vloženie podložnej misy alebo podanie močovej fľaše tak, aby opatrovaná osoba sa mohla vyprázdniť, očistenie opatrovanej osoby, vyliatie obsahu a následné očistenie podložnej misy alebo močovej fľaše

5. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením použitím ochranných pomôcok

- odstránenie zašpinenej plienky alebo plienkových nohavičiek, očistenie alebo umytie opatrovanej osoby, nasadenie čistej plienky alebo plienkových nohavičiek, použitie ochrannej masti, krému alebo medikamentov (v prípade potreby), výmena jednorazovej podložky alebo výmena posteľnej bielizne v prípade jej znečistenia

6. vypúšťanie moču z močového vrečka, sledovanie moču pri permanentnom katétri

- pravidelné vypúšťanie močového vrečka do zbernej nádoby s následným vyliatím moču do toalety, ideálne každé 3 až 4 hodiny, resp. ak je naplnené do dvoch tretín jeho objemu; pri každom vypúšťaní je potrebné všimnúť si základné parametre - množstvo, farbu, čírosť, zápach

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- toaletný papier, vlhčený toaletný papier, vodu, mydlo, močovú fľašu, podložnú misu, toaletnú stoličku, močové vrečka, vložky, inkontinenčné plienky alebo nohavičky, jednorazové podložky na posteľ, ochrannú masť, krém alebo medikamenty na podráždenú pokožku, čistú osobnú a posteľnú bielizeň, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku

d) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber alebo asistencia pri výbere oblečenia a jeho kombinácie

- príprava vhodného oblečenia pre opatrovanú osobu, ktoré zodpovedá situácii, prostrediu a klimatickým podmienkam, jeho správne navrstvenie a zladenie, opatrovateľ/opatrovateľka dbá na správnu postupnosť pri obliekaní opatrovanej osoby

2. obliekanie, obúvanie alebo pomoc pri týchto úkonoch vrátane pomoci pri používaní špeciálnych pomôcok (napríklad protéz)

- pomoc pri obliekaní, obúvaní opatrovanej osoby podľa jej schopností a možností, pridržanie odevu, obuvi, zapínanie, gombíkov, zipsov, háčikov, pomoc pri upínaní protézy

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 12

3. vyzliekanie, vyzúvanie alebo pomoc pri týchto úkonoch

- pomoc pri vyzliekaní, vyzúvaní opatrovanej osoby podľa jej schopností a možností, odopínanie gombíkov, zipsov, háčikov, pomoc pri odopínaní protézy, odloženie odevu a obuvi

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- dostatok vhodného čistého oblečenia a obuvi v závislosti od situácie, klimatických podmienok a ročného obdobia

e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi a pri bezpečnom pohybe v domácom prostredí alebo vo vonkajšom prostredí

- sprevádzanie a podpora opatrovanej osoby pri chôdzi v interiéri a exteriéri priamo (opatrovaná osoba sa drží opatrovateľa/opatrovateľky) alebo nepriamo (opatrovaná osoba používa kompenzačné pomôcky uľahčujúce chôdzu, otváranie a zatváranie dverí, pomoc pri prekonávaní schodov alebo iných prekážok), resp. opatrovateľ/opatrovateľka tlačí invalidný vozík alebo pomáha opatrovanej osobe pri jeho obsluhu

2. pomoc pri priestorovej orientácii a samostatnom pohybe v domácom alebo vo vonkajšom prostredí

- sprevádzanie a smerovanie (verbálne navigovanie) opatrovanej osoby pri chôdzi v interiéri alebo v exteriéri s cieľom udržať čo najvyššiu mieru nezávislosti opatrovanej osoby, predchádzať pádom a zaisťovať jeho psychickú pohodu, plánovanie trasy pohybu

3. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko, presune na invalidný vozík a v prípade potreby s použitím kompenzačných pomôcok na to určených

- opatrovanej osobe so sťažnou mobilitou opatrovateľ/opatrovateľka pomáha pri zdvíhaní sa z ľahu do sedu, pri vstávaní a zdvíhaní sa zo sedu do stoja, pri sadaní, pri líhaní si na lôžko, pri presune na invalidný vozík
- plne imobilnej opatrovanej osobe opatrovateľ/opatrovateľka pomáha pri zdvíhaní sa z ľahu do sedu alebo pri líhaní si na lôžko, pri presune z lôžka iba v prípade, ak opatrovaná osoba má k dispozícii zdvíhacie zariadenie
- opatrovateľ/opatrovateľka môže tento úkon odmietnuť v prípade, ak opatrovaná osoba nezvláda vstávanie z lôžka a mohla by byť ohrozená jej bezpečnosť a zdravie

4. pomoc pri manipulácii, obsluhu alebo premiestňovaní predmetov dennej potreby

- podpora jemnej motoriky opatrovanej osoby, pomoc pri zapínaní gombíkov, uchopení drobných predmetov, uchopení lyžičky pri konzumácii jedla, pri kreslení alebo písaní
- ak opatrovaná osoba nie je schopná, opatrovateľ/opatrovateľka jej podá predmety na dosah (telefón, knihu, pero, pohár s nápojom a pod.)

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- kompenzačné pomôcky uľahčujúce chôdzu (francúzsku barlu, opornú palicu, chodítko, madlá, invalidný vozík), zdvíhacie zariadenie, schodolez, schodiskový výťah a iné pomôcky v závislosti od stupňa mobility opatrovanej osoby

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 13

f) Dodržiavanie liečebného režimu

1. nákup liekov a zdravotníckych potrieb

- opatrovateľ/opatrovateľka zabezpečuje nákup liekov a zdravotníckych pomôcok (plienky, jednorazové podložky) v najbližšej lekární alebo výdajni zdravotníckych potrieb, do úkonu sa zarátava čas, kedy sa s opatrovanou osobou dohodne, preberie finančnú hotovosť, vyberie lieky alebo zdravotnícke pomôcky, prinesenie späť opatrovanej osobe a vyúčtuje hotovosť

2. podávanie liekov a aplikácia mastí

- opatrovateľ/opatrovateľka opatrovanej osobe pripravuje lieky do dávkovača liekov podľa lekárskeho predpisu, v čase, kedy sa nachádza v jej domácnosti pravidelne podáva lieky, aplikuje masti na miesta postihnutého chorobou s použitím jednorazových rukavíc, kontroluje expiračnú dobu, spôsob skladovania liečiv,

2. kontrola glykémie glukomerom

- meranie hladiny cukru v krvi glukomerom s použitím jednorazových rukavíc

3. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty

- odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty opatrovanej osoby pomocou tlakomeru a teplomeru

4. aplikácia liečiva subkutánne

- podkožná aplikácia liečiva, t.j. vpravenie liečebnej látky do 1 ml injekciou priamo do podkožného tkaniva – na bruchu, vonkajšej strane stehien, ramene (napríklad inzulínu, liekov na riedenie krvi, morfinu) s dodržiavaním sterility prostredia; používajú sa krátke ihly (okolo 1 cm), vpich sa vykonáva pod uhlom **45° alebo 90°** v závislosti od dĺžky ihly a hrúbky podkožného tuku

5. polohovanie

- poskytuje sa imobilným opatrovaným osobám, zmena polohy tela sa vykonáva v určených časových intervaloch ako prevencia vzniku dekubitov, opatrovateľ/opatrovateľka dbá na udržiavanie správneho fyziologického postavenia hlavy, trupu, horných a dolných končatín, využíva dostupné zariadenia (ovládače polohovacej postele) a pomôcky tak, aby bola zabezpečená správna poloha

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

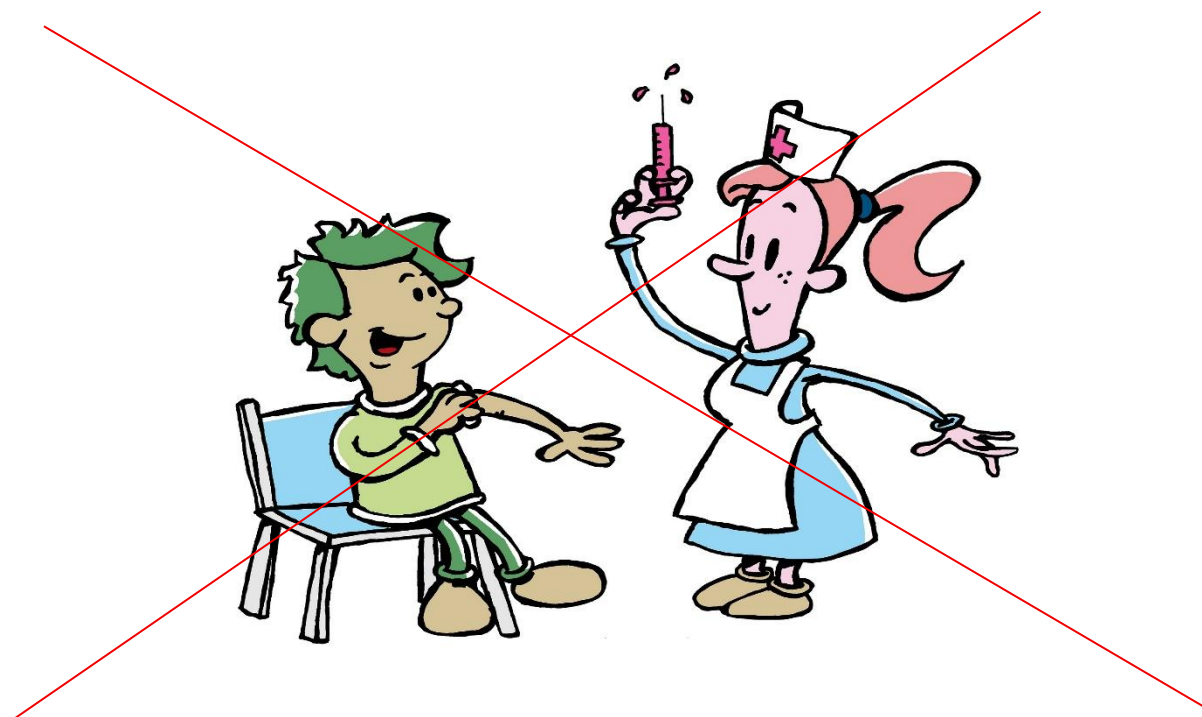
- dávkovač liekov, glukomer, teplomer, tlakomer, jednorazové rukavice pre opatrovateľa/opatrovateľku, polohovateľnú posteľ, antidekubitný matrac a iné potrebné pomôcky

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 14

ÚKONY, KTORÉ OPATROVATEĽKA NESMIE VYKONÁVAŤ:

Náplňou práce terénnej opatrovateľa/opatrovateľky v žiadnom prípade nie je vykonávanie odborných zdravotníckych alebo ošetrovateľských úkonov ako je:

1. Invazívne zákroky a pichanie injekcií, zavádzanie infúzií, odbery krvi či iného biologického materiálu.
2. Ošetrovanie rán a porušenej kože, t.j. ošetrovanie otvorených rán a komplikovaných pooperačných stavov, ošetrovanie preležaním (dekubitov) a vredov predkolenia, preväzovanie rán, ktoré vyžadujú sterilný prístup. Môže realizovať iba prevenciu vzniku preležanín ako je polohovanie, hygiena a starostlivosť o pokožku, ošetrovanie povrchových poškodení, dohľad nad pomôckami a sledovanie stavu pokožky.
3. Starostlivosť o katétre a sondy, t.j. cievkovanie (katetrizácia), výmena permanentného močového katétra (opatrovateľka môže iba vyprázdniť a vymeniť zberné vrečko), kŕmenie opatrovanej osoby cez nasogatrckú sondu alebo cez PEG.
4. Diagnostické a invazívne očistné úkony ako je podávanie klystíru, odsávanie hlienov z dýchacích ciest pomocou prístrojov, nastavovanie dávkovanie liekov (môže iba pripraviť lieky do dávkovača podľa predpisu a dohliadnuť na užitie liekov).
5. Odborné rehabilitácie, t.j. vykonávanie odborných rehabilitačných cvičení s opatrovanou osobou. V prípade potreby túto odbornú starostlivosť vykonáva iba rehabilitačná sestra alebo fyzioterapeut.



	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 15

Časť II. ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

a) nákup, donáška a uloženie potravín a iného drobného spotrebného tovaru

- opatrovateľ/opatrovateľka sa dohodne s opatrovanou osobou o obsahu nákupu a cenových reláciách, preberie finančnú hotovosť, pričom toto prevzatie písomne zaznamená do tlačiva „Potvrdenie realizovaných nákupov alebo iných finančných záležitostí“, zrealizuje nákup v predajni, **ktorá sa nachádza v blízkosti bydliska opatrovanej osoby**, po návrate predloží účet, vyúčtuje hotovosť (tento úkon opatrovateľka písomne zaznamená v tlačive, pričom opatrovaná osoba podpíše prevzatie hotovosti), vyloží a uloží nákup; do doby úkonu sa započítava prevzatie súpisu položiek nákupu, prevzatie finančnej hotovosti, čas nakupovania, odovzdanie nákupu a vyúčtovanie finančnej hotovosti
- nákupy potravín a iného drobného spotrebného tovaru opatrovateľ/opatrovateľka môže realizovať maximálne 1-krát v jednom dni v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby a celkovo maximálne 3-krát týždenne
- za bežný nákup sa považuje množstvo tovaru nepresahujúce spolu hmotnosť viac ako 5 kg, opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť nákup väčšieho množstva tovaru a nosenie nákupu presahujúceho 5 kg

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- dostatočnú finančnú hotovosť, vhodnú nákupnú tašku

b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla

- opatrovanej osobe sa pripravuje jedlo a pitie v jeho domácnosti z jeho vlastných surovín a potravín, opatrovateľ/opatrovateľka asistuje pri príprave jedla a pri varení pomocnými prácami alebo jedlo pripravuje a varí sama, ak to už opatrovaná osoba nezvláda
- opatrovateľ/opatrovateľka jedlo zohrieva na tanieri v mikrovlnnej rúre alebo v nádobe na to určenej na sporáku

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- suroviny pre prípravu jedla a varenie, potrebný riad na varenie alebo zohrievanie jedla, mikrovlnnú rúru, sporák alebo iné potrebné kuchynské spotrebiče

c) donáška jedla do domu

- opatrovateľ/opatrovateľka donesie opatrovanej osobe jedlo z dohodnutej gastroprevádzky alebo jedálne, do tohto úkonu sa započítava čas, kedy opatrovateľ/opatrovateľka prevezme obedár, cesta do príslušnej prevádzky na výdaj jedla, čas, ktorý tam strávi čakaním na naplnenie obedára (resp. na prevzatie vákuovo zabaleného jedla), cesta späť do domácnosti opatrovanej osoby a odovzdanie jedla v obedári alebo v jednorazovom gastroobale
- opatrovateľ/opatrovateľka dbá na to, aby sa jedlo nedostalo pri prenose z obedára alebo pri nakladaní z obedára alebo z gastro obalu na tanier mimo

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 16

- opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkon donášky jedla v prípade, ak nemá k dispozícii čistý a nepoškodený obedár

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- riad potrebný na zohrievanie jedla, obedáre, dohodu s poskytovateľom stravy

d) umytie, utretie a upratovanie riadu, naloženie a vyloženie umývačky riadu a jej obsluha

- opatrovateľ/opatrovateľka umýva riad výlučne opatrovanej osobe, tento úkon môže odmietnuť, ak opatrovaná osoba požaduje umývať neprimerané množstvo riadu, riad po rodinných príslušníkoch, po návštevičkách, veľké nádoby alebo pekáče, umývanie nahromadeného riadu po víkende či viacerých dňoch

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- prostriedok na umývanie riadu, tečúcu vodu, prípadne prostriedky do umývačky riadu

e) bežné upratovanie v domácnosti

- upratovanie izby, ktorú obýva opatrovaná osoba: utretie prachu na povrchu nábytku na parapetnej doske okna, vysávanie koberca a podlahy, zametanie podlahy, umytie podlahy
- upratovanie kuchyne, ktorú používa opatrovaná osoba: utretie pracovnej dosky kuchynskej linky, utretie jedálenského stola, zametanie podlahy, umytie podlahy, vysávanie podlahy, utretie parapetnej dosky okna
- upratovanie WC, ktoré používa opatrovaná osoba: umytie WC misy kefou, zametanie a umytie podlahy WC
- upratovanie kúpeľne, ktorú používa opatrovaná osoba: umytie vane alebo sprchovacieho kúta po celkovom kúpeľi, zametanie a umytie podlahy kúpeľne
- opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť vykonať úkony z dôvodu, že nemá prístup k čistej teplej vode, nemá k dispozícii čistiace prostriedky, rukavice na upratovanie, pomôcky na upratovanie alebo domácnosť je nadmerne znečistená tak, že ju nie je možné upratať v časovom rozsahu určenom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby (napr. po rekonštrukcii, po maľovaní, po rodinnej oslave a pod.)
- opatrovateľ/opatrovateľka nie je povinný/povinná čistiť interiér alebo exteriér domácnosti po domácich zvieratách

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- teplú vodu, čistiace prostriedky, pomôcky na upratovanie, rukavice na upratovanie, vysávač

f) obsluha bežných domácich spotrebičov

- bezpečné a správne používanie elektrických spotrebičov ako mikrovlnná rúra, žehlička, práčka, vysávač, umývačka riadu, rýchlovarná kanvica, hriankovač, sporák, chladnička, pomocou ktorých sa zabezpečujú niektoré úkony opatrovateľskej služby
- opatrovateľ/opatrovateľka nesmie robiť žiadne odborné zásahy do spotrebičov, vykonávať ich opravy alebo servis, na prípadné poruchy alebo poškodenie domácich elektrospotrebičov upozorní opatrovanú osobu, nesmie vykonávať prácu s poškodeným alebo nefunkčným elektrospotrebičom

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- potrebné domáce elektrospotrebiče, resp. ich prípadné opravy

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 17

g) starostlivosť o bielizeň

- pranie osobnej bielizne, odevov a posteľnej bielizne, ktoré sa vykonáva v automatickej pračke, vešanie vypranej bielizne na sušiak alebo šnúru určenú na sušenie bielizne a odevov (príp. použitie sušičky), žehlenie bielizne a odevov pomocou žehličky
- opatrovateľ/opatrovateľka môže prať bielizeň a odevy iba opatrovanej osoby, nie iných osôb žijúcich v spoločnej domácnosti

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- automatickú pračku, pracie prostriedky, sušiak alebo šnúru na sušenie, žehličku, dosku na žehlenie

h) starostlivosť o lôžko

- úprava a ustlanie lôžka opatrovanej osoby, výmena posteľnej bielizne, prípadne jednorazových podložiek

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- dostatok posteľnej bielizne na jej kompletnú výmenu na lôžku opatrovanej osoby, príp. jednorazové podložky

i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby

- opatrovateľ/opatrovateľka vynáša smeti z domácnosti na najbližšieho kontajnera, vynáša len bežný drobný odpad z domácnosti, dodržiava triedenie odpadov
- opatrovateľ/opatrovateľka môže úkon odmietnuť, ak má vynášať z domácnosti veľký odpad, ktorý patrí do veľkoobjemových kontajnerov alebo odpad po domácich zvieratách

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- odpadkový kôš, vrecia na odpad do koša, resp. nádoby na triedenie odpadu

j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie, a to podľa vybavenia domácnosti

- tento úkon sa poskytuje iba v domácnostiach, kde nie je možné vykurovať priestory iným spôsobom, opatrovateľ/opatrovateľka donesie do domu pripravené drevo alebo uhlie, zakúri vo vykurovacích telesách a po vyhasnutí ich vyčistí, vodu donáša iba v domácnostiach, v ktorých nie je k dispozícii vodovod
- opatrovateľ/opatrovateľka nie je povinný/povinná chystať drevo rúbaním a štiepaním alebo donášať vodu zo vzdialených vodovodných zdrojov

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- dostatok nachystaného dreva alebo uhlia na kúrenie, nástroje na čistenie vykurovacieho telesa, vedro

k) iné nevyhnutné úkony spojené s vedením domácnosti

- opatrovateľ/opatrovateľka zabezpečuje jednoduché administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, t.j. pomáha opatrovanej osobe s vyplnením tlačív, šekov, zabezpečuje úhradu platieb (inkasa) na pošte alebo na príslušnom úrade; hotovostné úhrady zaznamenáva písomne v tlačive „Potvrdenie realizovaných nákupov ...“

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- písacie potreby, tlačivá, finančnú hotovosť

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 18

l) základná starostlivosť o psa so špeciálnym výcvikom žijúceho v domácnosti (vodiaci pes, signálny pes alebo asistenčný pes)

- opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva nevyhnutné úkony na udržanie zdravia, pohody a čistoty zvieratá, ktoré klient vzhľadom na svoje zdravotné postihnutie nedokáže urobiť sám (kŕmenie a napájanie, venčenie a hygiena, základná starostlivosť o srst' a telo, udržiavanie čistoty chovného priestoru, príp. sprievod opatrovanej osoby so psom k veterinárovi)
- opatrovateľ/opatrovateľka nesmie zasahovať do výcviku psa (napr. učiť nové povely, meniť zavedené pravidlá), pes musí rešpektovať autoritu opatrovanej osoby
- asistenčné psy majú prísny režim odpočinku a práce, preto opatrovateľ/opatrovateľka musí rešpektovať, kedy pes pracuje (má na sebe postroj/vestu) a kedy má voľno

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- krmivo, vodu, vôdzku, postroj, pomôcky na starostlivosť o srst' a telo, čistiace prostriedky a iné potrebné a nevyhnutné pomôcky

m) starostlivosť o bežné udržiavanie kompenzačných pomôcok a zdravotníckych potrieb v domácnosti

- opatrovateľ/opatrovateľka zabezpečuje starostlivosť o bežné udržiavanie kompenzačných pomôcok a zdravotníckych potrieb so zameraním na zaistenie čistoty, funkčnosti a bezpečnosti prístrojov a predmetov, ktoré opatrovaná osoba denne používa na zmiernenie dôsledkov svojej nezávislosti alebo choroby
- opatrovateľ/opatrovateľka vykonáva technickú a hygienickú údržbu, nesmie však vykonávať opravy, technické revízie ani kalibrácie prístrojov, ktoré patria do rúk odborným servisom
- tento úkon zahŕňa napr. čistenie a dezinfekciu invalidného vozíka, chodítka, palíc, bariel, toaletnej stoličky, či zdvihákov, čistenie, utieranie a dezinfekciu polohovacej postele, čistenie povrchu tlakomeru, glukomeru, digitálneho teplomeru, výmenu vybitých batérií, ukladanie prístrojov do ochranných puzdier, prípravu a čistenie nádob na moč, podložných mís, sprchovacích stoličiek, likvidácia použitých inkontinenčných pomôcok na určených odpadových vriec, čistenie povrchu kyslíkového koncentrátora, inhalátora alebo CPAP prístroja na spánkové apnoe, výmena alebo prepláchnutie prachových filtrov a umývanie zvlhčovacích nádobiek na destilovanú vodu

Opatrovaná osoba zabezpečuje:

- čistiace prostriedky a pomôcky, batérie, opravy prístrojov v odborných servisoch

Úkony starostlivosti o domácnosť sa poskytujú výhradne opatrovanej osobe v jej domácnosti a na základe zmluvy, nevykonávajú sa pre jej rodinných príslušníkov, domáce zvieratá, nezabezpečuje sa ani starostlivosť o nebytové priestory!!!

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 19

V rámci úkonov starostlivosti o domácnosť opatrovateľ/opatrovateľka nesmie realizovať nasledujúce úkony:

- ručné pranie bielizne, odevov, obuvi
- pranie a vešanie záclon a závesov, resp. inštalácia žalúzií
- umývanie okien
- leštenie nábytku, lustrov, sošiek alebo iných dekoračných predmetov
- dôkladné upratovanie vitrín a leštenie sklenených pohárov, váz a pod.
- upratovanie vnútorných priestorov skriniek, skríň, zásuviek
- leštenie kachličiek alebo čistenie špár v kúpeľni a na toalete
- odťahovanie sporáku alebo väčších kusov nábytku za účelom dôkladného upratania
- upratovanie vnútorných priestorov kuchynskej linky či priestorov za kuchynskou linkou
- upratovanie spoločných priestorov v bytovom dome – chodby, schody, pivnice
- upratovanie a úprava okolia rodinného domu – záhrada, dvor
- záhradné práce, kosenie tráv
- starostlivosť o rastliny a kvety vo vonkajších priestoroch
- tepovanie kobercov alebo sedacích súprav, či iných čalúnených častí nábytku
- prášenie kobercov
- čistenie chladničky, jej vnútorných priestorov alebo odmrazovanie
- čistenie a odmasťovanie mikrovlnnej rúry, umývačky riadu, sporáku, rúry na pečenie
- umývanie riadu po rodinných príslušníkoch opatrovanej osoby napr. po oslave, víkende, návšteve a pod.
- starostlivosť o domáce zvieratá (venčenie, príprava jedla, nákupy pre zvieratá, upratovanie po zvieratách)



	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 20

Časť III. ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

a) sprievod (peši, sanitkou, taxíkom, verejnou dopravou)

1. **na lekárske vyšetrenie** – priame fyzické sprevádzanie opatrovanej osoby k obvodnému lekárovi alebo k lekárovi špecialistovi v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby; opatrovateľ/opatrovateľka môže odmietnuť tento úkon z dôvodu, ak trvanie lekárskeho vyšetrenia presahuje časový rozsah poskytovanej opatrovateľskej služby, ak je potrebné absolvovať lekárske vyšetrenie opatrovanej osoby v inom meste, než je jej trvalý pobyt alebo ak lekár žiada sprevádzanie rodinným príslušníkom
2. **na vybavenie úradných a osobných záležitostí** – priame fyzické sprevádzanie opatrovanej osoby na úrady, do banky, na poštu alebo na iné inštitúcie a miesta, resp. na osobné návštevy príbuzných a známych v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby
3. **do školy, školského zariadenia, vysokej školy alebo zamestnania a zo školy, školského zariadenia, vysokej školy alebo zamestnania** – priame sprevádzanie opatrovanej osoby v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby
4. **pri záujmových činnostiach** – vychádzky opatrovanej osoby s opatrovateľom /opatrovateľkou, trávenie voľného času (nachystanie pomôcok na tvorivé dielne, pridržanie knihy alebo časopisu...), sprievod opatrovanej osoby do spoločnosti, na kultúrne podujatia, do kostola, do knižnice, podpora sociálnych kontaktov a pod.

Sprievod zahŕňa pomoc opatrovanej osobe pri odchode z domu, sprievod na zastávku MHD, pomoc pri nastupovaní a vystupovaní z autobusu, vlaku alebo taxíka a bezpečná chôdza (či tlačenie vozíka), zorientovanie sa v priestore (nájdanie správnych dverí, kancelárie, privolanie výťahu ...), fyzická opora na mieste (státie v rade, pridržanie kabáta, tašky, dáždika, palice ...), sprevádzanie opatrovanej osoby celou cestou späť do jeho domácnosti, pomoc pri vyzlečení a usadení sa doma.

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí alebo úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní

- pomoc opatrovateľa/opatrovateľky opatrovanej osobe s uvedeným hendikepom a pri uvedených úkonoch v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby

c) sprostredkovanie komunikácie pre fyzickú osobu, ktorá nie je schopná komunikovať verbálne, je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach

- pomoc opatrovateľa/opatrovateľky opatrovanej osobe s uvedeným hendikepom a pri uvedených úkonoch v rámci časového rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby

d) pomoc pri vybavovaní nevyhnutných osobných záležitostí súvisiacich so sociálnym začlenením

- účelom je ochrana opatrovanej osoby pred sociálnym vylúčením, stratou práv a finančnými ťažkosťami; opatrovateľ/opatrovateľka pomáha opatrovanej osobe komunikovať s úradmi, inštitúciami a tretími stranami, ktoré sú dôležité pre jej bežný život; tento úkon sa vykonáva buď priamo v teréne (sprievodom) alebo v domácnosti klienta (asistenciou), t.j. pomoc pri vyplňaní rôznych úradných formulárov, žiadostí

	PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách	MESTO SNINA
		Strana: 21

o kompenzačné pomôcky, príspevky alebo pomoc pri obnove neplatných osobných dokladov, sprievod na poštu pri preberaní dôchodku, pomoc s úhradou šekov za bývanie a energie, pomoc pri vybavovaní záležitostí prostredníctvom mobilu, tabletu a príslušných aplikácií, pomoc pri riešení rôznych záležitostí na mestskom úrade, na úrade práce, na sociálnej alebo zdravotnej poisťovni alebo návšteva príslušného lekára opatrovateľom/opatrovateľkou za účelom predpisania liekov alebo zdravotníckych pomôcok pre opatrovanú osobu, prípadne za účelom vyzdvihnutia lekárskej správy

Opatrovateľ/opatrovateľka v rámci zabezpečovania základných sociálnych aktivít pre opatrovanú osobu má zakázané používať motorové vozidlo, ktoré má v osobnom vlastníctve alebo je vo vlastníctve jej rodinného príslušníka!

Platby za taxík, prepravnú službu alebo sanitné vozidlo si uhrádza opatrovaná osoba z vlastných prostriedkov.

OPATROVATEĽ/KA SPREVÁDZA OPATROVANÚ OSOBU IBA NA ÚZEMÍ MESTA SNINA!

Časť IV. DOHLAD

podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

Inštruovanie, usmerňovanie, monitorovanie a kontrola fyzickej osoby pri plánovaní, príprave a vykonávaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít.

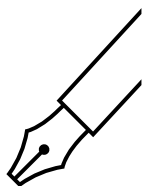
- 1. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy (Časť I.)** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva úkony týkajúce sa starostlivosti o seba, kontroluje opatrovanú osobu pri vykonávaní jednotlivých úkonov sebaobsluhy a je jej nápomocná, ak potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa opatrovaná osoba cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život.
- 2. Dohľad pri úkonoch starostlivosti o domácnosť (Časť II.)** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva úkony týkajúce sa starostlivosti a chodu jej domácnosti, kontroluje ju pri vykonávaní jednotlivých úkonov a je jej nápomocná, ak opatrovaná osoba potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život
- 3. Dohľad pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (Časť III.)** – opatrovateľ/opatrovateľka je prítomný/prítomná pri opatrovanej osobe, keď vykonáva základné sociálne aktivity, kontroluje ju pri ich vykonávaní a je jej nápomocná, ak opatrovaná osoba potrebuje drobnú pomoc alebo slovné usmernenie, stará sa o to, aby sa cítila bezpečne a aby neohrozila svoje zdravie alebo život



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 22



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**PRÍLOHA č. 1 - Rozpis úkonov poskytovanej
opatrovateľskej služby v meste Snina podľa prílohy č. 4
zákona o sociálnych službách**

MESTO SNINA

Strana: 23

[illegible]