



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SNINA

na obdobie rokov 2025-2030

MESTO SNINA

Obsah

1. Teoretické vymedzenie komunitného plánovania	4
1.1 Základná terminológia.....	4
1.2 Východiská, význam a potreba komunitného plánovania	5
1.3 Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015-2025.....	10
1.4 Prípravná fáza komunitného plánovania	14
2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v meste Snina	18
2.1 Demograficko-sociálne ukazovatele.....	18
2.2 Ekonomické ukazovatele	22
3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb	25
3.1 Sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Snina.....	26
3.2 Sociálne služby v meste Snina podľa typu poskytovateľa	42
3.3 Sociálne služby v meste Snina podľa formy poskytovania	46
3.4 Sociálne služby v meste Snina podľa druhu poskytovania	49
3.5 Financovanie sociálnych služieb a rozpočet mesta Snina pre sociálnu oblasť.....	51
4. Analýza požiadaviek a potrieb poskytovateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Snina	57
4.1 Analýza potrieb a požiadaviek poskytovateľov sociálnych služieb	57
4.2 Analýza potrieb a požiadaviek obyvateľov	63
5. Strategická časť- nastavovanie cieľov	70
Hlavný cieľ:	75
Sociálnejšie a inkluzívnejšie mesto zabezpečujúce pomoc a podporu obyvateľom prostredníctvom kvalitných, dostupných a moderných sociálnych služieb.	75
Strategický cieľ 1: Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta.....	76
Strategický cieľ 2: Podpora začlenenia zdravotne postihnutých, či inak znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti.....	80
Strategický cieľ 3: Podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova	82
6. Monitoring a implementácia KPSS	87
Kritériá hodnotenia súladu s komunitným plánom mesta	87
Zoznam tabuliek.....	89
Zoznam grafov.....	90
Zoznam obrázkov.....	90
Zoznam schém	90
POUŽITÉ ZDROJE.....	91

Zoznam použitých skratiek

DC - Denné centrum

DS – Denný stacionár

EÚ - Európska únia

FO – Fyzická osoba

FPP - Finančný príspevok na prevádzku sociálnych služieb neverejnému poskytovateľovi

IS SOS - informačný systém sociálnych služieb MPSVR SR

KBSZ - Komisia bytová, sociálna a zdravotnícka

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb

MPSVR SR – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MRK - Marginalizovaná rómska komunita

MsÚ - Mestský úrad

MsZ - Mestské zastupiteľstvo

NP – Národná priorita

NSSDR - Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

PHSR - Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

PS - Prepravná služba

PSK – Prešovský samosprávny kraj

PSS – Prijímateľ sociálnych služieb

SR – Slovenská republika

ŠZ – Špecializované zariadenie

VZN - Všeobecne záväzné nariadenie

ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby

ZPS – Zariadenie pre seniorov

ZŤP - Zdravotne ťažko postihnutý

1. Teoretické vymedzenie komunitného plánovania

1.1 Základná terminológia

Komunita – spoločenstvo ľudí, ktorí žijú alebo kooperujú v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite.¹

Komunitné služby - súbor vzájomne prepojených a koordinovaných služieb poskytovaných v územne ohraničenej komunite, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti.²

Komunitné plánovanie - metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami.

Ide o otvorený proces, cieľom ktorého je:

- napĺňať potreby občanov pomocou dostupných a kvalitných foriem sociálnej pomoci,
- zabezpečovať zdroje na jednotlivé druhy sociálnych služieb,
- hľadať optimálne riešenia vo vybavenosti a efektívnosti sociálnych služieb, ktoré najlepšie zodpovedajú miestnym podmienkam a potrebám ľudí.³

Poskytovateľ sociálnej služby – fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách. Poskytovateľov sociálnych služieb rozdeľujeme na:

Verejný poskytovateľ sociálnej služby (obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom)

Neverejný poskytovateľ sociálnej služby (iná fyzická alebo právnická osoba, napr. občianske združenie, nezisková organizácia, cirkevná organizácia, Slovenský Červený kríž, obchodné spoločnosti).

Prijímateľ sociálnej služby – fyzická osoba, ktorej sa za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách poskytuje sociálna služba a spĺňa podmienky definované v § 3 ods. 2 zákona o sociálnych službách.

Sociálna služba – sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,

¹ MATOUŠEK, O.. 2003. Slovník sociální práce. Portal, Praha.str. 92

² Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike. 2011. MPSVR SR

³ FILIPOVÁ M., WOLEKOVÁ H., PETIJOVÁ M. 2018. Komunitný plán sociálnych služieb. Metodická príručka. ISBN: 978 – 80 – 89851 – 09 – 6, str.8.

- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- zosúlad'ovanie rodinného života a pracovného života.⁴

1.2 Východiská, význam a potreba komunitného plánovania

Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v zmysle § 80 upravuje povinnosti obcí v oblasti plánovania, kontroly, financovania a poskytovania sociálnych služieb. Jedna zo základných povinností je utváranie podmienok na podporu komunitného rozvoja a tvorba komunitného plánu sociálnych služieb, ako súčasť viacúrovňového plánovania rozvoja sociálnych služieb definovaného zákonom o sociálnych službách.

V súlade s § 83 ods. 2 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách mesto Snina „vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.“

Komunitný plán sociálnych služieb podľa § 83 ods. 5 obsahuje najmä:

- a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode,
- c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov

⁴ Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách § 2 ods. 1

obce, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb,

- f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb,
- g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb.

1.2.1 Strategické dokumenty pre oblasť sociálnych služieb na národnej úrovni:

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so ZP na roky 2021 – 2030
- Národná stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (2021)
- Národný program aktívneho starnutia na roky 2021-2030
- Národný integrovaný reformný plán – Moderné a úspešné Slovensko
- Plán Obnovy a odolnosti SR

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030⁵:

Účelom národných priorít je zadefinovať rozvojovú trajektóriu v sociálnych službách na Slovensku do roku 2030, s ktorou súvisí vymedzenie predpokladov a následne samotných priorít pre rozvoj a harmonizáciu so súvisiacou legislatívou a iniciatívou vlády SR v danom období.

Pre zabezpečenie podmienok rozvojovej trajektórie sociálnych služieb pre obdobie rokov 2021-2030 bude nevyhnutné naplniť nasledovné predpoklady:

- vytvorenie strategického rámca sociálnych služieb do roku 2030 v Slovenskej republike,
- zabezpečenie finančnej a personálnej udržateľnosti rozvoja sociálnych služieb,
- prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunit.

Cieľom a účelom NPRSS je cyklicky pozitívne ovplyvňovať rozvoj sociálnych služieb v Slovenskej republike, a to cestou definovania politiky smerovania sociálnych služieb na národnej úrovni a následne formulovania základných priorít tohto rozvoja a predpokladov na dosiahnutie týchto priorít:

NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb

Táto národná priorita nadväzuje na národné priority z minulých období, za účelom podpory rozvoja nových, ale aj existujúcich sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru. Pojmom komunitné sociálne služby označujeme vzájomne prepojené a koordinované sociálne služby, ktoré sú poskytované v prirodzenom prostredí priamo v

⁵ MPSVR (2021). Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030. dostupné online na: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/nprss-fin.pdf>

komunite, reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti, umožňujú ľuďom žiť plnohodnotný sociálny život a zabezpečujú im prístup k celému spektru podpory pre nezávislý život v komunite bez ohľadu na ich zdravotné znevýhodnenie. Sú poskytované terénou formou v domácom prostredí človeka, ambulatnou formou alebo pobytovou formou v zariadení sociálnych služieb s charakterom rodinného ubytovania priamo v bytoch alebo rodinných domoch v prirodzenom prostredí komunity.

NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti

Priorita odráža pretrvávajúce problémy so zabezpečovaním, financovaním a dostupnosťou ošetrovateľskej starostlivosti v relevantných druhoch sociálnych služieb, a to nielen sociálnych služieb podmienených odkázanosťou organizovaných pobytovou formou, ale aj ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ambulantnej a terénnej formy sociálnych služieb. Pokračujúcou výzvou je poskytovanie integrovanej sociálno-ošetrovateľskej starostlivosti u osobitných cieľových skupín – napr. u starších osôb s pridruženými duševnými poruchami, či u osôb s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom podmieneným kombináciou rozličných funkčných porúch. V súlade so zameraním tejto priority je potrebné zákonom zakotviť sociálne služby dlhodobej starostlivosti, vrátane zdrojov jej financovania.

NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby

Priorita vychádza z konceptu tzv. zdieľanej starostlivosti, teda takej, kde sa jednotlivé formy a sektory/subjekty starostlivosti vzájomne nevyklučujú (buď formálna – alebo neformálna; buď domáca – alebo pobytová, atď.), ale skôr dopĺňajú. Doterajšia prax ukazuje, že kvalitná starostlivosť o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby si vyžaduje komplementaritu jednotlivých segmentov starostlivosti (rodiny, širšieho podporného kruhu v komunite, komunitného dobrovoľníctva, formálnych služieb, atď.). Taktiež sa ukazuje potreba podporovať osoby poskytujúce neformálnu starostlivosť v oblasti podporných a odľahčovacích programov (služieb), zosúladovania starostlivosti a práce, ochrany v oblasti pracovno-právnej, dodatkovej zdravotnej starostlivosti, v oblasti zvyšovania kompetencií v oblasti neformálnej starostlivosti (vzdelávania, tréningov, kurzov), technickej vybavenosti a podobne.

NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

Zvyšovanie kvality sociálnych služieb je jedným z dôležitých nástrojov pre zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability poskytovaných sociálnych služieb. Dôležitú úlohu v podpore zvyšovania kvality sociálnych služieb má výkon hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb (ďalej len „hodnotenie kvality“). Predmetom a účelom hodnotenia kvality je poskytnúť u hodnotených subjektov (poskytovateľov sociálnych služieb) čo najobjektívnejší nezávislý obraz o skutkovom stave miery plnenia podmienok kvality v čase hodnotenia, a tým ich podporovať pri systematickom zabezpečovaní, udržiavaní a zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb⁶.

⁶ MPSVR (2021). Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030. Dostupné online na: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-služby/nprss-fin.pdf>

1.2.2 Strategické dokumenty pre oblasť sociálnych služieb na regionálnej úrovni

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji na roky 2020 – 2025:⁷

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja určuje dlhodobé strategické smerovanie rozvoja sociálnych služieb v jeho územnom obvode. V rámci prípravy koncepcie bol definovaný hlavný cieľ a strategické ciele v oblasti sociálnych služieb.

Hlavný cieľ:

Zvyšovať kvalitu, dostupnosť a efektívnosť sociálnych služieb, sociálneho poradenstva a prevencie v Prešovskom samosprávnom kraji.

Očakávané dopady hlavného cieľa v oblasti rozvoja sociálnych služieb sú:

- zvýšená kvalita života cieľových skupín občanov
- znížená sociálna izolovanosť rôznych cieľových skupín
- znížený počet sociálno-patologických javov v jednotlivých regiónoch PSK

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb PSK definuje 5 strategických cieľov:

- **Strategický cieľ 1:**
Podporovať miestnu samosprávu v tvorbe efektívnej siete sociálnych služieb pre seniorov.
- **Strategický cieľ 2:**
Zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím.
- **Strategický cieľ 3:**
Zabezpečiť rozvoj sociálnej služby pre ľudí v nepriaznivej alebo krízovej situácii.
- **Strategický cieľ 4:**
Zvyšovanie povedomia verejnosti o sociálnych službách a ovplyvňovanie verejných politík prostredníctvom komunikačných aktivít.
- **Strategický cieľ 5:**
Kontinuálne zvyšovanie kvality sociálnych služieb v súlade s podmienkami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

1.2.3 Strategické dokumenty pre oblasť sociálnych služieb na úrovni mesta Snina

Medzi nástroje na riadenie rozvoja mesta patria strategické vzájomne súvisiace dokumenty, a to najmä Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Snina, z ktorého vychádza aj Komunitný plán sociálnych služieb.

Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Snina 2022-2030:⁸

⁷ Úrad PSK (2019). Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji na roky 2020-2025. Dostupné online na: https://psk.sk/files/sk/samosprava/urad/odbor-svar/dokumenty-odboru/2019_12_11_koncepcia%20rozvoja-2020-2025.pdf

⁸ Mesto Snina (2023). Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Snina 2022-2030. Dostupné online na: https://www.snina.sk/e_download.php?file=data/editor/164sk_3.pdf&original=Program%20hospod%C3%A1rskoho%20a%20soci%C3%A1lného%20rozvoja%20mesta%20Snina%202022%20-%202030.pdf

PHSR mesta Snina pozostáva z ôsmich častí, pričom po úvodných častiach a dôkladnej analýze, strategická časť definuje víziu a stanovuje v rámci 4 priorít rozvoja mesta 9 základných strategických cieľov.

PHSR mesta Snina stanovuje tieto 4 priority:

- **Priorita 1:**
Konkurencieschopný rozvoj regiónu s využitím prírodného a kultúrneho potenciálu
- **Priorita 2:**
Kvalita života a integrácia zdravotníckych a sociálnych služieb
- **Priorita 3:**
Udržateľný rozvoj a prírode blízke riešenia
- **Priorita 4:**
Smart Urban ekosystém

Vyššie uvedené dokumenty sú základnými východiskami pri návrhu a tvorbe KPSS. Priamym a nesprostredkovaným zapojením a participáciou populácie do života komún pri kreovaní a spolurozhodovaní v oblasti sociálnych služieb sa vytvárajú základy otvorenej občianskej spoločnosti v meste Snina za podpory prijatia myšlienky – žiť komunitne a pre komunitu, spoločne identifikovať problémy a spoločne prispievať k ich riešeniu.

1.3 Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015-2025.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Snina (ďalej len „KPSS“) na obdobie rokov 2015 - 2025 bol vypracovaný v roku 2014 v zmysle § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Tento komunitný plán bol v priebehu rokov postupne aktualizovaný a dopĺňaný o nové informácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Snina. V priebehu sledovaného obdobia bol KPSS mesta Snina takto doplnený o 5 jeho doplnkov. Raz ročne bola Mestskému zastupiteľstvu v Snine predkladaná monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb. Posledná monitorovacia správa obsahovala súhrnné vyhodnotenie plnenia KPSS a bola schválená uznesením MsZ v Snine č. 165/2024. V mesiaci apríl 2025 bolo vyhodnotenie komunitného plánu odprezentované na verejnom stretnutí pracovných skupín.

Na základe východiskovej analýzy, analytických prieskumov, ako aj vo vzťahu k potrebám občanov mesta a prioritám mesta bolo komunitné plánovanie zamerané špecificky na štyri nosné cieľové skupiny, a to:

- seniori,
- ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami,
- deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia,
- spoločensky a sociálne znevýhodnení občania.

V nasledujúcich tabuľkách uvádzame krátke vyhodnotenie plnenia jednotlivých opatrení.

Tabuľka č. 1 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Seniori“

Cieľová skupina „Seniori“		
Cieľ	Opatrenie	Plnenie
Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste o nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách	1.1 Spustiť do prevádzky zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby	✓
	1.2 Zriadiť v meste denný stacionár pre seniorov	✓
	1.3 Pokračovať v poskytovaní stravovania a dovozu obedov do domácností	✓
	1.4 Podpora opatrovateľskej služby	✓
	1.5 Zriadenie prepravnej služby	✓
Cieľ 2: Rozšíriť podporné služby pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít	2.1 Rozšírenie podporných služieb pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania	✓
	2.2 Podporiť a rozšíriť činnosť denných centier pre seniorov	✓
Cieľ 3: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre seniorov	3.1 Vytvoriť funkčný poradenský, konzultačný a informačný systém pre seniorov	✓
✓	✓	⊖
opatrenie splnené	opatrenie sa plní	opatrenie nie je splnené

Tabuľka č. 2 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami“

Cieľová skupina „Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami“		
Cieľ	Opatrenie	Plnenie
Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste zameraných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách	1.1 Zriadiť v meste požičovňu kompenzačných a zdravotných pomôcok	⊖
	1.2 Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby	✓
Cieľ 2: Rozšíriť podporné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami v oblasti vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít	2.1 Zabezpečiť vhodné a dostupné priestory na klubovú činnosť pre ŤZP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami	✓
Cieľ 3: Podporiť aktívny pracovný život ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami	3.1 Podporovať zriaďovanie chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta Snina	✓
Cieľ 4: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami	4.1 Funkčný informačný systém a systém efektívnej komunikácie inštitúcií a mimovládnych organizácií pracujúcich s ťažko zdravotne postihnutými občanmi a občanmi so zdravotnými obmedzeniami	✓
Cieľ 5: Lepšia dostupnosť služieb v meste Snina odstránením existujúcich bariér a realizáciou bezbariérových stavieb	5.1 Odstrániť existujúce bariéry v meste Snina na verejných priestranstvách v rámci úradov, verejných inštitúcií, v zariadeniach kultúrneho a spoločenského života	✓
✓	✓	⊖
opatrenie splnené	opatrenie sa plní	opatrenie nie je splnené

Tabuľka č. 3 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia“

Cieľová skupina „Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia“		
Cieľ	Opatrenie	Plnenie
Cieľ 1: Podpora činnosti a aktivít zameraných na rozvoj práce s deťmi a mládežou	1.1 Podpora mládežníckeho dobrovoľníctva	☑
	1.2 Participácia detí a mládeže na živote mesta a školy	☑
Cieľ 2: Reálne možnosti sociálnej integrácie pre handicapované deti a mládež	2.1 Podporovať činnosť mimovládnych organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú handicapované deti a mládež	☑
	2.2 Umožniť deťom so zdravotným znevýhodnením lepší prístup k vzdelávaniu	☑
Cieľ 3: Funkčný systém krízovej intervencie a sociálnej pomoci pre deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia	3.1 Zriadiť v meste zariadenie núdzového bývania	☹
	3.2 Vybudovať domov na pol ceste	☹
	3.3 Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných organizácií pracujúcich s deťmi, mládežou a rodinami v meste Snina (oblasť voľno-časových, preventívnych a podporných aktivít)	☑
Cieľ 4: Zosúladiť rodinného a pracovného života	4.1 Vytvorenie zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (tzv. detské jasle)	☹
Cieľ 5: Podpora bývania mladých rodín	5.1 Výstavba nájomných bytov pre mladé rodiny	☹
☑	☑	☹
opatrenie splnené	opatrenie sa plní	opatrenie nie je splnené

Tabuľka č. 4 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Spoločensky a sociálne znevýhodnení občania“

Cieľová skupina „Spoločensky a sociálne znevýhodnení občania“		
Cieľ	Opatrenie	Plnenie
Cieľ 1: Udržiavanie a rozvíjanie pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných občanov	1.1 Udržiavať v meste aktivačné práce a menšie obecné služby	☑
	1.2 Zriadiť v meste sociálny podnik	☑
Cieľ 2: Komplexný systém pomoci jednotlivcovi a rodine, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii	2.1 Vybudovať v meste multifunkčné sociálne centrum, resp. komunitné centrum	☑
	2.2 Zriadiť v meste nocľaháreň	☹
	2.3 Zriadiť stredisko osobnej hygieny a pracovne pre MRK	☹
	2.4 Výstavba nízkoprahových bytov	☹
Cieľ 3: Podpora subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina	3.1 Rozšíriť a posilniť pôsobnosť oddelenia sociálnych vecí a rodiny	☑
	3.2 Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina	☑
Cieľ 4: Rozvoj komunitných sociálnych služieb	4.1 Zachovať resp. zvýšiť počet terénnych pracovníkov pre MRK	☑
	4.2 Zachovať činnosť Nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu	☑
	4.3 Zriadiť občianske poriadkové hliadky v lokalitách so zvýšenou koncentráciou MRK	☑
☑	☑	☹
opatrenie splnené	opatrenie sa plní	opatrenie nie je splnené

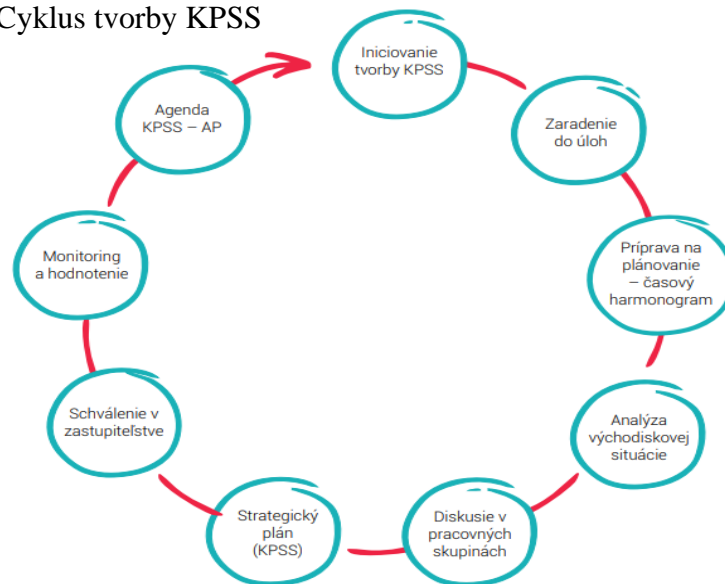
Môžeme konštatovať, že z celkového počtu opatrení (34) stanovených v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015-2025 nebolo splnených 8 opatrení. Zvyšných 26 opatrení bolo v sledovanom období splnených, resp. opatrenia sa priebežne plnia.

1.4 Prípravná fáza komunitného plánovania

Tvorba KPSS bola otvoreným procesom, v rámci ktorého sa pravidelne stretávali členovia riadiacej skupiny, ako aj pracovnej skupiny. Dokument je rozdelený na štyri nosné časti: teoretickú, analytickú a štatistickú, strategickú a monitorovaciu.

Teoretická časť obsahuje súhrn základných pojmov, teoretických východísk a legislatívnych rámcov. Analytická a štatistická časť bola zameraná na zber dát, uskutočnenie dotazníkového prieskumu, uskutočnenie výskumných rozhovorov, stretnutí pracovných skupín, obsahuje informácie, analýzy a štatistické údaje k sociálnym službám v meste Snina. Strategická časť reflektuje na analytickú a štatistickú časť, obsahuje návrh priorít, cieľov a opatrení, ktoré by mali byť realizované za účelom zvýšenia dostupnosti a kvality sociálnych služieb. Monitorovacia časť definuje spôsob vyhodnocovania plnenia jednotlivých opatrení, ako aj spôsob pravidelnej aktualizácie dokumentu.

Obrázok č. 1 Cyklus tvorby KPSS



Zdroj: Socia (2018). Komunitný plán sociálnych služieb, metodická príručka

I. Prípravná etapa (február - september 2024)

- Určenie členov tímu, vytvorenie organizačnej štruktúry tvorby KPSS (garant, riadiaca skupina, pracovné skupiny) a zabezpečenie personálnych, materiálno-technických a finančných zdrojov.
- Nastavenie procesov a spôsobu komunikácie s verejnosťou, pripomienkovanie a zasielanie požiadaviek zo strany občanov.
- Nastavenie systematického zberu dát.
- Zber štatistických dát k analýze demografických údajov a k analýze sociálnej situácie v územnom obvode.
- Zber dát k analýze poskytovaných sociálnych služieb.
- Príprava dotazníka, zber potrieb a požiadaviek, nastavenie metodológie, príprava plánu participácie (mesto, prijímatelia SS, poskytovatelia SS, verejnosť).
- Zapojenie pracovných skupín a všetkých aktérov komunitného plánovania.

II. Etapa spracovania – analytická časť (október 2024 - máj 2025)

- Vyhodnotenie plnenia pôvodného KPSS.
- Analýza demografických údajov a analýza populácie mesta.
- Analýza sociálnej situácie obyvateľov.
- Analýza poskytovaných sociálnych služieb.
- Realizácia a spracovanie dotazníkového prieskumu, vyhodnotenie analytických podkladov a podnetov pracovných skupín, SWOT analýza.
- Analýza potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov.
- Prerokovanie výstupov z analytickej časti – definovanie problémov a určenie priorít – stretnutie so širokou verejnosťou, verejné zapojenie, pripomienkovanie.

III. Etapa spracovania – strategická časť (máj - december 2025)

- Definovanie a zapracovanie strategických legislatívnych dokumentov na národnej a regionálnej úrovni.
- Definovanie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb, diskusie o potrebách a cieľoch (pracovné skupiny).
- Stanovenie cieľov, priorít, návrh opatrení a aktivít, finančný plán.
- Pripomienkovanie výstupov strategickjei časti – pracovné skupiny, mesto, verejnosť.

IV. Implementačná časť (december 2025 - január 2026)

- Financovanie a časový harmonogram plnenia opatrení, časový plán realizácie KPSS.
- Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia, podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS, dopracovanie materiálu.
- Predloženie materiálu na zasadnutie mestského zastupiteľstva.
- Predloženie KPSS na PSK.

Identifikovanie zainteresovaných aktérov a členov pracovných skupín

Zadávatelia

- vedenie mesta, zamestnanci MsÚ, Mestská polícia Snina, poslanci MsZ, členovia Komisie bytovej, sociálnej a zdravotníckej

Poskytovatelia sociálnych služieb

Verejní poskytovatelia pôsobiaci v meste Snina:

- mesto Snina (Oddelenie starostlivosti o obyvateľ'a, Oddelenie sociálnych služieb)
- Centrum sociálnych služieb Zátišie

Neverejní poskytovatelia pôsobiaci v meste Snina:

- Arcidiecézna charita Košice
- Deti lastovičky
- Gabriela n. o.
- Slovenský Červený kríž, územný spolok Snina
- Gréckokatolícka charita Prešov
- Gaštanový koník n. o.
- OZ FEMINA
- Pokojný život, n. o.

Iné inštitúcie a miestne organizácie:

- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Humenné, pracovisko Snina
- Centrum pre deti a rodiny Snina
- Okresný úrad Snina
- Obvodné oddelenie Policajného zboru Snina
- Nadácia Pro Futura
- príspevková organizácia Ministerstva zdravotníctva SR, Zdravé regióny
- materské a základné školy a iné školské zariadenia (Základná umelecká škola, Centrum voľného času, Cirkevné centrum voľného času, Mládežnícky parlament Snina)
- základné organizácie: Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Slovenský zväz telesne postihnutých, Jednota dôchodcov, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovensko, Únia žien Slovenska
- miestni lekári
- miestni podnikatelia
- duchovní otcovia jednotlivých farností v Snine

Prijímatelia sociálnych služieb

- občania, ktorí využívajú jednotlivé druhy sociálnych služieb, inštitucionalizovaní aj ľudia žijúci vo svojich domácnostiach využívajúcich ambulantné a terénne sociálne služby
- potenciálni prijímatelia

Verejnosť

- obyvatelia mesta Snina s dôrazom na vymedzené cieľové skupiny

Členovia riadiacej skupiny pozostávali zo zamestnancov MsÚ a v priebehu tvorby KPSS sa pravidelne stretávali na spoločných pracovných stretnutiach. Úlohou členov riadiacej skupiny bolo okrem organizačno - technického zabezpečenia procesu tvorby dokumentu aj vypracovanie analytickej a štatistickej časti dokumentu.

Meno a priezvisko, titul:	Pracovné zaradenie:
Zuzana Labunová, Ing.	vedúca, oddelenie starostlivosti o obyvateľa
Martina Alušiková, Mgr.	referentka, oddelenie starostlivosti o obyvateľa
Adriána Kapraľová, Mgr.	odborný manažér NSSDR, oddelenie starostlivosti o obyvateľa
Monika Sivíková, Mgr.	vedúca, oddelenie sociálnych služieb
Slavomír Štofík, Mgr.	referent, kancelária primátora
Michaela Šalachová, Mgr.	referentka, oddelenie školstva, mládeže a cestovného ruchu

Do pracovných skupín sa v procese tvorby dokumentu aktívne zapojili títo členovia:

Mgr. Dana Šalachová, Mgr. Beáta Kucerová, Mgr. Eva Krivjančinová, PhDr. Agáta Kováčová, Mgr. Ľudmila Výchonská, PhDr. Lucia Dubová, Mgr. Mária Čopová, Mgr. Nikola

Dzurková, Mgr. Jana Kozejová, Mgr. Lucia Zarembová, Mgr. Mária Kohutová, Mgr. Adriána Pavlíková, Mgr. Martina Dvoržáková, Mgr. Jana Karl'ová, Michaela Demeterová, Ing. Henrieta Smetanová, Alena Vružeková, PhDr. Anna Volovská, Mgr. Zuzana Gajdošová, Mgr. Marta Helemiková, PhDr. Stanislava Gribaničová, Mgr. Mariana Britanová, Mgr. Mária Vojtková, Mgr. Renáta Cimprichová, Mgr. Iveta Romanová, Mgr. Mária Todáková, Ing. Vladislav Kočan, Mária Dunajová, Mgr. Dávid Šingovský, Ing. Tatiana Sirková, Mgr. Lenka Bužová, Helena Maľárová, Mgr. Jana Fil'akovská, Mgr. Iveta Cenknerová, Mgr. Marek Minčič, RNDr. Rudolf Paraska, Mgr. Mária Rosoľanková, Bc. Viktória Lochová, PaedDr. Lýdia Šrenkelová, Eva Beňová, Eva Bajusová, Viera Hačková, PhDr. Ivana Lechanová duchovní otcovia farnosti v Snine: Maroš Prejsa, Igor Kerekanič, terénni sociálni pracovníci: Mgr. Marián Dudžák, Mgr. Andrea Kováčová, Dagmara Hrehová, Žaneta Grundzová, pracovníci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu: Mgr. Nataša Čopíková, PhD., Denisa Holubová, Dana Telváková.

Členom pracovných skupín týmto patrí poďakovanie za ich prácu, čas a energiu, ktorú venovali príprave komunitného plánu a hľadaniu spoločných cieľov. Každý z vyššie uvedených prispel svojou jedinečnou skúsenosťou a pohľadom, čím sa obohatila nielen naša práca, ale aj vzájomné vzťahy. Ďakujeme, že sú súčasťou tohto mesta, a že spoločne tvoríme prostredie, v ktorom sa nápady menia na skutočnosť.

2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v meste Snina

Mesto Snina je najvýchodnejším okresným mestom v Prešovskom kraji s počtom obyvateľov k 31.12.2024 podľa údajov z mestskej evidencie 18 333 a s rozlohou 5861 ha. Je súčasťou Horného Zemplína, leží na sútoku riek Pčolinka a Cirocha, na trase Strážske – Humenné – Snina – Ubl'a, ktorá pokračuje až na hraničný priechod s Ukrajinou. Leží v nadmorskej výške 216 m n. m. a vďaka svojej odľahlosti a neporušenosti prírody je skutočným skvostom Európy. Nachádza sa v Beskydskom predhorí, geomorfologickom celku, ktorý je súčasťou Východných Karpát a oblasti Nízke Beskydy. Mesto je obkolesené pohoriami Laborecká vrchovina, Bukovské vrchy a juhovýchodne sa tiahne pohorie Vihorlat, ktoré je pozostatkom vulkanickej činnosti na našom území. Na západe sa otvára do Cirošskej doliny.

Mesto Snina je hospodárskym a správnym centrom pre ďalších 33 obcí. Celý okres Snina na severe hraničí s Poľskom, východnú hranicu tvorí Ukrajina, z juhu susedí s okresom Sobrance a zo západu s okresom Humenné. Na jeho území svorne žijú občania slovenskej, rusínskej, ukrajinskej a iných národností.

Podľa údajov vyplývajúcich zo sčítania obyvateľov, domov a bytov realizovaného v roku 2021 (*d'alej len „SODB 2021“*) je v meste Snina 1855 rodinných a 178 bytových domov s počtom 4734 bytov.

2.1 Demograficko-sociálne ukazovatele

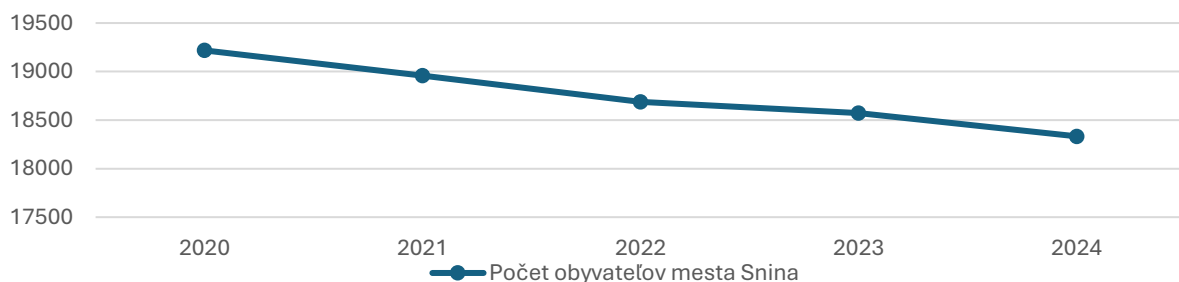
V meste Snina je k 31.12.2024 podľa údajov z mestskej evidencie 18 333 obyvateľov. V nasledujúcej tabuľke môžeme sledovať vývoj počtu obyvateľov za obdobie posledných 6 rokov od roku 2019 do roku 2024. Vidíme, že počet obyvateľov v meste Snina klesá z roka na rok a za posledných 6 rokov klesol o 1100 obyvateľov, čo je v priemere 183 obyvateľov ročne.

Tabuľka č. 5 Počet obyvateľov mesta Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ženy	9 992	9 873	9 754	9 612	9 544	9 425
Muži	9 441	9 345	9 203	9 076	9 027	8 908
Spolu	19 433	19 218	18 957	18 688	18 571	18 333

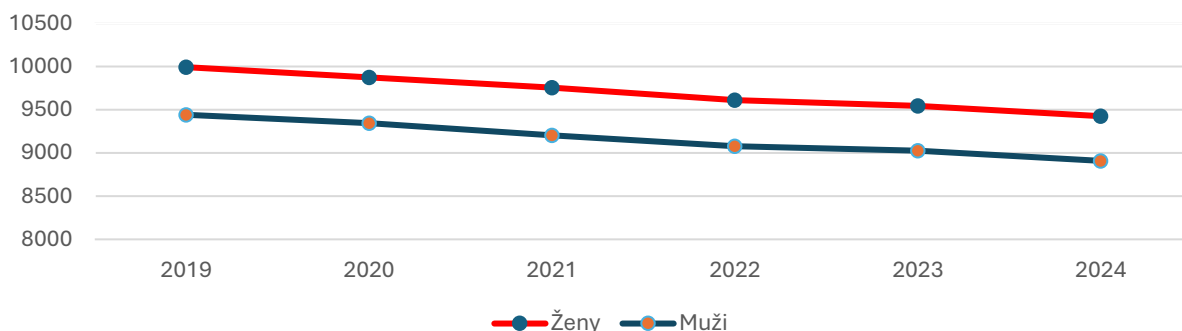
Zdroj: MsÚ Snina

Graf č. 1 Krivka počtu obyvateľov mesta Snina



Zdroj: MsÚ Snina

Graf č. 2 Krivka počtu obyvateľov mesta Snina podľa pohlavia



Zdroj: MsÚ Snina

Na základe hore uverejnených údajov vidíme, že prevláda počet žien (51%) nad počtom mužov (49%), avšak tempo poklesu počtu obyvateľov bolo zaznamenané v prípade oboch pohlaví približne rovnaké.

Z údajov vyplývajúcich zo sčítania obyvateľov, domov a bytov realizovaného v roku 2021 je 41 % obyvateľov mesta Snina slobodných, 44 % ženatých/vydatých, 8 % rozvedených a 7 % s rodinným stavom vdovec/vdova.

Z hľadiska úrovne vzdelania má na základe údajov SODB 2021 v meste Snina 17 % obyvateľov dosiahnuté základné vzdelanie, 62 % obyvateľov má dosiahnuté stredoškolské vzdelanie a 21 % obyvateľov mesta je vysokoškolsky vzdelané.

Z hľadiska náboženského vyznania sa na základe údajov SODB 2021 v meste Snina najviac obyvateľov hlási k rímskokatolíckemu vierovyznaniu 62 %, nasleduje gréckokatolícke vierovyznanie 22 % a pravoslávne vierovyznanie 16 %.

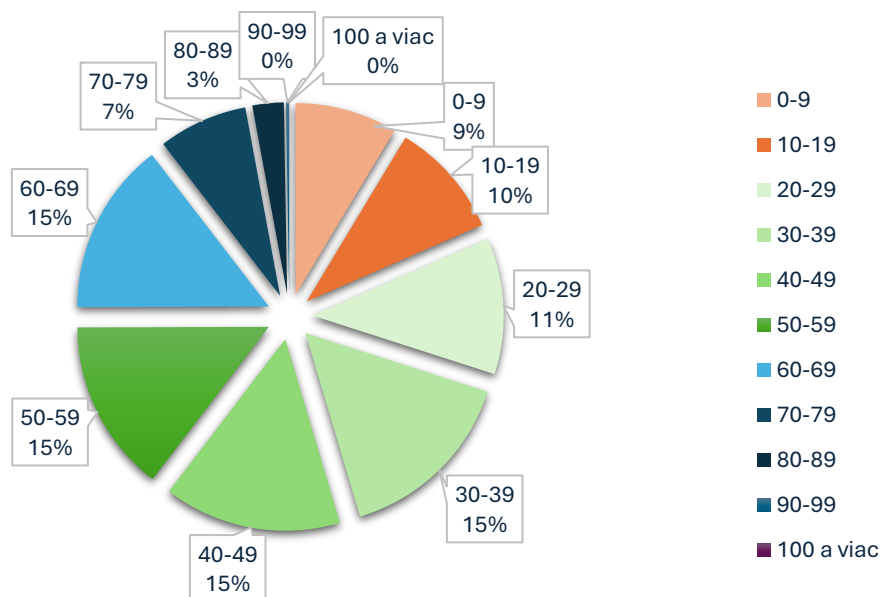
Tabuľka č. 6 Vekové zloženie obyvateľov mesta Snina

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Priemerný vek obyvateľov mesta Snina	40,74	41,11	41,6	42,06	42,52	43,07
Podiel obyvateľov v predproduktívnom veku (v %)	13,92	13,85	13,86	13,7	13,55	13,05
Podiel obyvateľov v produktívnom veku (v %)	72,63	72	70,87	70,27	69,33	68,79
Podiel obyvateľov v poproduktívnom veku (v %)	13,45	14,15	15,24	16,03	17,12	18,16

Zdroj: Štatistický úrad SR

Na základe hore uvedených štatistických údajov môžeme konštatovať, že existuje tendencia, podľa ktorej sa postupne znižuje počet obyvateľov mesta Snina. Zároveň narastá počet obyvateľov v poproduktívnom veku a klesá počet obyvateľov v predproduktívnom a produktívnom veku. Priemerný vek obyvateľov mesta Snina bol v roku 2024 na úrovni 43,07 rokov a za obdobie posledných 5 rokov sa tak zvýšil o 1,96 roka. V nasledujúcom grafe č. 3 taktiež môžeme sledovať percentuálne zastúpenie obyvateľov mesta Snina podľa vekových kategórií z dostupných údajov za rok 2024.

Graf č. 3 Percentuálne zastúpenie obyvateľov mesta Snina z hľadiska veku, r. 2024



Zdroj: Štatistický úrad SR

Index starnutia (Sauvyho index) je na Slovensku definovaný ako počet osôb vo veku 65 a viac rokov pripadajúcich na 100 osôb vo veku 0 - 14 rokov. Podľa údajov Štatistického úradu SR v meste Snina sa index starnutia v roku 2024 zvýšil na 139,18 %. V tabuľke č. 7 a v grafe č. 4 je znázornený narastajúci index starnutia v predchádzajúcich rokoch.

Tabuľka č. 7 Index starnutia v meste Snina za obdobie rokov 2019 - 2024

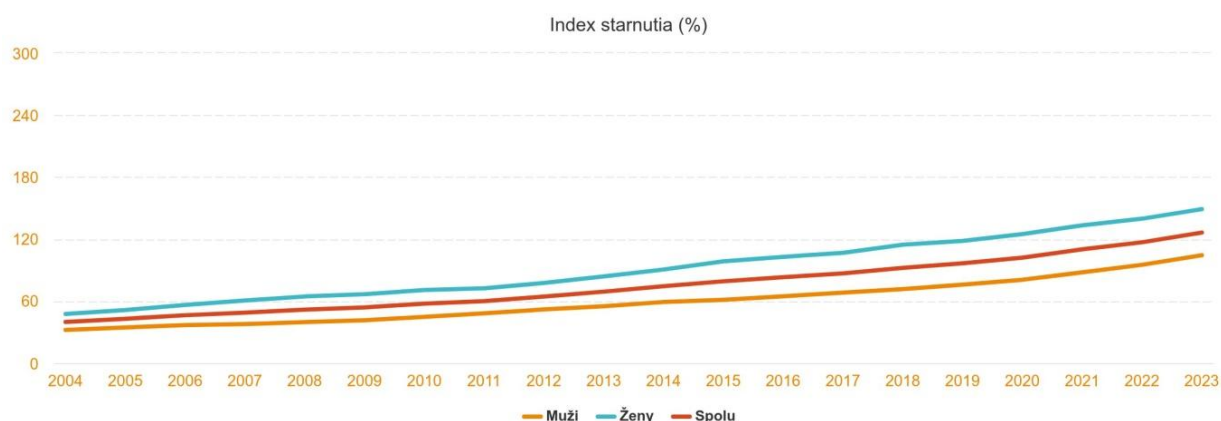
Rok	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Index v %	96,65	102,13	110,2	116,99	126,39	139,18

Zdroj: Štatistický úrad SR

Starnutie obyvateľstva je významný demografický trend, ktorý prebieha na Slovensku už niekoľko desaťročí, pričom jeho intenzita sa postupne zvyšuje. Podľa najnovších prognóz však najintenzívnejšia fáza starnutia obyvateľstva nás ešte len čaká. Najnovšie prognózy potvrdzujú nezvratnosť starnutia populácie na Slovensku počas najbližších štyroch desaťročí.⁹

⁹ https://www.scitanie.sk/storage/app/media/dokumenty/SODB2021_prog_obyv.pdf

Graf č. 4 Krivka indexu starnutia v meste Snina



Zdroj: Štatistický úrad SR

Starnutie obyvateľstva podporuje aj skutočnosť, že počet pôrodov v meste Snina dlhodobo klesá z roka na rok. Kým v roku 2019 sa v meste Snina zaznamenalo 283 pôrodov v roku 2024 to bolo už len 239 pôrodov.

Tabuľka č. 8 Počet pôrodov v meste Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet pôrodov	283	335	277	251	239	239

Zdroj: Štatistický úrad SR

Dlhodobým trendom, ktorý môžeme z demografického hľadiska v meste Snina, ako aj na celom území SR pozorovať je **stúpajúci priemerný vek matiek pri pôrode**. Z údajov zverejnených Štatistickým úradom SR môžeme konštatovať, že v roku 2024 bol priemerný vek matky v Snine pri pôrode 30,33 roka. Za obdobie desiatich rokov tento vek rodičiek v meste Snina stúpol v priemere o 1,86 roka. Dôvody, pre ktoré ženy odkladajú materstvo sú najmä ekonomického charakteru. Ženy totiž musia viac zladit' prácu s rodinou ako muži. Slobodné matky pritom na Slovensku patria do najohrozenejšej skupiny. V prípade, že sa naskytne nečakaná finančná situácia alebo finančné výdavky, len malá skupina žien dokáže utiahnuť mesačné výdavky, ak majú malé dieťa, ktoré sa pokladá z pohľadu financií o to najnáročnejšie. Mnohí osamelí rodičia sa tak ocitajú na hranici chudoby.

Rovnakým trendom ako stúpajúci vek matiek pri pôrode je aj **stúpajúci priemerný vek snúbencov pri sobáši**. Priemerný vek snúbencov pri sobáši bol v roku 2024 v okrese Snina u mužov 34,59 rokov a u žien 31,19 rokov, čo za obdobie posledných 10 rokov predstavuje priemerný nárast o 3 roky. V tabuľke č. 9 môžeme pozorovať aj vývoj počtu sobášov v meste Snina. Pozorujeme klesajúcu tendenciu pričom v roku 2024 klesol počet sobášov oproti roku 2019 takmer o polovicu.

Tabuľka č. 9 Počet sobášov v meste Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet sobášov	114	73	73	92	78	62

Zdroj: Matričný úrad Snina

V tabuľke č. 10 môžeme pozorovať počet úmrtí v meste Snina. Vykazujeme stúpajúci trend, najmä v dôsledku celosvetovej situácie spojenej s pandémiou COVID-19. V roku 2024 bol počet úmrtí v meste Snina 130 osôb, čím sme sa dostali opäť na úroveň pred pandémiou koronavírusu.

Tabuľka č. 10 Počet úmrtí v meste Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet úmrtí	129	163	188	151	125	130

Zdroj: Matričný úrad Snina

2.2 Ekonomické ukazovatele

Výrazný pokles počtu obyvateľov v produktívnom veku, stagnácia resp. pokles počtu obyvateľov v predproduktívnom veku a výrazné zvýšenie počtu obyvateľov v poproduktívnom veku má za následok výrazný rast ekonomického zaťaženia obyvateľov. Môžeme hovoriť teda aj o starnutí z ekonomického pohľadu, o ktorom vypovedá **index ekonomického zaťaženia (index hospodárskej závislosti)**, ktorý predstavuje podiel počtu osôb v predproduktívnom veku (0 - 14 rokov) a v poproduktívnom veku (65 rokov a viac rokov) pripadajúci na sto osôb v produktívnom veku (15 - 64 rokov).

Tabuľka č. 11 Index ekonomického zaťaženia obyvateľov v meste Snina

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Index v %	37,69	38,90	41,10	42,32	44,23	45,37

Zdroj: Štatistický úrad SR

Index ekonomického zaťaženia obyvateľov mesta Snina za obdobie posledných 5 rokov výrazne vzrástol, a to až o 6,47 %. V neprospech mesta v ekonomických ukazovateľoch bohužiaľ prispieva aj skutočnosť, že mesto Snina je najvýchodnejším okresným mestom v Prešovskom kraji, ktorý z dlhodobého hľadiska patrí medzi najmenej rozvinuté okresy na Slovensku s vysokou mierou nezamestnanosti. V mesiaci december 2024 predstavovala miera evidovanej nezamestnanosti v Prešovskom kraji 7,94 % čo je dlhodobo vysoko nad priemerom Slovenska (4,96 %).

Ukazovatele týkajúce sa nezamestnanosti na Slovensku sú k dispozícii na úrovni jednotlivých okresov. V nasledujúcej tabuľke preto prinášame pohľad na vývoj miery evidovanej nezamestnanosti v okrese Snina za obdobie rokov 2019-2024. V roku 2024 môžeme pozorovať mierny pokles miery evidovanej nezamestnanosti oproti rokom 2019-2023, kedy sa aj na trhu práce prejavovali dopady celosvetovej pandémie.

Tabuľka č. 12 Miera evidovanej nezamestnanosti v %

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Okres Snina	7,48	11,02	9,22	8,43	7	6,7

Zdroj: Štatistický úrad SR, Inštitút zamestnanosti

Ďalším dôležitým ukazovateľom týkajúcim sa nezamestnanosti je aj počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie, tento údaj je rovnako dostupný na úrovni okresov. V nasledujúcej tabuľke môžeme pozorovať počty evidovaných uchádzačov o zamestnanie aj na základe pohlavia. Vidíme, že v okrese Snina z dlhodobého hľadiska prevláda počet žien uchádzajúcich sa o zamestnanie. Táto skutočnosť môže byť ovplyvnená spoločenským vnímaním muža ako hlavy rodiny, ktorý má finančne zabezpečiť rodinu a vnímaním žien ako matiek a tých, ktoré z dôvodov materstva odchádzajú z trhu práce, aby zabezpečili starostlivosť o deti a domácnosť. O to ťažší môže byť pre nich návrat na trh práce.

Tabuľka č. 13 Počet uchádzačov o zamestnanie v okrese Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ženy	943	1105	978	934	914	838
Muži	721	1064	823	748	719	693
Spolu	1664	2169	1801	1682	1633	1531

Zdroj: Štatistický úrad SR, ÚPSVaR SR

Problémom, s ktorým sa na trhu práce v meste Snina, v celom okrese, ako aj kraji stretávame je nízka úroveň príjmov jednotlivých domácností. V porovnaní s celým územím SR má Prešovský kraj dlhodobo najhoršie štatistiky týkajúce sa adekvátneho ohodnotenia na trhu práce. Údaje týkajúce sa príjmových pomerov sú dostupné na Štatistickom úrade SR, a to na úrovni jednotlivých krajov. V nasledujúcej tabuľke prinášame porovnanie hrubých miezd v Prešovskom kraji s územím SR.

Tabuľka č. 14 Priemerná hrubá nominálna mesačná mzda v EUR

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prešovský kraj	1024	1081	1157	1223	1344	1433
Slovenská republika	1262	1333	1405	1501	1628	1524

Zdroj: Štatistický úrad SR

V nasledujúcej tabuľke môžeme sledovať informácie o priemernom príjme na osobu vyjadrený v EUR v Prešovskom kraji v porovnaní s celým územím SR za obdobie rokov 2019-2024.

Tabuľka č. 15 Príjem na osobu v EUR

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prešovský kraj	484	492	466	480	496	514
Slovenská republika	574	605	576	579	595	630

Zdroj: Štatistický úrad SR

Aj keď môžeme z roka na rok pozorovať nárast hrubých miezd, ako aj priemerného príjmu na osobu, zároveň môžeme konštatovať, že tempo rastu výdavkov jednotlivých domácností je vyššie, a tým narastá aj počet domácností, ktoré sú ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením. Zároveň narastá počet odkázaných osôb, ktorých príjem nepostačuje na úhradu nákladov súvisiacich s poskytovaním sociálnych služieb.

Tabuľka č. 16 Miera rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia v %

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prešovský kraj	19,8	18,9	21,3	25,2	27,6	28
Slovenská republika	14,8	13,8	15,6	16,5	17,6	18,3

Zdroj: Štatistický úrad SR

Z údajov zverejnených Štatistickým úradom SR môžeme konštatovať, že kým v roku 2019 bolo percento obyvateľov ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením v Prešovskom kraji na úrovni 19,8 % v roku 2024 toto percento vzrástlo na 28 % čo predstavuje v sledovanom období nárast o 8,2 %. Zároveň narastá aj počet obyvateľov, ktorí spadli do príjmovej chudoby. V roku 2019 bola príjmová chudoba v Prešovskom kraji na úrovni 17,5 %, v roku 2024 toto percento vzrástlo na 24,2 % čo predstavuje nárast za sledované obdobie o 6,7 %.

Tabuľka č. 17 Príjmová chudoba v %

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prešovský kraj	17,5	17,2	19,2	22,4	22,6	24,2
Slovenská republika	11,9	11,4	12,3	13,7	14,3	14,5

Zdroj: Štatistický úrad SR

Nárast chudoby sa teda stáva sociálno-ekonomickým fenoménom, ktorý nepredstavuje len príjmový a materiálny nedostatok, ale aj nemožnosť občana podieľať sa na kultúrnom a spoločenskom živote. Rovnako tak znemožňuje občanom riešiť si svoju nepriaznivú životnú situáciu, v ktorej sa obyvatelia ocitajú, a to nie vždy iba svojím vlastným pričinením. Rovnako nie vždy si ju môže jednotlivec riešiť sám. Môže byť za tým súhra okolností, podmienok a situácií, do ktorých sa narodil, alebo sa v nich počas života ocitol. Ku každému prípadu je preto potrebné pristupovať individuálne a zohľadňovať individuálnu príjmovú, zdravotnú, osobnú a rodinnú anamnézu. Situácia v krajine sa z hľadiska sociálno-demografických ukazovateľov zhoršuje, pribúdajú prípady odkázaných občanov a samosprávy majú čoraz náročnejšiu prácu v oblasti starostlivosti o potreby svojich obyvateľov. Tu sa ukazuje reálna potreba plánovania samospráv v oblasti sociálnych služieb a sociálneho zabezpečenia pre svojich obyvateľov.

3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb

Sociálnu službu definuje zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zosúlad'ovanie rodinného života a pracovného života.

Každý občan má v zmysle § 6 ods. 2 zákona o sociálnych službách právo:

- a) na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti,
- b) na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.

Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava.

- **Ambulantná forma sociálnej služby** (ďalej len „ambulantná sociálna služba“) sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie.
- **Terénna forma sociálnej služby** sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí. Terénnu formu sociálnej služby možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii.
- **Pobytová sociálna služba** v zariadení sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba.
- Sociálnu službu možno poskytovať aj **inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií**, ak je to účelné.

Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantom sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou. Ak terénna forma sociálnej služby alebo ambulantom sociálna služba nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu fyzickej osoby, poskytuje sa pobytová sociálna služba. Pri pobytovej sociálnej službe má prednosť týždenná pobytová sociálna služba pred celoročnou pobytovou sociálnou službou.

3.1 Sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Snina

Pôsobnosť mesta pri poskytovaní sociálnych služieb je podľa § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) nasledovná:

- a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) je správnym orgánom v konaniach o
 1. potrebe poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov podľa § 35 ods. 1 písm. b),
 2. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73a ods. 9,
- d) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
 1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
 3. opatrovateľskej služby,
 4. prepravnej služby,
 5. odľahčovacej služby,
 6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31,
 7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
- e) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- f) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12,
- g) uzatvára zmluvu
 1. o poskytovaní sociálnej služby,
 2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby,
- h) zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,
- i) môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,
- j) poskytuje finančný príspevok podľa § 75, § 76, § 78a ods. 7 písm. a) a § 78aa ods. 4,
- k) kontroluje hospodárenie s finančnými príspevkami, ktoré poskytnú,
- l) ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene k) a kontroluje ich plnenie,
- m) vedie v informačnom systéme sociálnych služieb evidenciu
 1. fyzických osôb,
 - 1a. ktoré sú na základe rozhodnutia obce fyzickými osobami podľa § 35 ods. 1 písm. b),

- 1b. ktorým vznikla na základe rozhodnutia podľa písmena c) druhého bodu povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73a ods. 9,
 1c. za ktoré vznikla fyzickým osobám uvedeným v bode 1b. povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73a ods. 9,
 1d. ktoré podali žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podľa § 8 ods. 1,
2. osôb, ktorým
- 2a. bol poskytnutý finančný príspevok podľa písmena j) a jeho sumu pre jednotlivé druhy sociálnych služieb, pre ktoré je tento finančný príspevok určený, a ak ide o sociálnu službu poskytovanú v zariadení uvedenom v § 34 až 40, aj pre jednotlivé formy sociálnej služby v zariadení,
- 2b. nebol poskytnutý finančný príspevok podľa písmena j) a jeho požadovanú sumu pre jednotlivé druhy sociálnych služieb, pre ktoré mal byť tento finančný príspevok určený, a ak ide o sociálnu službu poskytovanú v zariadení uvedenom v § 34 až 40, aj pre jednotlivé formy sociálnej služby v zariadení, a dôvod jeho neposkytnutia,
- n) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- o) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- p) vydáva písomné vyjadrenie podľa § 83 ods. 8.

Mesto Snina v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje sociálnu agendu a sociálne služby prostredníctvom dvoch oddelení, konkrétne oddelenia sociálnych služieb a oddelenia starostlivosti o obyvateľa.

Tabuľka č. 18 Sociálne služby v pôsobnosti Oddelenia sociálnych služieb MsÚ.

Druh SS	Forma SS	Začiatok poskytovania SS	Kapacita prijímateľov SS
Zariadenie pre seniorov	pobytová celoročná	január 2015	64
Jedáleň	ambulantná a terénna	január 2015	podľa potreby
Zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová celoročná	január 2024	10
Denný stacionár	ambulantná	január 2024	20
Prepravná služba	terénna	január 2024	podľa potreby

Zdroj: MsÚ Snina

Tabuľka č. 19 Sociálne služby v pôsobnosti Oddelenia starostlivosti o obyvateľa MsÚ.

Druh SS	Forma SS	Začiatok poskytovania SS	Kapacita prijímateľov SS
Opatrovateľská služba	terénna	január 2003	podľa potreby
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	ambulantná a terénna	január 2005	30
Denné centrum (Ul. budovateľská)	ambulantná	február 2010	30
Denné centrum (Ul. 1. mája)	ambulantná	február 2010	25

Zdroj: MsÚ Snina

V nasledujúcich častiach sú bližšie popísané jednotlivé poskytované sociálne služby, ako aj iné činnosti, ktoré poskytuje mesto Snina v rámci svojich samosprávnych kompetencií.

3.1.1 Zariadenie pre seniorov - Domov pokojnej staroby a jedáleň

Mesto Snina, v rámci oddelenia sociálnych služieb, od 1. januára 2015 poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu v **zariadení pre seniorov – Domov pokojnej staroby**, Námestie Božieho milosrdenstva 2726/2, Snina. Kapacita zariadenia je 64 prijímateľov. V zariadení pre seniorov sa v zmysle § 35 zákona o sociálnych službách poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou.¹⁰

V zariadení pre seniorov sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie; utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť.

Pri Domove pokojnej staroby funguje aj registrovaná sociálna služba **jedálne**, ktorá poskytuje stravovanie pre seniorov a ťažko zdravotne postihnutých občanov mesta Snina. Mesto Snina zabezpečuje bezplatný rozvoz obedov počas pracovného týždňa prostredníctvom motorového vozidla s izotermickou úpravou. Občan platí iba za odobraté obedy. Obedy sa rozvážajú vákuovo balené do zdravotne nezávadných misiek, osobitne polievka a osobitne hlavne jedlo. Podmienky poskytovania sociálnej služby zariadenia pre seniorov, ako aj jedálne upravuje **VZN mesta Snina č. 173/2023 o poskytovaní pobytových a ambulantných sociálnych služieb.**

¹⁰ Mesto Snina má tieto dôvody určené v „*SMERNICI o podmienkach na určenie potreby poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov podľa § 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách*“ účinnnej od 1.septembra 2025.

Tabuľka č. 20 Počet prijímateľov sociálnej služby zariadenia pre seniorov - Domov pokojnej staroby a ich priemerný vek

	Muži		Ženy		Spolu	
	Počet prijímateľov	Priemerný vek	Počet prijímateľov	Priemerný vek	Počet prijímateľov	Priemerný vek
2019	21	83,7	43	82,3	64	82,7
2020	11	83,7	33	81,7	44	82,2
2021	11	85,1	43	80,8	54	81,7
2022	14	84,9	49	81,1	63	81,8
2023	14	83,0	47	82,3	61	82,4
2024	19	83,4	54	84,3	73	84,1

Zdroj: MsÚ Snina, IS SOS

Obrázok č. 2 Zariadenie pre seniorov - Domov pokojnej staroby



V nasledujúcej časti prinášame prehľad počtu uzatvorených a ukončených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov - Domove pokojnej staroby za obdobie posledných 6 rokov, a to v členení podľa pohlavia.

Tabuľka č. 21 Prehľad uzatvorených a ukončených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov - Domov pokojnej staroby

ZPS	Počet uzatvorených zmlúv			Počet ukončených zmlúv		
	MUŽ	ŽENA	SPOLU	MUŽ	ŽENA	SPOLU
2019	6	8	14	4	10	14
2020	3	10	13	13	20	33
2021	11	30	41	11	20	31
2022	8	19	27	6	13	19
2023	7	19	26	7	20	27
2024	5	26	31	5	27	32

Zdroj: MsÚ Snina, IS SOS

Z vyššie uvedených štatistických údajov môžeme pozorovať, že záujem o poskytovanie pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov prevláda najmä v prípade ženského pohlavia, ktoré tvorí viac ako dve tretiny všetkých prijímateľov daného zariadenia. Táto skutočnosť potvrdzuje aj celonárodné demografické štatistiky a ukazovatele poukazujúce na skutočnosť, že ženy sa dožívajú vyššieho veku ako muži. Priemerný vek všetkých prijímateľov zariadenia pre seniorov sa pohybuje na úrovni približne 82,5 rokov.

3.1.2 Zariadenie opatrovateľskej služby Družba a denný stacionár

Z dôvodu nárastu fyzických osôb, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a nespĺňajú podmienky v iných typoch sociálnych zariadení, napr. z dôvodu, že nedovŕšili dôchodkový vek, čo je hlavným kritériom pre účely umiestnenia v zariadení pre seniorov, ktoré má mesto Snina registrované, sa mesto Snina úspešne zapojilo do projektu **“Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár“**, ktorý bol financovaný z Integrovaného regionálneho operačného programu. Hlavným cieľom projektu bola rekonštrukcia nevyužívaného objektu na účely poskytovania komunitnej starostlivosti prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby a denného stacionára. Mesto Snina získalo z grantu finančné zdroje v sume 752 235,78 EUR, pričom spolufinancovanie zo strany mesta bolo 37 611,79 EUR.

Stavebné práce na zariadení opatrovateľskej služby a dennom stacionári boli ukončené v lete 2023. V mesiaci august 2023 prebehla úspešná registrácia týchto sociálnych služieb a prví prijímatelia do týchto nových druhov zariadení nastúpili v mesiaci január 2024. Podmienky poskytovania týchto sociálnych služieb upravuje **VZN mesta Snina č. 173/2023 o poskytovaní pobytových a ambulatných sociálnych služieb**.

Kapacita zariadení je nasledujúca:

- zariadenie opatrovateľskej služby 10 prijímateľov,
- denný stacionár 20 prijímateľov.

Sociálna služba **zariadenia opatrovateľskej služby** je zameraná na riešenie nepriaznivej životnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Táto služba sa poskytuje na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V zariadení opatrovateľskej služby sa v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách:

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

Toto zariadenie je kompletne bezbariérové, komunitného charakteru, ponúka ubytovanie v dvoch jednolôžkových a v štyroch dvojlôžkových izbách. K dispozícii je okrem iného pre prijímateľov plne vybavená spoločenská miestnosť s kuchynským zázemím.

Obrázok č. 3 Vybavenie zariadenia opatrovateľskej služby - Družba



Tabuľka č. 22 Počet prijímateľov sociálnej služby zariadenia opatrovateľskej služby - Družba za rok 2024

ZOS	Ženy	Muži	Spolu
Rok 2024	7	6	13

Zdroj. MsÚ Snina, IS SOS

Tabuľka č. 23 Počet prijímateľov zariadenia opatrovateľskej služby - Družba podľa stupňa odkázanosti za rok 2024

Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
I. stupeň	0
II. stupeň	1
III. stupeň	3
IV. stupeň	2
V. stupeň	7

Zdroj. MsÚ Snina, IS SOS

Sociálna služba **denného stacionára** je zameraná na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytuje sa fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. Jedná sa o ambulantnú formu poskytovania sociálnej služby. Denný stacionár funguje počas pracovných dní v čase od 07.00 hod. do 15:30 hod a pre občanov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,

- 3. sociálna rehabilitácia,
- 4. stravovanie,
- b) zabezpečuje
 - 1. rozvoj pracovných zručností,
 - 2. záujmová činnosť

Obrázok č. 4 Vybavenie denného stacionára



Tabuľka č. 24 Počet prijímateľov sociálnej služby denného stacionára za rok 2024

DS	Ženy	Muži	Spolu
Rok 2024	15	8	23

Zdroj. MsÚ Snina, IS SOS

Tabuľka č. 25 Počet prijímateľov denného stacionára podľa stupňa odkázanosti za rok 2024

Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
II. stupeň	5
III. stupeň	7
IV. stupeň	1
V. stupeň	10

Zdroj. MsÚ Snina, IS SOS

3.1.3 Prepravná služba

Za účelom zvýšenia kvality a dostupnosti sociálnych služieb bolo z vyššie menovaného projektu „Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár“ obstarané aj špeciálne vozidlo slúžiace na prepravu osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, s nepriaznivým zdravotným stavom alebo s obmedzenou schopnosťou pohybu, a to v rámci **prepravnej služby**, ktorá bola zaregistrovaná k januáru 2024. Podmienky poskytovania prepravnej služby upravuje **VZN mesta Snina č. 175/2023 o prepravnej službe**. Prepravnú službu môžu občania využiť najmä v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 15.00 hod., pričom objednávku je potrebné nahlásiť najmenej 24 hodín vopred osobne alebo telefonicky zodpovednému zamestnancovi.

V prípade voľnej kapacity je možné prepravnú službu poskytnúť aj v deň objednávky. Špeciálne vozidlo slúžiace na prepravnú službu má okrem iného v sebe zabudovanú elektro hydraulickú plošinu, zariadenie na kotvenie invalidného vozíka, zadržiacie zariadenie pre telesne postihnuté osoby, bodové kotvenie, vrátane zápisu do technického preukazu.

Obrázok č. 5 Auto slúžiace na prepravu zdravotne znevýhodnených osôb



3.1.4 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba v meste Snina je registrovaná od 10.02.2010 a patrí k najvyužívanejším terénnym sociálnym službám. V zmysle § 41 zákona o sociálnych službách je poskytovaná tým občanom, ktorí sú pre svoj nepriaznivý zdravotný stav odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby sú stanovené vo **Všeobecne záväznom nariadení mesta Snina č. 165/2021 o opatrovateľskej službe mesta Snina**. Opatrovateľská služba sa poskytuje opatrovaným v pracovných dňoch v čase od 07.30 hod. do 15.30 hod. prostredníctvom opatrovateľiek, s ktorými mesto Snina uzatvára pracovnú zmluvu. Úhrada za opatrovateľskú službu je stanovená podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby vo výške od 0,70 € do 1,00 € za jednu hodinu, pričom celková výška úhrady za opatrovateľskú službu za kalendárny mesiac predstavuje násobok sumy za opatrovateľskú službu za jednu hodinu a počtu hodín poskytovanej opatrovateľskej služby v danom mesiaci. V roku 2024 mesto Snina zamestnávalo 48 opatrovateľiek, ktoré sa denne starali celkovo o 91 opatrovaných. Vývoj počtu opatrovateľiek a počtu opatrovaných osôb môžeme vidieť aj v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka č. 26 Vývoj počtu opatrovateľiek a opatrovaných osôb

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet opatrovaných	109	102	99	79	83	91
Počet opatrovateľiek	77	69	60	53	50	48
Prepočítaný stav opatrovateľiek	63,23	60,59	53,62	49,12	45,49	43,88

Zdroj. MsÚ Snina

Nasledujúce štatistické údaje poukazujú na vývoj opatrovateľskej služby na základe realizovanej posudkovej činnosti, vydaných rozhodnutí a uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby.

Tabuľka č. 27 Vývoj opatrovateľskej služby

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet zrealizovaných posúdení na sociálnu službu	65	35	37	52	47	67
- z toho na opatrovateľskú službu	26	12	13	25	19	20
Počet vydaných rozhodnutí odkázanosti na opatrovateľskú službu	31	21	23	25	26	22
Počet uzatvorených zmlúv o poskytnutí opatrovateľskej služby	27	21	24	17	21	22

Zdroj. MsÚ Snina

Od roku 2019 dôsledkom celosvetovej pandémie koronavírusu došlo postupne k viacerým ukončeniam opatrovateľskej služby. Opatrovateľská služba sa ukončovala poväčšine z dôvodu úmrtia alebo z dôvodu nástupu do pobytového zariadenia sociálnych služieb, ak už opatrovateľská služba nie je postačujúca na riešenie nepriaznivej situácie, prípadne ak niekto z rodinných príslušníkov ostal bez práce a začal si vybavovať príspevok na opatrovanie alebo osobnú asistenciu prostredníctvom príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Sumy týchto príspevkov sa za posledné obdobie podstatne navýšili, a aj z tohto titulu rodinní príslušníci uprednostňujú čoraz častejšie neformálnu rodinnú starostlivosť. Vývoj tejto skutočnosti môžeme sledovať v nasledujúcej tabuľke, avšak vzhľadom na to, že úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v tejto oblasti nevedie štatistiky za jednotlivé obce, k dispozícii sú údaje za celý okres Snina.

Tabuľka č. 28 Počet poberateľov príspevku na opatrovanie a osobnú asistenciu v okrese Snina

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet poberateľov príspevku na opatrovanie	417	440	420	424	454	462
Počet poberateľov príspevku na osobnú asistenciu	108	103	103	111	107	112

Zdroj: štatistické údaje Ústredie práce, sociálnych služieb vecí a rodiny

Financovanie opatrovateľskej služby je náročné, závisí od aktuálnych národných projektov, do ktorých by sa mesto Snina mohlo zapojiť. Aktuálne je mesto Snina zapojené do Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ aktivita „Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny“ podaktivita 2 „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“ realizovaného z fondu ESF+ v rámci Programu

Slovensko 2021-2027. Tento spôsob financovania je zmluvne dohodnutý do 31.12.2025. Na rok 2026 je plánované financovanie opatrovateľskej služby rovnako z Národného projektu a od roku 2027 prejde financovanie opatrovateľskej služby legislatívnymi zmenami a financovanie bude okrem úhrad od klientov zabezpečené najmä z novozavedeného príspevku na pomoc pri odkázanosti.

Mesto Snina v rámci voľných kapacít zabezpečuje a poskytuje pre obyvateľov **odľahčovaciu službu**. Prostredníctvom odľahčovacej služby sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej len „opatrovaná osoba“) sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok za účelom udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách sa odľahčovacia služba poskytuje najviac 30 dní v kalendárnom roku. Ak sa odľahčovacia služba poskytuje terénnou alebo ambulatnou formou, za deň odľahčovacej služby sa považuje 12 hodín poskytnutej odľahčovacej služby dosiahnutých počas jedného alebo viacerých kalendárnych dní.

3.1.5 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu- NSSDR

Mesto Snina má od roku 2005 v zmysle § 28 zákona o sociálnych službách zriadenú **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu (ďalej len NSSDR)** v priestoroch MŠ Budovateľská. Táto sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje ambulatnou formou alebo terénnou formou prostredníctvom terénneho programu. Ide o sociálnu službu krízovej intervencie, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ako je ohrozenie sociálnym vylúčením, obmedzenie schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností.

Od roku 2020 bolo mesto Snina zapojené do Národného projektu „Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni“, kde boli všetky náklady (CCP, stravné, cestovné, kancelárske potreby, administratíva a transfer na materiál pre prácu s cieľovou skupinou) uhrádzané zo zdrojov Implementačnej agentúry MPSVaR SR.

V auguste 2023 sa po skončení hore uvedeného projektu opätovne plynule zapojilo do nového **Národného projektu „Terénna sociálna práca a komunitné centrá - aktivity KC/NPC/NSSDR“** označovaného aj ako „**NP Spolu pre komunity**“, realizovaného Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR. V rámci projektu sú financované oprávnené náklady vo forme jednotkového nákladu na hodinu výkonu zamestnancov NSSDR a ostatné výdavky súvisiace s chodom NSSDR vo výške 17 % z oprávnených nákladov. Počet klientov NSSDR za rok 2024 evidovaný na projekte bol 416.

V NSSDR sú v súčasnej dobe zamestnané 4 zamestnankyne:

- odborný manažér NSSDR,
- odborný pracovník NSSDR,
- pracovník NSSDR,
- referent komunitnej práce.

Obrázok č. 6 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu



NSSDR realizovalo tieto činnosti:

- *sociálne poradenstvo* – týka sa hlavne problémov dospelých klientov a ich detí s dodržiavaním hygieny, a s tým súvisiacim šírením infekčných ochorení (svrab) a vší,
- *predškolský klub* – pre rómske deti, u ktorých sa podporuje rozvoj jemnej motoriky, sociálnych zručností, hygienických návykov, či komunikačných kompetencií,
- *doučovanie* – v zameraní na matematiku, slovenský jazyk, zemepis,
- *hudobno-dramatický a tanečný krúžok* – nácvik divadla, nácvik tancov a následné zapájanie do života v spoločnosti, vystúpenia pred verejnosťou,
- *kreatívna aktivita* (tzv. šikovníček) – prebiehajú tu remeselné, umelecké činnosti a ručné práce (napr. šitie a háčkovanie),
- *počítačový krúžok*,
- *výtvarné činnosti* – kreslenie, maľovanie, vystrihovanie, modelovanie,
- *nízkoprahový klub* – organizujú sa tu spoločenské, pohybové a iné hry, výlety, exkurzie a workshopy,
- *preventívne aktivity* – zamerané na tému zdravia a prevenciu vzniku a šírenia rôznych ochorení, prevencia pred kriminalitou,
- *špecifické výchovno-vzdelávacie aktivity*: „**Som mama, ako na to?**“ (vzdelávacie aktivity pre matky na rodičovskej dovolenke s deťmi do troch rokov), „**Čisté rúčky, zdravý úsmev!**“ (osvojenie základných hygienických návykov u malých detí), „**Hrajme sa a učme sa**“ (rozvoj logického myslenia prostredníctvom interaktívnych hier, tvorivé práce, precvičovanie jemnej motoriky, základy socializácie a interakcie v kolektíve rovesníkov atď.),
- *sociálna rehabilitácia*,
- *realizácia nákupov pre odkázaných obyvateľov, seniorov a ZŤP.*

3.1.6 Denné centrum

Za účelom zníženia záťaže na pobytové a iné ambulantné formy sociálnych služieb, odľahčenie rodinných príslušníkov, ako aj podpory zotrvania seniorov čo najdlhšie doma, resp. v ich prirodzenom prostredí máme v meste Snina od roku 2010 registrované dve **denné centrá**, a to na ulici:

- Denné centrum, Budovateľská 1992/9 (odčlenený pavilón ZŠ),
- Denné centrum, 1. Mája 2533/12 (od roku 2022 v budove Centra voľného času, predtým v budove MKOS).

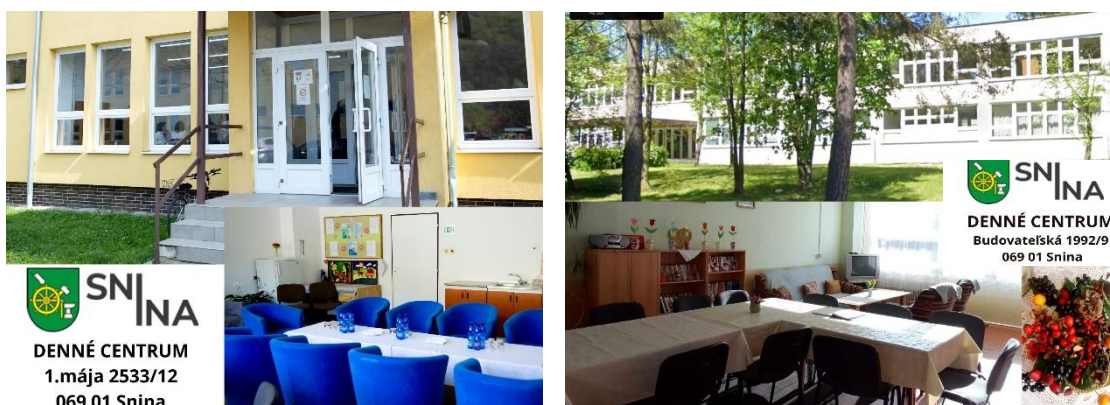
Denné centrá pre seniorov dlhodobo aktívne fungujú a plnia svoju spoločenskú funkciu. V denných centrách sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. V rámci záujmovej činnosti sa v priebehu roka pre klientov organizuje viacero spoločenských, kultúrnych, športových, vzdelávacích, či iných aktivít. Medzi najžiadanejšie patrí každoročne oslava MDŽ, majáles, úcta k starším, či Katarínska zábava. Klienti rovnako radi navštívia kino či Mestskú knižnicu, ako aj aktivity športovo-oddychového charakteru napr. Mestskú plaváreň, športové dni, či iné rôzne poznávacie výlety. V poslednom období členovia denných centier navštívili napr. Poľsko - Solinské jazerá, Biblickú záhradu v Myczkowcach Krosno, kúpalisko Vrbov, alebo aj v Maďarsku - v meste Sárospatak, ukážky tradičných remesiel OZ Košiar v Topoli, Morské oko a Vinianské jazero, múzeum v Hanušovciach nad Topľou a pod.

Aktivitami, ako „Daruj kúsok tepla“ a „Daruj kúsok lásky“ podporujeme prirodzené schopnosti členov v oblasti ručných prác a zároveň prepájame mieru solidarity aj s inými skupinami obyvateľov. Členovia centier ušili a ručne uštrikovali pletené čelenky, čiapky a ponožky, ktoré následne venovali pre deti so sociálne znevýhodneného prostredia. V denných centrách boli zorganizované aj rôzne prednášky napr. na tému bezpečnosti seniorov, poskytnutia prvej pomoci, starostlivosti o zdravie a starostlivosti o svoje oči, pestovania zeleniny a ovocia a pod. V rokoch 2023-2024 sme v denných centrách v rámci aktivity „Digitálni seniori“ nadviazali spoluprácu s mládežníckym parlamentom a vďaka malým grantom, ako aj medzigeneračnej spolupráci sa seniori učili digitálnym zručnostiam a práci s PC.

Kapacita denných centier:

- Denné centrum, Budovateľská 1992/9: 30 prijímateľov
- Denné centrum, 1. Mája 2533/12: 25 prijímateľov

Obrázok č. 7 Priestory denných centier



3.1.7 Terénna sociálna práca

V oblasti sociálnej starostlivosti za osobitnú zmienku stojí aj marginalizovaná rómska komunita v meste Snina, keďže Rómovia ako národ bez vlastného ohraničeného územia sú súčasťou mnohých majoritných spoločností aj na území Slovenska. Toto etnikum sa vyznačuje mnohými odlišnosťami a špecifikami, v dôsledku ktorých sú často vytláčaní na okraj spoločnosti a označovaní za marginalizovanú skupinu. V meste Snina sú Rómovia koncentrovaní v dvoch najväčších komunitách, a to v lokalite na Ul. Štúrovej, tzv. „Kostrubaň“ a na sídlisku I, v menšom počte sú rozptýlení medzi majoritné obyvateľstvo mesta. Na základe tzv. pripísanej etnicity je odhadovaný celkový počet Rómov v meste Snina 1 300. Približne 90 % z nich je nezamestnaných. Väčšina z nich svoju nepriaznivú sociálnu situáciu rieši účasťou na menších obecných službách, resp. účasťou na aktívnej činnosti.

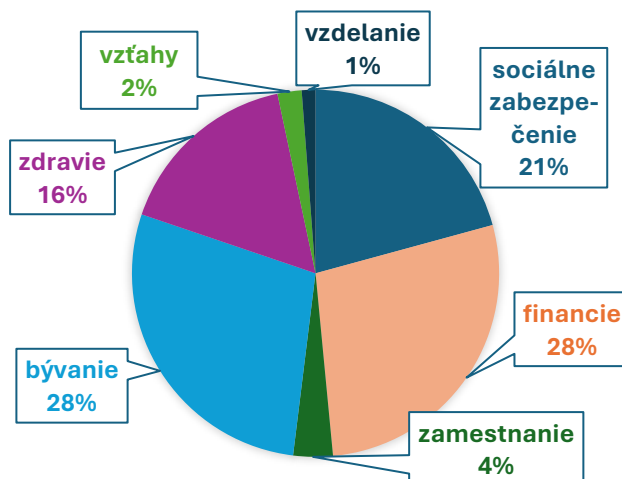
Pomoc rómskym komunitám v meste Snina poskytujú **terénni sociálni pracovníci** už od roku 2004. V súčasnosti je terénna sociálna práca realizovaná v rámci **Národného projektu „Terénna sociálna práca a komunitné centrá“ - aktivita TSP**, označovaného aj ako **Národný projekt „Spolu pre komunity“**, realizovaného prostredníctvom Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. V rámci tohto projektu sú financované oprávnené náklady vo forme jednotkového nákladu na hodinu výkonu TSP a TP a náklady na ostatné výdavky súvisiace s činnosťou terénnej sociálnej práce vo výške 17 % z oprávnených nákladov. Trvanie projektu je zmluvne dohodnuté do roku 2029.

Mesto Snina zamestnáva 2 terénnych pracovníkov a 2 terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí sa zameriavajú najmä na dve cieľové skupiny:

- osoby pochádzajúce z marginalizovaných rómskych komunít,
- ľudia bez domova.

V priebehu roka 2024 bolo zo strany TSP a TP realizovaných približne 2175 priamych a 267 nepriamych aktivít. Medzi najčastejšími činnosťami prevládalo sociálne poradenstvo, prevenčné činnosti, nácvik zručnosti, advokačné činnosti, krízová intervencia a sprevádzanie klienta. Medzi najčastejšími témami prevládala téma bývania, financií, sociálneho zabezpečenia, zdravia, zamestnania, vzťahov a vzdelania. TSP pri výkone činností spolupracuje aj s neziskovým, tretím sektorom, či inými organizáciami a inštitúciami: napr. výpomoc sociálne slabým rodinám potravinami, hygienickými potrebami, darovaním oblečenia, obuvi, vybavenia domácnosti a pod.

Graf č. 5 Percentuálne vyjadrenie prevládajúcich tém TSP za rok 2024



Mnohí z Rómov sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii a poberajú dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke v hmotnej núdzi. V nasledujúcej tabuľke prinášame prehľad počtu osôb, členov domácností v systéme pomoci v hmotnej núdzi. Údaj je uvedený za mesiac december 2024 a je dostupný na úrovni okresu Snina.

Tabuľka č. 29 Počet osôb (členov domácností) v systéme pomoci v hmotnej núdzi v okrese Snina k decembru 2024

Okres	Spolu	Typ člena domácnosti					rodič, alebo osoba nahradzajúca starostlivosť
		žiadateľ	partner	nezaopatrené dieťa	zaopatrené dieťa do 25 rokov	zaopatrené dieťa nad 25 rokov	
Snina	1012	518	142	328	24	0	0

Zdroj: štatistické údaje Ústredie práce, sociálnych služieb vecí a rodiny

Vzhľadom na skutočnosť, že niektorí poberatelia uvedenú dávku nevyužívajú na účely, na ktoré sa poskytuje, t. j. nehradia z nej výdavky na zabezpečenie základných životných podmienok (výživa, oblečenie, bývanie a ostatné osobné potreby) pre svoju rodinu, **mesto Snina je určené ako osobitný príjemca týchto dávok** v zmysle ustanovenia § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Humennom, pracovisko Snina mesačne zasiela na účet Mestského úradu v Snine pre týchto občanov dávky v hmotnej núdzi a príspevky k dávke v hmotnej núdzi. Mestský úrad vykoná zrážku poplatkov spojených s užívaním bytov, nedoplatkov, ktoré má daná osoba voči mestu a iným právnickým osobám. Zvyšok dávky vyplatí v hotovosti v pokladni alebo vecnou formou prostredníctvom sociálnych kupónov. K 31.12.2025 bol Mestský úrad v Snine osobitným príjemcom dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávkam v hmotnej núdzi v prípade 31 osôb.

Tabuľka č. 30 Prehľad počtu vyplatených dávok v hmotnej núdzi prostredníctvom osobitného príjemcu

ROK	Počet prípadov osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi (údaj k 31.12 daného roka)
2019	142
2020	91
2021	81
2022	50
2023	39
2024	37

Zdroj: MsÚ Snina

Inštitút osobitného príjemcu mesto Snina plní aj v prípade prídavkov na deti vyplácaných niektorým rómskym rodinám. V zmysle zákona č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov ÚPSVaR rozhodne o určení osobitného príjemcu prídavku a príplatku k prídavku, ak

- a) z písomného oznámenia riaditeľa školy vyplynie, že oprávnená osoba nedbá o riadne plnenie povinnej školskej dochádzky nezaopatreného dieťaťa,
- b) zistí, že oprávnená osoba nevyužíva prídavok a príplatok k prídavku na výchovu a výživu nezaopatreného dieťaťa,
- c) podľa oznámenia príslušného orgánu maloleté dieťa spáchalo priestupok,
- d) bolo nezaopatrenému dieťaťu alebo rodičovi nezaopatreného dieťaťa uložené výchovné opatrenie.

Tabuľka č. 31 Prehľad počtu vyplatených štátnych sociálnych dávok prostredníctvom osobitného príjemcu

ROK	Počet prípadov osobitného príjemcu prídavkov na dieťa (údaj k 31.12 daného roka)
2019	16
2020	16
2021	20
2022	11
2023	11
2024	16

Zdroj: MsÚ Snina

Mesto Snina plnilo funkciu osobitného príjemcu prídavkov na deti k 31.12.2025 v 13 prípadoch. Prídavky na deti boli ich zákonným zástupcom poskytované vo vecnej forme prostredníctvom sociálnych kupónov.

3.1.8 Finančné príspevky poskytované mestom Snina

Starostlivosť o obyvateľov mesta Snina ako aj sociálna pomoc občanom je zabezpečovaná okrem iného aj formou rôznych terénnych programov a peňažných dávok. Finančnú pomoc a podporu obyvateľom mesta Snina poskytujeme najmä prostredníctvom peňažného príspevku pri narodení dieťaťa, jednorazovej a mimoriadnej dávky.

Jednorazový **finančný príspevok pri narodení dieťaťa** sa poskytuje za účelom pomoci mladým rodinám, pomoci pri výkone rodičovských práv a povinností, a to v záujme zvyšovania pôrodnosti, a tým aj počtu obyvateľstva. Mesto Snina ho poskytuje za splnenia podmienok **VZN č. 159/2020 o poskytovaní jednorazového finančného príspevku pri narodení dieťaťa**.

Výška jednorazového príspevku pri narodení dieťaťa je určená nasledovne:

- a) pri prvom dieťati v sume 250,- €,
- b) pri druhom dieťati v sume 350,- €,
- c) pri treťom a ďalšom dieťati v sume 500,- €.

Nakoľko predchádzajúce úprava VZN v danej oblasti umožňovala priznať jednorazový finančný príspevok až pri narodení tretieho a ďalšieho dieťaťa, k úprave VZN sa pristúpilo v roku 2020. Táto skutočnosť je odzrkadlená aj v nasledujúcej tabuľke ktorá poukazuje na vývoj počtu poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa.

Tabuľka č. 32 Počet poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa¹¹

ROK*	Počet narodených detí s TP	Počet poskytnutých príspevkov	Rozpočet v €	Vyplatená suma v €
2019	-	7	3 500	1 161,79
2020	-	11	3 500	1 825,67
2021	158	94	42 000	31 465,97
2022	150	80	30 000	26 050,00
2023	137	83	30 000	28 050,00
2024	131	64	30 000	20 900,00

Zdroj: MsÚ Snina

Potrebnú sociálnu pomoc občanom mesto Snina realizuje aj prostredníctvom poskytovania **jednorazovej dávky** podľa § 17 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a tiež poskytovaním **mimoriadnej dávky** v nadväznosti na § 3 ods. 4 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov. Konkrétne podmienky poskytovania uvedených príspevkov a výšku pomoci upravuje **Všeobecne záväzné nariadenie mesta Snina č. 166/2021 o sociálnej pomoci občanom mesta Snina**.

Tabuľka č. 33 Prehľad počtu poskytnutých JD a MD

ROK	Rozpočet v €	Jednorazové dávky v hmotnej núdzi			Nevyhnutná okamžitá pomoc/Mimoriadna dávka		
		Počet žiadostí	Počet priznaných žiadostí	Vyplatená suma v €	Počet žiadostí	Počet priznaných žiadostí	Vyplatená suma v €
2019	8 000	22	12	620	12	10	2 030
2020	5 000	9	8	450	15	13	2 800
2021	5 500	15	11	550	9	9	1 935
2022	5 500	13	11	750	9	8	1 866,50
2023	5 000	14	12	610	12	6	1 845
2024	5 000	12	10	760	10	8	2 620

Zdroj: MsÚ Snina

Mesto Snina poskytuje aj finančné príspevky na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých podmienky upravuje zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a **VZN mesta Snina č. č. 138/2018 o podmienkach poskytovania**

¹¹ * do roku 2020 finančný príspevok pri narodení tretieho a ďalšieho dieťaťa

finančných prostriedkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

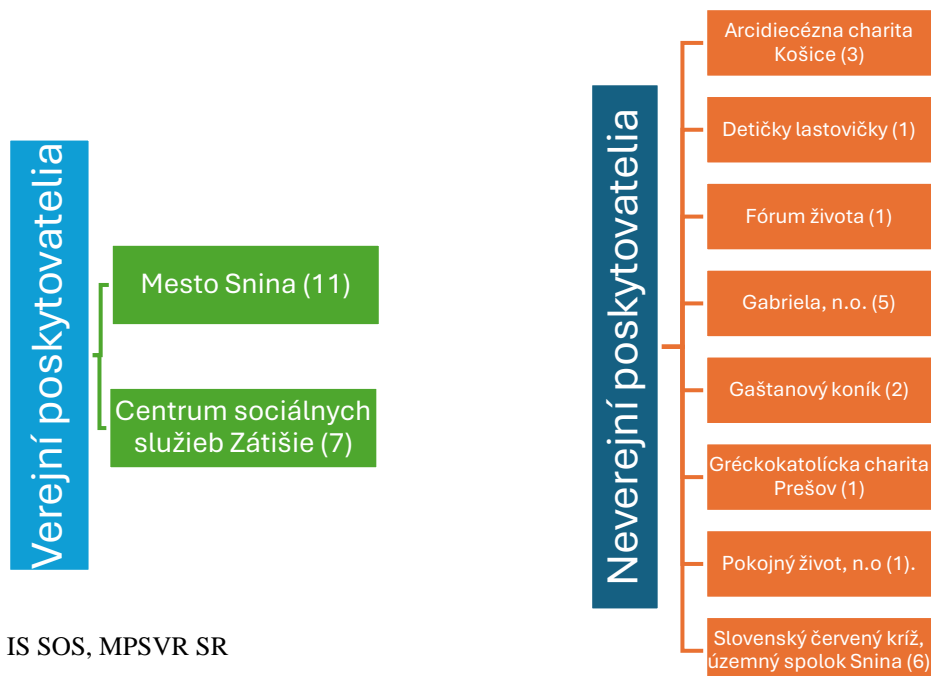
Mesto Snina po splnení podmienok poskytne **príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého** vo výške 30 % z 15-násobku sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa v zmysle zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Na úpravu a zachovanie vzťahov medzi dieťaťom a rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, pre ktoré je centrom pre deti a rodiny (ďalej len „centrum“) vykonávané pobytové opatrenie súdu alebo špecializovaný program a na podporu úpravy ich rodinných pomerov môže mesto Snina poskytnúť **príspevok na dopravu** do centra, v ktorom je dieťa umiestnené.

Nakoľko sa jedná o špecifické prípady za obdobie posledných piatich rokov neboli mestu Snina vznesené žiadne požiadavky o príspevok na dopravu a o príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého požiadal iba jeden občan.

3.2 Sociálne služby v meste Snina podľa typu poskytovateľa

V meste Snina je registrovaných 10 poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí spolu poskytujú 38 sociálnych služieb. V meste Snina poskytujú sociálne služby **dvaja verejní poskytovatelia** sociálnych služieb, a to Centrum sociálnych služieb Zátišie, ktorého zriaďovateľom je vyšší územný celok a mesto Snina, ktorého sociálne služby sme si detailnejšie popísali v predchádzajúcej časti a **ôsmi neverejní poskytovatelia**, ktorých zoznam je uvedený aj v nasledujúcej časti.

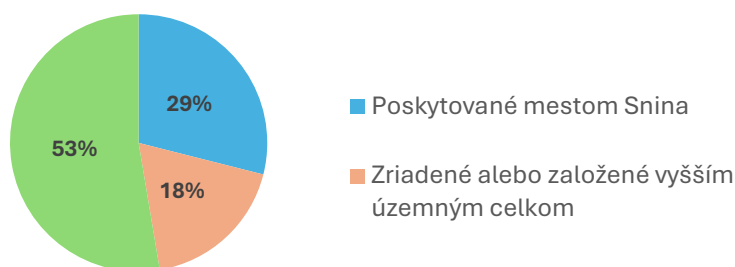
Schéma č. 1 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa typu poskytovateľa



Zdroj: IS SOS, MPSVR SR

Z údajov zverejnených v informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR môžeme konštatovať, že 47% poskytovaných sociálnych služieb v meste Snina je poskytovaná verejným poskytovateľom, z toho 29% je poskytovaná priamo mestom Snina a 18% iným verejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zároveň viac ako polovica všetkých registrovaných sociálnych služieb v meste Snina je zastrešená neverejnými poskytovateľmi (53%). Títo neverejní poskytovatelia poskytujú sociálne služby, ktoré nie sú podmienené odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v 13 prípadoch. V 7 prípadoch sa však jedná o sociálne služby, ktoré sú podmienené odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

Graf č. 6 Percentuálne zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa typu poskytovateľa



Zdroj: MsÚ Snina

V nasledujúcej časti uvádzame zoznam a adresár poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich sociálne služby na území mesta Snina, a to v členení na verejných a neverejných poskytovateľov.

3.2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Snina

Poskytovateľ	Druh sociálnej služby	Adresa prevádzky	Telefón	Mailová adresa	Webová stránka
Mesto Snina IČO: 00323560	Zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby	Námestie Božieho milosrdenstva 2726/2, Snina	057 756 1893 0915 394 234	monika.sivikova@snina.sk	www.snina.sk
	Zariadenie opatrovateľskej služby- Družba	Námestie Božieho milosrdenstva 2845/1, Snina	057 756 1893 0915 394 234	monika.sivikova@snina.sk	
	Denný stacionár	Námestie Božieho milosrdenstva 2845/1, Snina	057 756 1893 0915 394 234	monika.sivikova@snina.sk	
	Jedáleň (A+T)	Námestie Božieho milosrdenstva 2726/2, Snina	057 756 1893 0905 535 692	monika.sivikova@snina.sk marta.jarolinova@snina.sk	
	Prepravná služba	Prešovský samosprávny kraj, Okres Snina	057 756 1893 0905 535 692	monika.sivikova@snina.sk	
	Opatrovateľská služba	Mesto Snina	057 756 1891 0918 953 500	eva.krivjancinova@snina.sk	
	Denné centrum	ZŠ Budovateľská 1992/9, Snina	057 756 1890 0915 964 165	zuzana.labunova@snina.sk	

Centrum sociálnych služieb Zátišie IČO: 00695432	Denné centrum	1. mája 2533/12, Snina	057 756 1890 0915 964 165	zuzana.labunova@snina.sk	
	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (A+T)	Budovateľská 2205/12, Snina	057 756 1890 0917 598 772	zuzana.labunova@snina.sk adriana.kapralova@snina.sk	
	Služba včasnej intervencie (A+T)	Československej armády 1594/5, Snina			
	Rehabilitačné stredisko	Československej armády 1594/5, Snina			
	Podpora samostatného bývania	Okres Snina	057 762 2452 057 779 8139	riaditel@csszatisie.sk	www.csszatisie.sk
	Sociálne poradenstvo - špecializované	Československej armády 1594/5, Snina			
	Zariadenie podporovaného bývania	Československej armády 1594/5, Snina			

Zdroj: Register poskytovateľov sociálnych služieb PSK, IS SOS

3.2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Snina

<i>Poskytovateľ</i>	<i>Druh sociálnej služby</i>	<i>Adresa prevádzky</i>	<i>Telefón</i>	<i>Mailová adresa</i>	<i>Webová stránka</i>
Arcidiecézna charita Košice IČO: 35514027	Denný stacionár	Námestie Jána Pavla II. 2059/2, Snina	0903 982 907	stacionar.snina@charita-ke.sk	www.charita-ke.sk
	Denný stacionár	Jána Bottu 142, Snina	0911 680 197	stacionar.svstefana@charita-ke.sk	
	Domov sociálnych služieb	Jána Bottu 142, Snina	055 625 5317	adch-ke@charita-ke.sk	
Fórum života, O.Z IČO: 31815839	Sociálne poradenstvo základné	Strojárska 524/6, Snina	0903 982 977 0910 842 457	feminapo@forumzivota.sk	www.centrumfemina.sk
	Sociálne poradenstvo špecializované	Strojárska 524/6, Snina		feminasv@forumzivota.sk	
Gréckokatolícka charita Prešov IČO: 35514388	Sociálne poradenstvo špecializované	Komenského 3192, Snina	0909 250 517	sc.snina@gkcharita-po.sk	www.gkcharita-po.sk

Gaštanový koník, O.Z. IČO: 42422213	Služba včasnej intervencie	1.mája 2533/12, Snina	0908 996 406	jakarlova@gmail.com	www.gastanovykonik1.sk
	Zariadenie pre seniorov	Československej armády 1601, Snina			
Gabriela n. o. IČO: 37886983	Domov sociálnych služieb	Československej armády 1601, Snina	0948 228 332 051 773 2500	gabriela@gabrielapo.sk	www.gabrielapo.sk
	Špecializované zariadenie	Československej armády 1601, Snina	0948 736 872 0948 169 753		
	Denný stacionár	Československej armády 1601, Snina			
	Prepravná služba	Okres Snina			
	Útulok	Dom Humanity SČK, 1. mája 882/17, Snina			
Slovenský Červený kríž, Územný spolok Snina IČO: 36152005	Zariadenie núdzového bývania	Dom Humanity SČK, 1. mája 882/17, Snina	057 765 9098	sus.snina@redcross.sk	www.redcross.sk
	Zariadenie podporované bývania	1. mája 882/17, Snina	0903 558 946		
	Jedáleň	1. mája 882/17, Snina			
	Prepravná služba	Okres Snina			
Pokojný život, n. o. IČO: 51115301	Prepravná služba	Prešovský kraj- Okres Snina	0915 915 394	viera.pelova@gmail.com	-

Zdroj: Register poskytovateľov sociálnych služieb PSK, www.charita-ke.sk, IS SOS

3.3 Sociálne služby v meste Snina podľa formy poskytovania

Platná právna úprava definuje, že poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou. Ak terénna forma sociálnej služby alebo ambulantná sociálna služba nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu fyzickej osoby, poskytuje sa pobytová sociálna služba. V nasledujúcej časti prinášame prehľad počtu a zastúpenie sociálnych služieb na území mesta Snina v sledovaní podľa formy poskytovania.

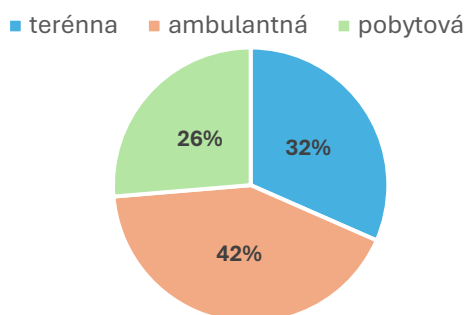
Tabuľka č. 36 Počet poskytovaných sociálnych služieb v meste Snina podľa formy poskytovania

Forma sociálnej služby	Počet poskytovaných SS
Terénna	12
Ambulantná	16
Pobytová	9
Spolu	37

Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

Ak sa pozrieme na percentuálne zastúpenie, môžeme konštatovať, že z údajov zverejnených v informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR sa na území mesta Snina 42% sociálnych služieb poskytuje ambulantnou formou, 32 % sa poskytuje terénnou formou a 26% sa poskytuje pobytovou formou. Cieľom terénnych a ambulantných foriem poskytovania je podporiť zotrvanie odkázanej osoby čo najdlhšie v jej prirodzenom prostredí. Tieto formy zároveň znižujú záťaž na častokrát nedostatočné kapacity pobytových foriem, ktoré sú omnoho finančne náročnejšie, jednak pre poskytovateľov, ale aj pre prijímateľov sociálnych služieb.

Graf č. 7 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa formy poskytovania



Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

Z údajov zverejnených v informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR môžeme sledovať kapacity registrovaných pobytových, či ambulantných sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Snina. Kapacita v prípade pobytových a ambulantných sociálnych služieb vyjadruje maximálny počet vytvorených miest pre prijímateľov, ktorým je možné poskytnúť sociálnu službu v danom čase. V prípade terénnych sociálnych služieb sa kapacita nesleduje. V nasledujúcej časti môžeme teda pozorovať druh a kapacitu pobytových a ambulantných sociálnych služieb.

Tabuľka č. 37 Kapacita pobytových sociálnych služieb v meste Snina

Počet registrovaných služieb	Druh služby	Kapacita/ počet miest
2	Zariadenie pre seniorov	106
1	Zariadenie opatrovateľskej služby	10
1	Domov sociálnych služieb	2
2	Zariadenie podporovaného bývania	16
1	Zariadenie núdzového bývania	15
1	Útulok	10
1	Špecializované zariadenie	7
Spolu: 9		Spolu: 166

Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

Môžeme konštatovať, že celková kapacita pobytových sociálnych služieb, ktoré sú poskytované v meste Snina je 166 miest a kapacita ambulantných sociálnych služieb v meste Snina je 308 miest. Ako sme uvádzali vyššie, kapacita sa v prípade terénnych sociálnych služieb nesleduje, preto v tabuľke č. 39 uvádzame iba počet týchto služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb.

Tabuľka č. 38 Kapacita ambulantných sociálnych služieb v meste Snina

Počet registrovaných služieb	Druh služby	Kapacita/ počet miest
1	Domov sociálnych služieb	28
4	Denný stacionár	49
1	Rehabilitačné stredisko	12
2	Služba včasnej intervencie	10
1	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	30
2	Denné centrum	55
2	Jedáleň	124
3	Sociálne poradenstvo špecializované	-
Spolu: 16		Spolu: 308

Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

Tabuľka č. 39 Terénne sociálne služby v meste Snina

Počet registrovaných služieb	Druh služby	Kapacita/ počet miest
1	Opatrovateľská služba	-
3	Služba včasnej intervencie	-
1	Podpora samostatného bývania	-
1	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	-
4	Prepravná služba	-
2	Jedáleň	-
Spolu: 12		

Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

3.4 Sociálne služby v meste Snina podľa druhu poskytovania

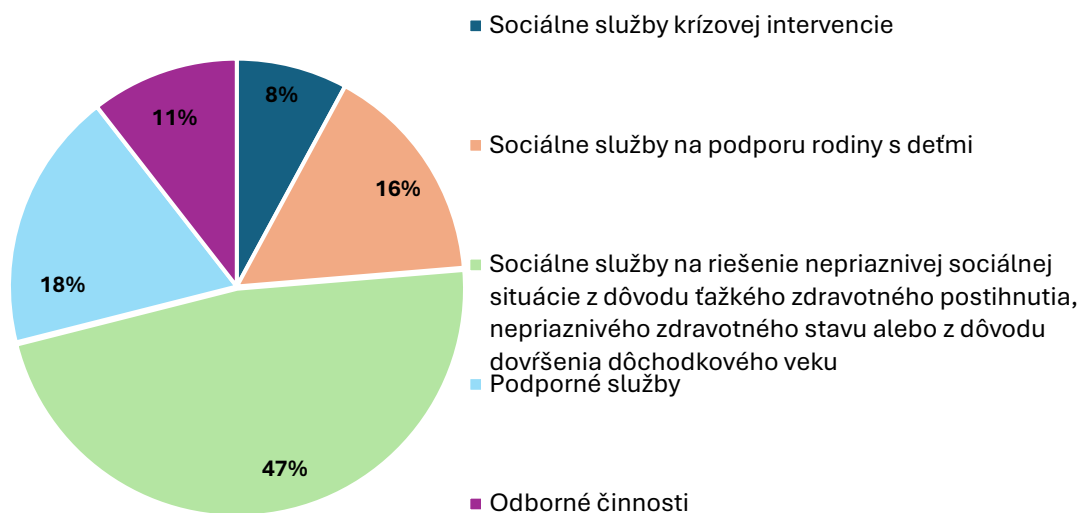
Tabuľka č. 40 Počet poskytovaných sociálnych služieb v meste Snina podľa druhu

Druh sociálnej služby	Počet
Sociálne služby krízovej intervencie	3
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	5
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	18
Podporné služby	7
Odborné činnosti	4
Spolu	37

Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

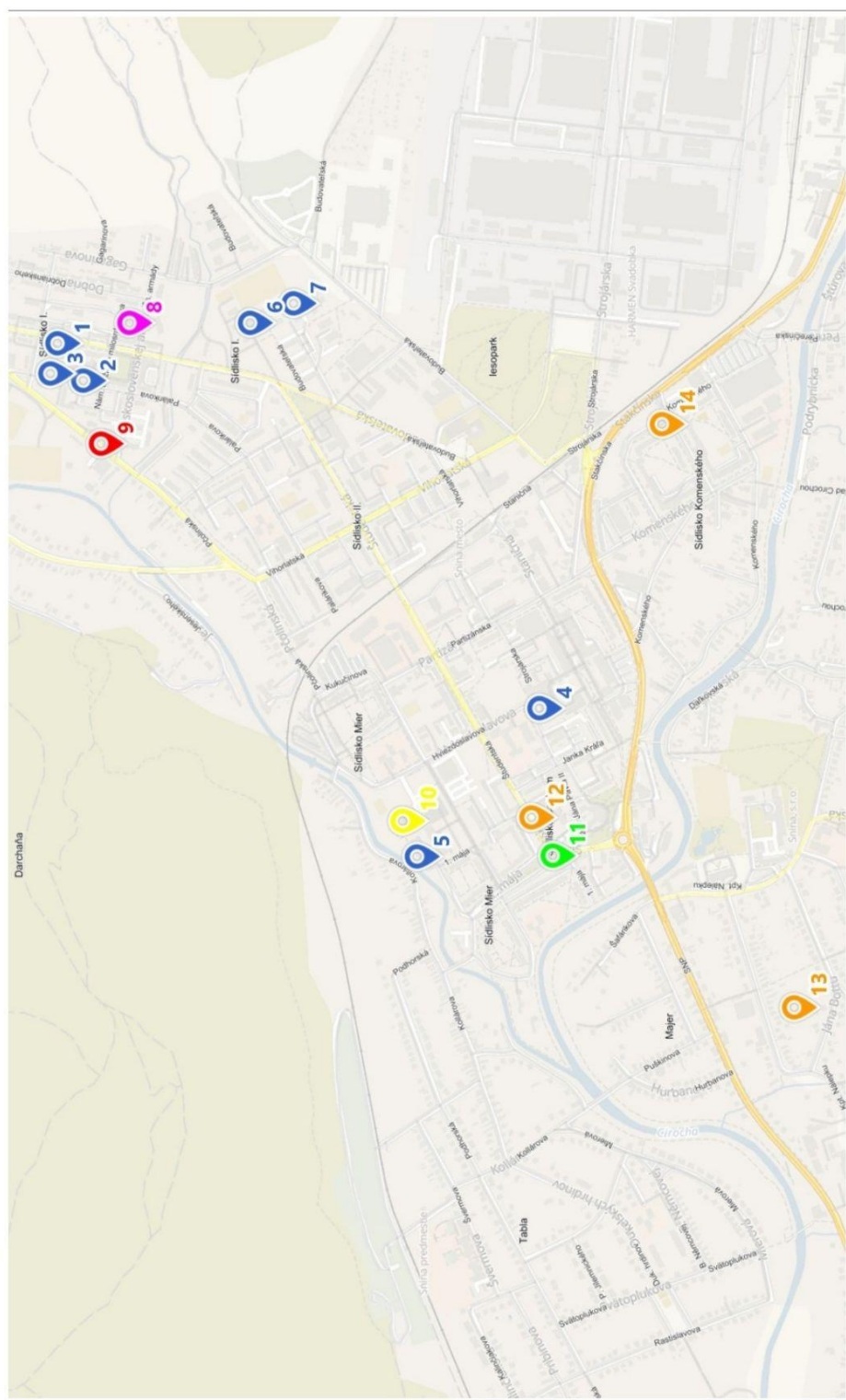
Najvýraznejšie zastúpenie v meste Snina majú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. V meste Snina sú to: zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár, opatrovateľská služba a prepravná služba

Graf č. 8 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa druhu



Zdroj: IS SOS, MPSVR SR, MsÚ Snina

Graf č. 9 Geografické znázornenie miesta poskytovania jednotlivých sociálnych služieb v meste Snina



- | | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Mesto Snina</p> <ul style="list-style-type: none"> 1- Zariadenie pre seniorov Domov pokojnej staroby a jedáleň 2- Zariadenie opatrovateľskej služby Družba a denný stacionár 3- Prepravná služba 4- Opatrovateľská služba 5- Denné centrum 1. mája 6- Denné centrum Budovateľská 7- Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu | <p>CSS Zátiešie</p> <ul style="list-style-type: none"> 8- Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti Služba včasnej intervencie Rehabilitačné stredisko Zariadenie podporovaného bývania Sociálne poradenstvo- špecializované Podpora samostatného bývania Gaštanový konfík. OZ 10- Služba včasnej intervencie | <p>Gabriela, n.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> 9- Zariadenie pre seniorov Domov sociálnych služieb Špecializované zariadenie Denný stacionár Prepravná služba Arcidiecézna charita Košice 12- Denný stacionár Jána Pavla II. 13- Denný stacionár sv. Štefana Domov sociálnych služieb | <p>Slovenský červený kríž</p> <ul style="list-style-type: none"> 11- Útulok Zariadenie núdzového bývania Zariadenie podporovaného bývania Jedáleň Prepravná služba Gréckokatolícka charita Prešov 14- Sociálne poradenstvo- špecializované |
|---|--|--|---|

3.5 Financovanie sociálnych služieb a rozpočet mesta Snina pre sociálnu oblasť

Systém financovania sociálnych služieb v SR je viaczdrojový. Za hlavné subjekty v oblasti spolufinancovania SoS sa podľa zákona o sociálnych službách považujú MPSVR SR, obce, VÚC a prijímatelia sociálnych služieb.

Sociálne služby poskytované verejným PSS, v závislosti od druhu sociálnej služby môžu byť financované z:

- a) rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby,
- b) úhrad za sociálne služby od prijímateľa SoS na základe zmluvy o poskytovaní SoS a z úhrad za iné činnosti (činnosti, ktoré zvyšujú kvalitu SoS a musia byť uvedené v osobitnej zmluve),
- c) úhrady EON, spojených s poskytovaním sociálnej služby zabezpečenej príslušným VÚC svojmu obyvateľovi verejným PSS, ktorého zriadil alebo založil iný VÚC, znížených o výšku úhrady za SoS platenú prijímateľom SoS,
- d) rozpočtu ministerstva, a to z
 1. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek (ďalej len „finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou“),
 2. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach krízovej intervencie,
- e) prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,
- f) prostriedkov združenia obcí, združenia VÚC a združenia osôb,
- g) výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti, ktorú vykonávajú zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti alebo zakladateľskej pôsobnosti obce alebo VÚC s jeho súhlasom,
- h) príjmu sociálneho podniku,
- i) iných zdrojov.

Sociálne služby poskytované neverejným poskytovateľom (NPSS), v závislosti od druhu sociálnej služby môžu byť financované z:

- a) finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy (domáca opatrovateľská služba) a z finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,
- b) úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a z úhrad za iné činnosti uvedených v osobitnej zmluve,
- c) rozpočtu ministerstva, a to z
 1. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou,
 2. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v nocľahárni,
- d) vlastných zdrojov neverejného poskytovateľa sociálnej služby,
- e) prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,
- f) výsledku hospodárenia z podnikateľskej činnosti po zdanení daňou z príjmov, ktorú vykonáva neverejný poskytovateľ sociálnej služby podľa osobitných predpisov,
- g) príjmu sociálneho podniku,
- h) iných zdrojov.

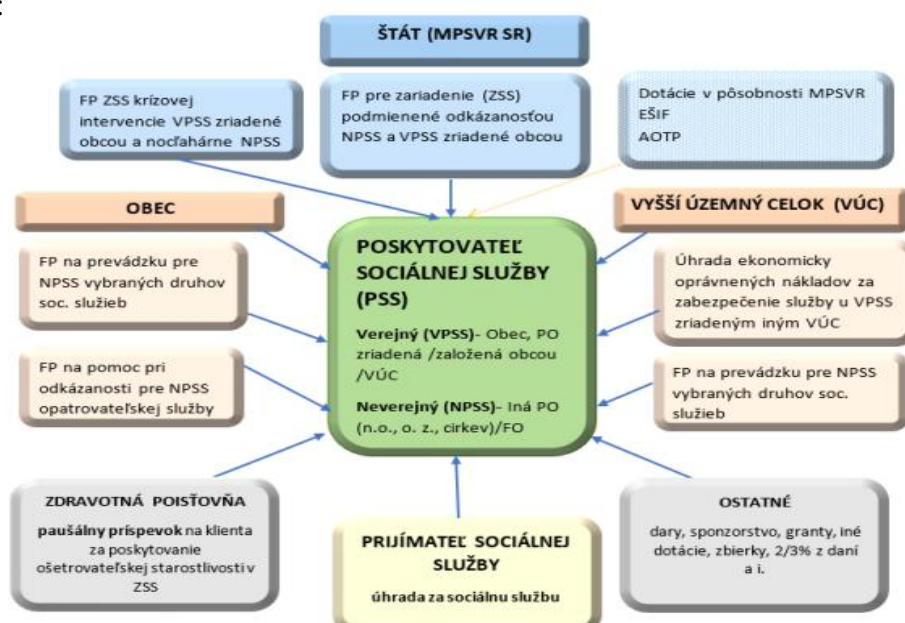
Financovanie sociálnych služieb je teda **viac zdrojové**, pričom za hlavné zdroje spolufinancovania môžeme označiť:

- štát, ktorý poskytuje finančné príspevky prostredníctvom kapitoly MPSVR SR na spolufinancovanie vybraných druhov sociálnych služieb (obligatórne po splnení zákonom o sociálnych službách ustanovených podmienok) a dotácie zo štátneho rozpočtu poskytované najmä v odvetvovej pôsobnosti MPSVR SR (fakultatívne spravidla projektové financovanie na ich poskytnutie nejestvuje právny nárok),
- obec, ktorá financuje zriadených/založených PSS v rámci svojho rozpočtu alebo poskytuje finančné príspevky neverejným PSS (v rozsahu svojej samosprávnej pôsobnosti podľa zákona sociálnych službách - obligatórne alebo fakultatívne podľa druhu sociálnej služby),
- VÚC, ktorý financuje ním zriadených/založených PSS, poskytuje finančné príspevky neverejným PSS (v rozsahu svojej samosprávnej pôsobnosti podľa zákona o sociálnych službách - obligatórne alebo fakultatívne podľa druhu sociálnej služby), uhrádza EON, spojené s poskytovaním sociálnej služby, ktorú zabezpečuje svojmu obyvateľovi verejným PSS, ktorého zriadil alebo založil iný VÚC,
- prijímateľa sociálnej služby, ktorý platí úhradu za sociálnu službu a ďalšie povinné osoby podľa zákona o sociálnych službách, ktoré za podmienok ustanovených týmto zákonom, platia úhradu alebo jej časť za prijímateľa sociálnej služby.

Ďalšími zdrojmi sú úhrady ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení na základe verejného zdravotného poistenia zo zdravotných poisťovní (paušálny príspevok), dary, granty, dotácie, zbierky, asignácia dane, atď.

Systém sociálnej pomoci, poskytovaním sociálnych služieb s ich spolufinancovaním z verejných prostriedkov je vo všeobecnosti založený na solidarite – opiera sa o zásadu solidarity, ide o systém prioritne neziskový a má výhradne sociálny účel a dohliada naň štát.

Pre vyjadrenie súčasnej štruktúry spolufinancovania sociálnych služieb najlepšie poslúži **schéma č. 2:**



Zdroj: MPSVR SR

Mesto Snina ako verejný poskytovateľ sociálnych služieb financuje svoju činnosť z rozpočtu mesta, ktorý schvaľuje Mestské zastupiteľstvo. Výdavková časť rozpočtu je zostavovaná na základe reálnych potrieb a požiadaviek, tak, aby bola zabezpečená bežná agenda a zabezpečené poskytovanie jednotlivých sociálnych služieb. Zostavovanie rozpočtu na sociálnu oblasť je pomerne citlivou záležitosťou. V nasledujúcich tabuľkách je uvedená výška čerpania kapitálového a bežného rozpočtu a pomer čerpania rozpočtu vyčleneného na sociálnu oblasť za obdobie posledných piatich rokov.

Tabuľka č. 41 Financovanie sociálnych služieb a sociálnej pomoci - kapitálový rozpočet

ROK	Čerpanie kapitálového rozpočtu mesta Snina v EUR	Čerpanie rozpočtu pre sociálnu oblasť v EUR	Percento z rozpočtu pre sociálnu oblasť
2020	2 726 263,14	0	0 %
2021	1 917 987,13	14 977,62	0,78 %
2022	1 223 807,75	197 714,25	16,16 %
2023	3 269 867,33	758 293,64	23,19 %
2024	1 977 657,23	88 778,05	4,49 %

Zdroj: Záverečný účet mesta Snina (2020-2024)

Tabuľka č. 42 Financovanie sociálnych služieb a sociálnej pomoci - bežný rozpočet

ROK	Čerpanie bežného rozpočtu mesta Snina v EUR	Čerpanie rozpočtu pre sociálnu oblasť v EUR	Percento z rozpočtu pre sociálnu oblasť
2020	14 887 388,41	1 313 593,63	8,82 %
2021	15 872 313,04	1 432 148,05	9,02 %
2022	17 502 926,67	1 563 542,34	8,93 %
2023	19 461 793,97	1 770 521,87	9,10 %
2024	20 474 424,74	2 103 753,06	10,28 %

Zdroj: Záverečný účet mesta Snina (2020-2024)

Ako môžeme sledovať, percento čerpaných finančných prostriedkov bežného rozpočtu mesta Snina na oblasť sociálnych služieb a sociálnej pomoci sa za obdobie posledných piatich rokov pohybuje v priemere na úrovni 9,23%. Túto skutočnosť môžete sledovať aj v nasledujúcom grafickom znázornení.

Graf č. 10 Percento čerpaných finančných prostriedkov bežného rozpočtu mesta Snina na sociálnu oblasť



Zdroj: MsÚ Snina

Tabuľka č. 43 Výdavky bežného rozpočtu na oblasť sociálnych služieb a sociálnej pomoci v roku 2024 a zdroje financovania

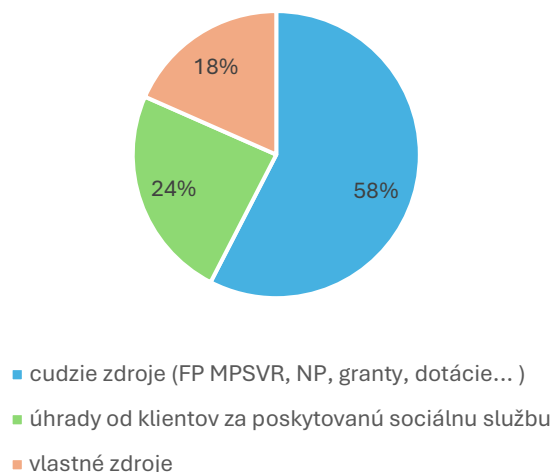
Druh sociálnej služby/ pomoci	Cudzie zdroje (FP MPSVR, NP, granty, dotácie...)	Úhrady od klientov za poskytovanú sociálnu službu	Vlastné zdroje	SPOLU
Zariadenie pre seniorov	506 940,00	386 822,89	31 161,83	924 924,72
Zariadenie opatrovateľskej služby	19 508,20	46 756,01	51 623,44	117 887,65
Denný stacionár	37 885,24	9 494,95	69 738,50	117 118,69
Prepravná služba	-	4 641,20	13 422,22	18 063,42
Opatrovateľská služba	500 753,02	57 972,08	12 402,60	571 127,70
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	62 890,39	-	-	62 890,39
Denné centrum (2x)	1 000,00	-	23 243,15	24 243,15
Terénna sociálna práca	82 197,58	-	114,25	82 311,83
Jednorazové a mimoriadne dávky	-	-	3 380,00	3 380,00
Príspevok pri narodení dieťaťa	-	-	20 900,00	20 900,00
Príspevky neverejným poskytovateľom soc. služieb	-	-	24 090,36	24 090,36
Iné (zdravotníctvo, dotácie a pod.)	-	-	136 815,15	136 815,15
SPOLU	1 211 174,43	505 687,13	386 891,50	2 103 753,06

Zdroj: MsÚ Snina

Pomer zdrojov financovania bežných výdavkov na sociálnu oblasť za rok 2024 v meste Snina sledujeme v členení na cudzie zdroje, úhrady od prijímateľov a vlastné zdroje financovania. V cudzích zdrojoch sú zahrnuté najmä finančné príspevky z MPSVR, realizované národné projekty, iné granty a dotácie, ktoré boli poskytnuté mestu Snina v roku 2024 na sociálnu oblasť. Môžeme pozorovať, že táto časť tvorí 58% všetkých zdrojov financovania. Ďalšou významnou časťou zdrojov financovania sú úhrady od prijímateľov, ktoré predstavujú 24%-tnú spoluúčasť prijímateľov na poskytovaní sociálnej služby. Sú to úhrady za odborné, obslužné a ďalšie činnosti poskytovaných sociálnych služieb. Mesto Snina zvyšnú časť bežných výdavkov na sociálnu oblasť pokrýva z vlastných zdrojov. Táto miera spoluúčasti

mesta na financovaní poskytovaných sociálnych služieb a sociálnej pomoci bola v roku 2024 vo výške 18%. Túto skutočnosť môžeme sledovať aj v nasledujúcom grafe.

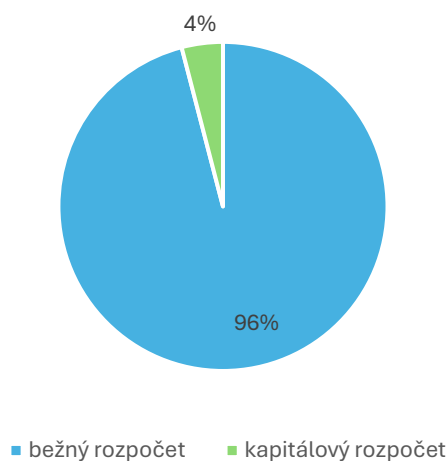
Graf č. 11 Pomer zdrojov financovania bežných výdavkov na sociálnu oblasť v roku 2024



Zdroj: MsÚ Snina

V nasledujúcej časti uvádzame pomer čerpaných bežných a kapitálových finančných prostriedkov na sociálnu oblasť v rozpočte mesta Snina v roku 2024. Vidíme, že pomer čerpania bežného rozpočtu ku kapitálovému rozpočtu bolo na úrovni 96% ku 4% z celkových čerpaných finančných prostriedkov v rozpočte mesta Snina za rok 2024.

Graf č. 12 Pomer výdavkovej časti bežného a kapitálového rozpočtu mesta Snina vyčleneného na sociálnu oblasť za rok 2024



Zdroj: MsÚ Snina

Vo výdavkovej časti bežného rozpočtu sú zahrnuté aj finančné prostriedky na spolufinancovanie sociálnych služieb neverejných poskytovateľov, ktoré poskytujú sociálne služby obyvateľom s trvalým pobytom v meste Snina. Mesto Snina poskytuje finančný

príspevok na prevádzku sociálnej služby neverejného poskytovateľa (FPP) na základe doručených žiadostí a za splnenia zákonom stanovených podmienok.

Samotná výška príspevku sa odvíja od priemerných bežných výdavkov za sociálnu službu, priemerných bežných príjmov z poskytnutého finančného príspevku z MPSVR SR a priemerných dosiahnutých príjmov z platenia úhrad za sociálnu službu od klientov za predchádzajúci rozpočtový rok. Výšku poskytnutých finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov, ako aj prepočítaný počet klientov, na ktorých bol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku môžeme sledovať v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka č. 44 Spolufinancovanie neverejných poskytovateľov

ROK	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet poskytnutých FPP neverejným poskytovateľom	5	2	2	6	9	8
Prepočítaný počet klientov, na ktorých bol poskytnutý FPP	23	7	17	30	36,5	30
Vyjadrenie FPP v EUR	15 016	3 328	9 975	25 526	13 805	24 090
Priemerný PFF na 1 klienta/mesiac v EUR	54,41	39,62	48,90	70,91	31,52	66,92

Zdroj: MsÚ Snina

Z dôvodu komplikovaného výpočtu výšky finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov, ako aj veľkých regionálnych rozdielov, na ktorú mestá, obce, ako aj samotní poskytovatelia dlhodobo upozorňujú sa v rámci plánovanej reformy financovania sociálnych služieb sa zavádza **zákonom stanovená výška paušálneho príspevku**, a to v závislosti podľa druhu a formy poskytovanej služby. Zároveň sa predpokladá aj samotný **presun časti kompetencií obcí v oblasti spolufinancovania neverejných poskytovateľov na úroveň VÚC**. Povinnosť poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí neposkytujú sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, a ktorou je sociálna služba v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby, prechádza z obcí na vyššie územné celky. Mestá a obce budú po novom poskytovať finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov len v prípade týchto sociálnych služieb: terénna služba krízovej intervencie, nízkoprahové denné centrum, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, denný stacionár a opatrovateľská služba.

Navrhovaná výška paušálneho príspevku neverejnému poskytovateľovi podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Denný stacionár	119 eur /mesiac /miesto
Opatrovateľská služba	3,7 eura /hodina

Zdroj: Príloha č. 5a k novele zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

4. Analýza požiadaviek a potrieb poskytovateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Snina

4.1 Analýza potrieb a požiadaviek poskytovateľov sociálnych služieb

Na pracovných stretnutiach k tvorbe komunitného plánu členovia pracovných skupín identifikovali miestne silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a hrozby, ktoré vnímajú v oblasti sociálnej starostlivosti a poskytovania sociálnych služieb na lokálnej úrovni. Na základe týchto odpovedí vznikla SWOT analýza ako nástroj strategického plánovania, ktorá hodnotí vnútorné a vonkajšie faktory s cieľom identifikovať oblasti na zlepšenie a potenciálne výzvy.

Schéma č. 3 SWOT analýza „Sociálna starostlivosť a sociálne služby“

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - profesionalita, odbornosť a množstvo kvalifikovaného personálu, - rôznorodosť sociálnych služieb v meste, vytvorená sieť poskytovateľov, - cenová dostupnosť sociálnych služieb a sociálnej pomoci pre obyvateľov, - napĺňanie štandardov kvality sociálnych služieb, bezbariérovosť, - vytvorené podmienky na osobnostný rozvoj a zabezpečenie dôstojného života prijímateľov, aktívna komunita, - spolupráca poskytovateľov služieb a organizácií pôsobiacich v meste, - informovanosť obyvateľov o ponuke sociálnych služieb, 	<ul style="list-style-type: none"> - poloha mesta a zlá dopravná infraštruktúra, - nízke ohodnotenie a nedostatok benefitov zamestnancov v sociálnych službách, - slabá podpora poskytovateľov a nedostatočné financovanie, - vzdialenosť a umiestnenie jednotlivých sociálnych služieb v rámci mesta, - časté zmeny v manažmente, - nedostatočné využívanie technológií a telekomunikačných médií v sociálnych službách, - nezáujem verejnosti o veci verejné, - zaužívané správanie určitých skupín obyvateľov,
Príležitosti	Riziká
<ul style="list-style-type: none"> - zmena legislatívy, chystaná reforma sociálnych služieb (financovania a posudkovej činnosti), - nové programové obdobie a nové výzvy, granty a projekty, - podpora zamestnanosti a rozvoj medzirezortnej spolupráce, - digitalizácia a využívanie informačno-komunikačných technológií, - rozvoj dobrovoľníctva, 	<ul style="list-style-type: none"> - časté zmeny vlády SR a legislatívy, - neistota v oblasti financovania sociálnych služieb zo strany štátu, - demografické sociálno-ekonomické ukazovatele, ako starnutie obyvateľstva, zvyšovanie príjmovej chudoby a nárast počtu odkázaných osôb, - inšpekcia v sociálnych službách a z nich plynúce pokuty a penále pre poskytovateľov, - odliv odborného personálu za lepšími podmienkami,

Poskytovatelia sociálnych služieb v meste Snina rovnako vyjadrili svoje plány, požiadavky a potreby aj vyplnením dotazníkového prieskumu, zameraného na samotných poskytovateľov, ktorý bol realizovaný v mesiaci apríl - máj 2025.

Výsledky dotazníkového prieskumu

Z údajov, ktoré boli poskytnuté poskytovateľmi môžeme konštatovať, že pobytové zariadenia soc. služieb sú kapacitne naplnené, k dátumu vyplňania dotazníka bolo v poradovníku čakajúcich celkovo 93 žiadateľov a čakacia doba žiadateľa o poskytnutie sociálnej služby sa pohybovala v rozmedzí od 60 do 500 dní. Z údajov ktoré, nám poskytovatelia sociálnych služieb poskytli bolo zaujímavé pozorovať aj údaj o počte klientov v trvalým pobytoch v meste Snina. Vidíme, že z celkovej kapacity je iba 41% prijímateľov s trvalým pobytoch v meste Snina, zvyšných 59 % tvoria prijímatelia okolitých obcí.

Tabuľka č. 45 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu pobytových sociálnych služieb pôsobiacich v meste Snina

Poskytovateľ sociálnej služby a druh sociálnej služby	Celková kapacita zariadenia	Počet prijímateľov s trvalým pobytoch v meste Snina	Počet aktuálne neobsadených miest	Počet žiadateľov zaradených v poradovníku na soc. službu	Priemerná čakacia doba žiadateľa v dňoch
Mesto Snina, zariadenie pre seniorov	64	29	2	27	90
Mesto Snina, zariadenie opatrovateľskej služby	10	5	0	8	60
Slovenský červený kríž, útulok, zariadenie núdzového a podporovaného bývania	35	12	0	10	90-180
Gabriela, n.o. zariadenie pre seniorov	42	12	0	48	150-500
Centrum sociálnych služieb Zátiešie, zariadenie podporovaného bývania	6	6	0	poradovník vedie PSK	nedostupný údaj

Zdroj: Dotazníkový prieskumu

Na základe údajov poskytnutých v dotazníkovom zisťovaní je v meste Snina v pobytových formách sociálnych služieb zamestnaných 86,5 zamestnancov. Čo sa týka informácií o objektoch, traja poskytovatelia majú objekt vo svojom vlastníctve, 2 poskytovatelia majú objekt v nájme. Všetky objekty prešli rekonštrukciou alebo sú v dobrom technickom stave, 4 objekty sú plne bezbariérové (vstup, interiér, exteriér) a jeden objekt má k dispozícii iba bezbariérový vstup.

Na otázku: „*Plánujete investície do vybavenia či rekonštrukcie Vášho zariadenia alebo uvažujete o zmenách v poskytovaní sociálnych služieb v najbližšom období? Ak áno v akej oblasti (napr. prevádzkovej, personálnej, kapacitnej, registrácia novej sociálnej služby,*

prípadne zánik či transformácia soc. služby). „poskytovatelia pobytových sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina- zariadenie pre seniorov: „áno, výmena okien, oprava fasády, výmena odkvapov, bežné vybavenie prevádzky“
- Mesto Snina - zariadenie opatrovateľskej služby: „bežné vybavenie a chod prevádzky“
- Slovenský červený kríž, územný spolok Snina: „registrácia nových ubytovacích kapacít“
- Gabriela, n. o.: „v prevádzkovej oblasti“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie: „v súčasnej dobe neuvažujeme o zmenách v poskytovaní sociálnych služieb“

Na otázku: „**Čo je podľa Vás potrebné prednostne riešiť pri rozvoji sociálnych služieb v meste Snina?**“ poskytovatelia pobytových sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina - zariadenie pre seniorov: „útulok, MRK, hygienická stanica, paliatívna a geriatrická starostlivosť“
- Mesto Snina - zariadenie opatrovateľskej služby: „MRK, hygienická stanica, útulok, bezdomovci“
- Slovenský červený kríž, územný spolok Snina: „nízka kapacita ubytovania pre sociálne znevýhodnených, sieťovanie sociálnych služieb“
- Gabriela, n. o.: „odbornosť“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie: „špecializované zariadenie sociálnych služieb“

Tabuľka č. 46 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu ambulantlych sociálnych služieb pôsobiacich v meste Snina

Poskytovateľ sociálnej služby a druh sociálnej služby	Celková kapacita zariadenia	Počet prijímateľov s trvalým pobytom v meste Snina	Počet aktuálne neobsadených miest	Počet žiadateľov zaradených v poradovníku na soc. službu	Priemerná čakacia doba žiadateľa v dňoch
Mesto Snina, denné centrum	25	77	-	-	-
Mesto Snina, denné centrum	30	45	-	-	-
Mesto Snina, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	30	259	-	-	-
Mesto Snina, denný stacionár	20	19	1	0	30
Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár	2	3	0,5	0	0
Arcidiecézna charita Košice, domov sociálnych služieb	18	16	1,5	0	0
Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár	21	20	1	0	0
Centrum sociálnych služieb Zátíšie, rehabilitačné stredisko	12	12	-	-	-

Zdroj: Dotazníkový prieskumu

Z údajov, ktoré boli poskytnuté poskytovateľmi môžeme konštatovať, že ambulantly sociálne služby majú minimálne voľné kapacity, k dátumu vyplňania dotazníka neboli v poradovníku čakajúci žiadateľ, čomu zodpovedala aj čakacia doba žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v rozmedzí od 0 do 30 dní. S trvalým pobytom v meste Snina bolo 97% všetkých prijímateľov, zvyšné 3 % tvorili prijímatelia okolitých obcí, resp. neobsadené miesta.

Na základe údajov poskytnutých v dotazníkovom zisťovaní je v meste Snina v ambulantlych formách sociálnych služieb zamestnaných 39,2 zamestnancov. Čo sa týka informácií o objektoch, šiesti poskytovatelia majú objekt vo svojom vlastníctve, traja poskytovatelia majú objekt v nájme. Väčšina objektov (6) prešla rekonštrukciou alebo sú v dobrom technickom stave (3), štyri objekty sú plne bezbariérové (vstup, interiér, exteriér), tri objekty majú bezbariérové vstupy a dva objekty majú bezbariérový interiér.

Na otázku: **„Plánujete investície do vybavenia či rekonštrukcie Vášho zariadenia alebo uvažujete o zmenách v poskytovaní sociálnych služieb v najbližšom období? Ak áno v akej oblasti (napr. prevádzkovej, personálnej, kapacitnej, registrácia novej sociálnej služby, prípadne zánik či transformácia soc. služby).“** poskytovatelia ambulantlych sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina - denné centrum 1: *„Áno, rozšírenie poskytovaných záujmových činností, voľnočasových aktivít. Nadviazanie nových foriem spoluprác.“*
- Mesto Snina - denné centrum 2: *„Áno, plánujeme modernizáciu priestorov a materiálno-technického vybavenia.“*
- Mesto Snina - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu: *„Áno, v najbližšom období plánujeme investovať do vybavenia priestorov (kuchynka).“*
- Mesto Snina - denný stacionár: *„bežné vybavenie a chod prevádzky“*
- Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár: *„rekonštrukcia zariadenia, podkrovia“*
- Arcidiecézna charita Košice, domov sociálnych služieb: *„rekonštrukcia podkrovia, navýšenie kapacity“*
- Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár: *„nie“*
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, rehabilitačné stredisko: *„neplánujeme“*
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, špecializované sociálne poradenstvo *„neplánujeme“*

Na otázku: **„Čo je podľa Vás potrebné prednostne riešiť pri rozvoji sociálnych služieb v meste Snina?“** poskytovatelia ambulantlych sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina - denné centrum 1: *„Vyčlenenie pobytových kapacít na poskytovanie odľahčovacej služby, rozvoj sociálnych služieb krízovej intervencie.“*
- Mesto Snina - denné centrum 2: *„Nedostatok voľných kapacít jednotlivých zariadení soc. služieb, podporu zamestnancov pracujúcich v sociálnych službách.“*
- Mesto Snina - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu: *„Zriadiť v meste zariadenie núdzového bývania“*

- Mesto Snina - denný stacionár: „MRK“
- Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár: „krízové bývanie pre matky s deťmi/rodiny, domov na polceste“
- Arcidiecézna charita Košice, domov sociálnych služieb: „domov na polceste, krízové zariadenie pre rodiny“
- Arcidiecézna charita Košice, denný stacionár: „zabezpečenia výdaja jedál a nocľaháreň pre bezdomovcov“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, rehabilitačné stredisko: „špecializované zariadenie sociálnych služieb“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, špecializované sociálne poradenstvo „dostupnejšia informačná stratégia“

Tabuľka č. 47 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu terénnych sociálnych služieb pôsobiacich v meste Snina

Poskytovateľ sociálnej služby a druh sociálnej služby	Počet prijímateľov s trvalým pobytom v meste Snina	Počet zamestnancov	Priemerná čakacia doba žiadateľa v dňoch
Mesto Snina, opatrovateľská služba	56	43	30
Gaštanový koník, služba včasnej intervencie	22	5	-
Centrum sociálnych služieb Zátíšie, podpora samostatného bývania	0	0,2	-
Centrum sociálnych služieb Zátíšie, služba včasnej intervencie	11	1,8	-

Zdroj: Dotazníkový prieskumu

Na otázku: „*Plánujete investície do vybavenia či rekonštrukcie Vášho zariadenia alebo uvažujete o zmenách v poskytovaní sociálnych služieb v najbližšom období? Ak áno v akej oblasti (napr. prevádzkovej, personálnej, kapacitnej, registrácia novej sociálnej služby, prípadne zánik či transformácia soc. služby).*“ poskytovatelia terénnych sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina - opatrovateľská služba: „nie“
- Gaštanový koník, služba včasnej intervencie: „Rozšírenie personálnej kapacity a zriadenie platených služieb (logopedické intervencie a herne pre deti predškolského veku).“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, podpora samostatného bývania: „bezpredmetné“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, služba včasnej intervencie: „neplánujeme“

Na otázku: „*Čo je podľa Vás potrebné prednostne riešiť pri rozvoji sociálnych služieb v meste Snina?*“ poskytovatelia terénnych sociálnych služieb odpovedali nasledovne:

- Mesto Snina - opatrovateľská služba: „kvalifikovaný personál, zvýšenie kapacitných možností v pobytových zariadeniach sociálnych služieb, dostupné nízkoprahové sociálne služby pre ľudí bez domova a pre iné sociálne exkludované osoby“

- Gaštanový koník, služba včasnej intervencie: „zriadenie chráneného bývania pre dospelých, dostupnosť špecializovaných terapeutických služieb, sprístupnenie verejných priestorov, škôl, herní či centier pre deti so zdravotným znevýhodnením (napr. 1 telocvičňa či ihrisko počas prázdnin, bezbariérové vstupy, špeciálne herné prvky), integrácia a koordinácia medzi rôznymi inštitúciami, ktoré zabezpečujú starostlivosť o zdravotne znevýhodnené deti“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, podpora samostatného bývania: „špecializované zariadenie sociálnych služieb“
- Centrum sociálnych služieb Zátíšie, služba včasnej intervencie: „dostupnejšia informačná stratégia“

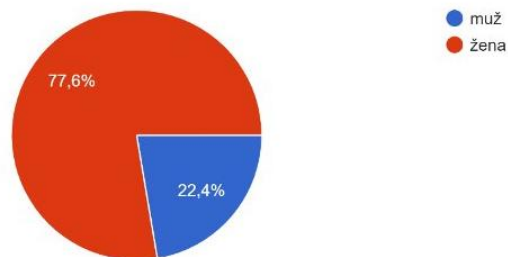
4.2 Analýza potrieb a požiadaviek obyvateľov

Obyvatelia mesta Snina mali možnosť zapojiť sa do tvorby komunitného plánu priamo účasťou v pracovných skupinách, zároveň boli informovaní o možnostiach a spôsobe doručenia svojich požiadaviek a potrieb za účelom zapracovania do komunitného plánu. Ďalším výrazným spôsobom ako mohli vyjadriť svoj názor, ako aj pretlmočiť svoje potreby bolo prostredníctvom vyplnenie dotazníka, ktorý bol distribuovaný v mesiacoch jún až august 2024.

Výsledky dotazníkového prieskumu:

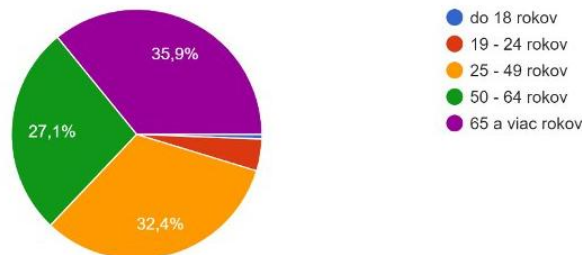
1. Aké je Vaše pohlavie?

170 odpovedí



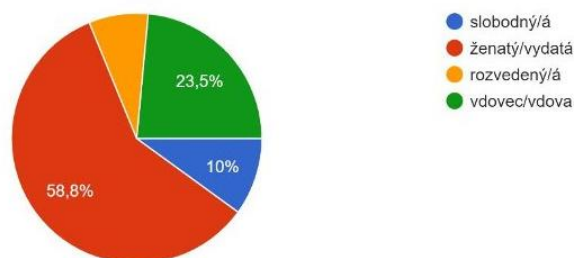
2. Aký je Váš vek?

170 odpovedí



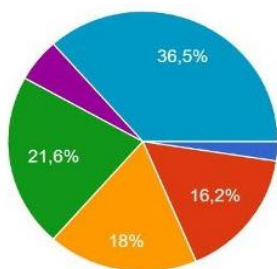
3. Aký je Váš rodinný stav?

170 odpovedí



4. Aké je Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

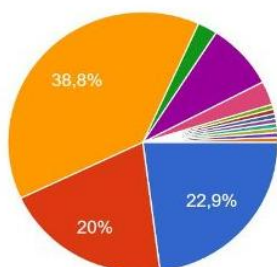
167 odpovedí



- bez ukončeného vzdelania
- základné vzdelanie
- stredné odborné bez maturity
- stredné odborné s maturitou
- vyššie odborné vzdelanie
- vysokoškolské vzdelanie (všetky stupne)

5. Aký je počet členov Vašej domácnosti?

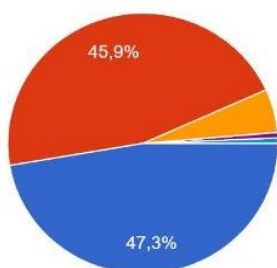
170 odpovedí



- jednotlivec
 - dvojica bez detí
 - rodina s 1-4 deťmi
 - rodina s 5 a viac deťmi
 - jeden rodič s 1-4 deťmi
 - jeden rodič s 5 a viac deťmi
 - s rodičmi a bratom
- ▲ 1/2 ▼

6. V akom type bývania aktuálne bývate?

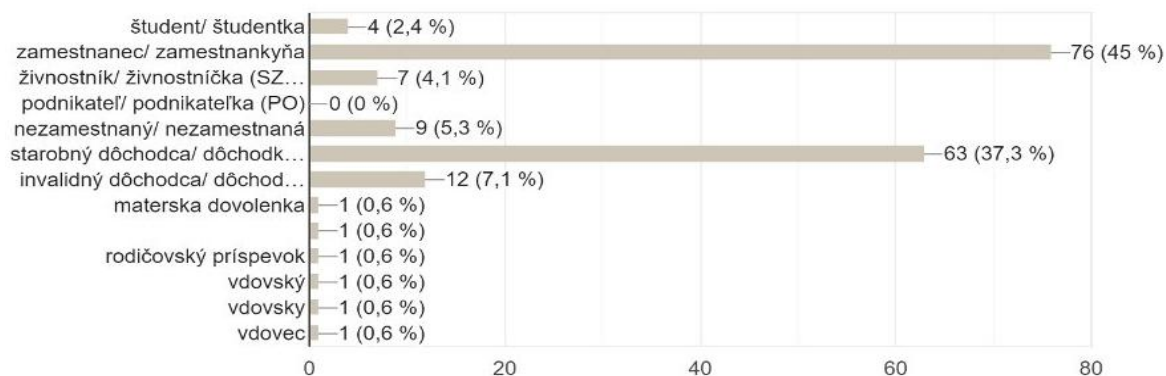
148 odpovedí



- rodinný dom
- byt v osobnom vlastníctve
- nájomná forma bývania (byt alebo dom)
- osoba bez domova
- Centrum pre deti a rodiny- dobrovoľný pobyt na základe dohody(najdlhšie 6 mesiacov)ie 6
- býva u príbuzných

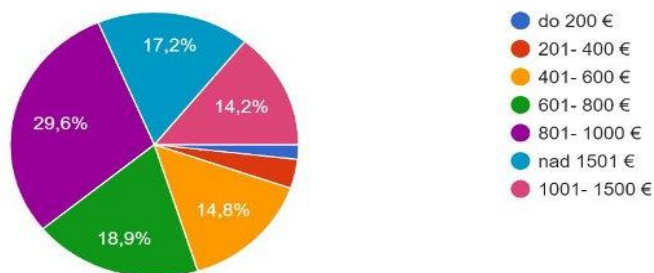
7. Aký je druh Vašej ekonomickej aktivity? (môžete označiť viacero možností)

169 odpovedí



8. Aké je Vaše rozmedzie príjmu? (úhrn za všetkých členov Vašej domácnosti)

169 odpovedí



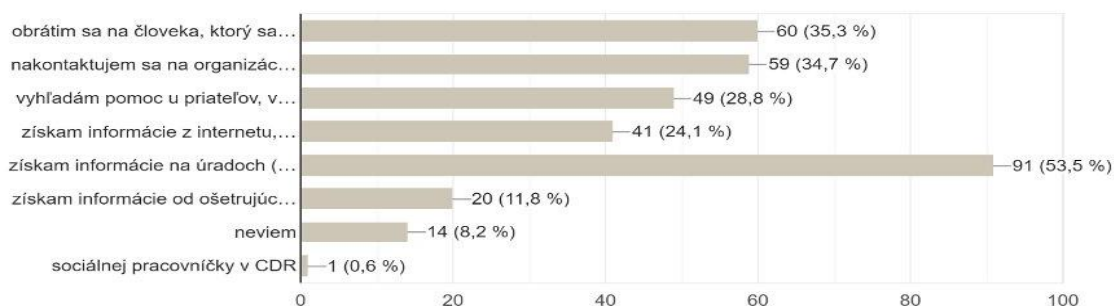
9. Nachádzate sa aktuálne v ťažkej životnej situácii, s ktorou potrebujete pomôcť?

169 odpovedí



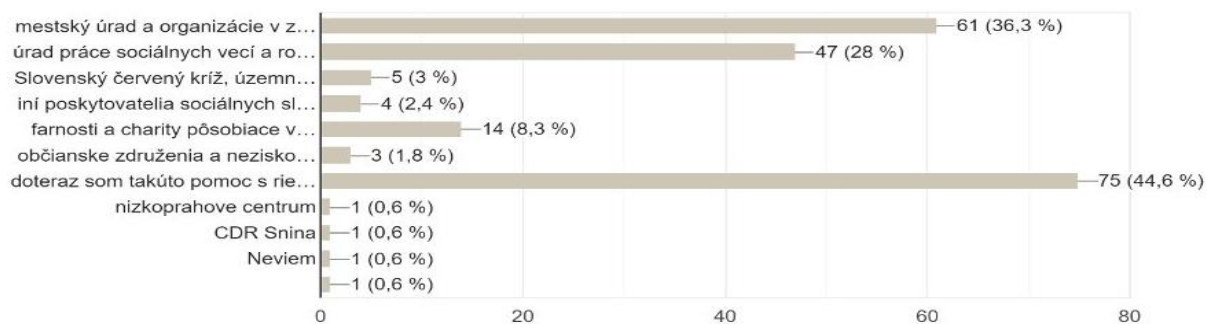
10. Na koho by ste sa obrátili, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste? (označte maximálne 3 odpovede)

170 odpovedí



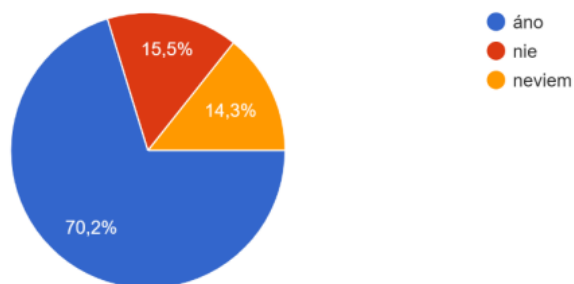
11. Obrátili ste sa už v minulosti na úrady, či rôzne organizácie, v snahe riešiť svoju nepriaznivú životnú situáciu? (môžete označiť viacero odpovedí)

168 odpovedí



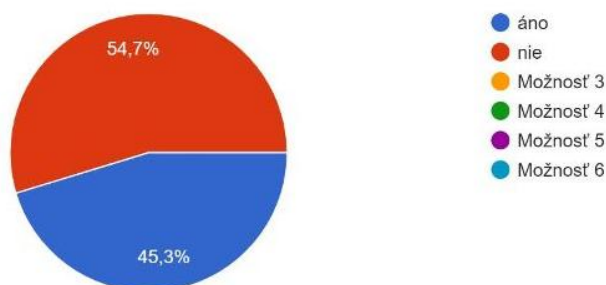
12. Máte informácie o ponuke a dostupnosti sociálnych služieb v meste Snina, prípadne viete, kde tieto informácie hľadať?

168 odpovedí



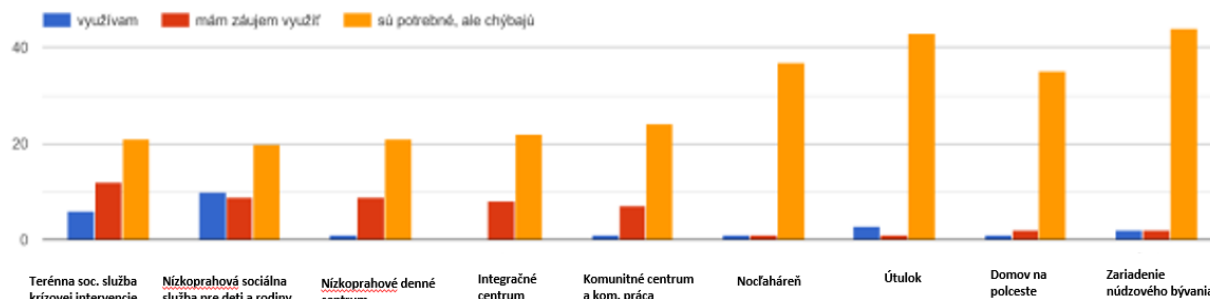
13. Využívate v súčasnej dobe sociálne služby osobne alebo niekto z Vašej rodiny?

170 odpovedí

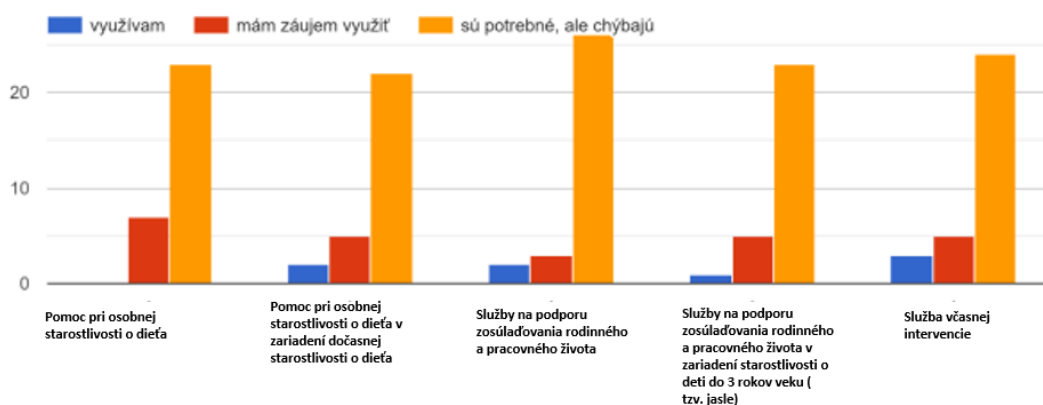


14. Označte, ktoré sociálne služby v súčasnosti využívate, máte záujem v blízkej budúcnosti využiť alebo sú z Vášho pohľadu potrebné, ale aktuálne v meste Snina chýbajú?

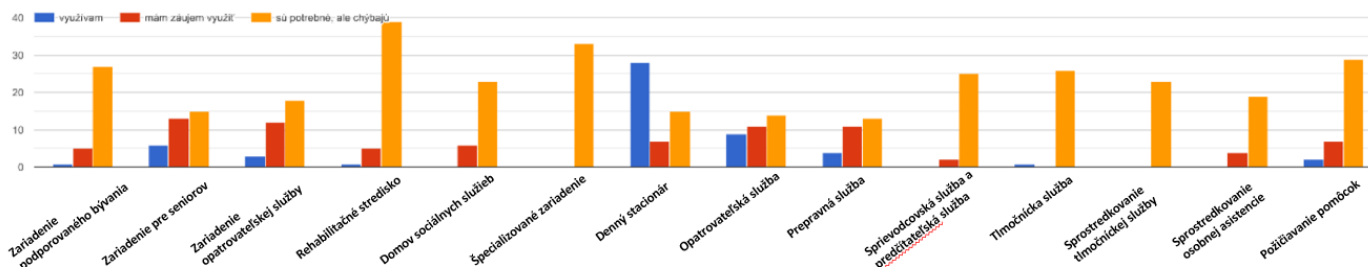
A – SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENČIE



B – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI



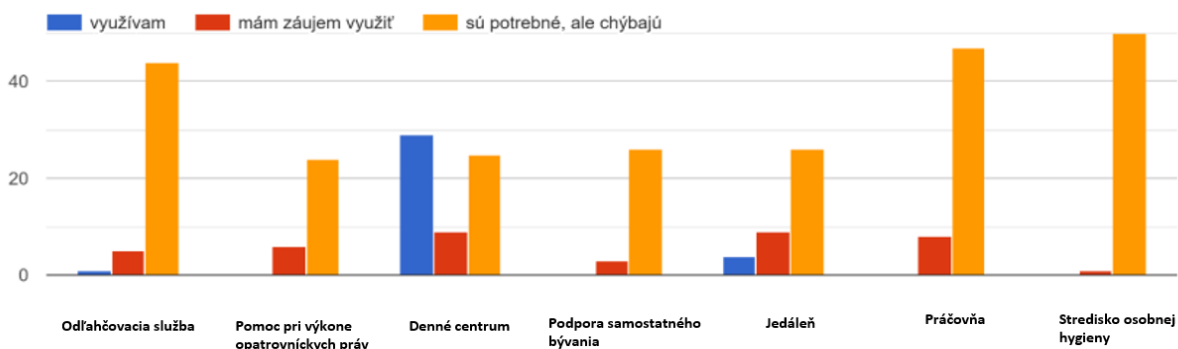
C- SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU



D – SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ

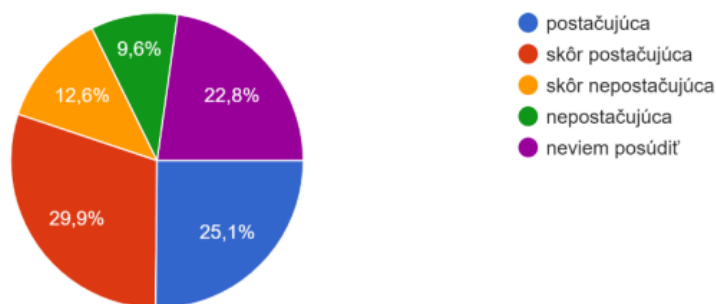


E – PODPORNÉ SLUŽBY



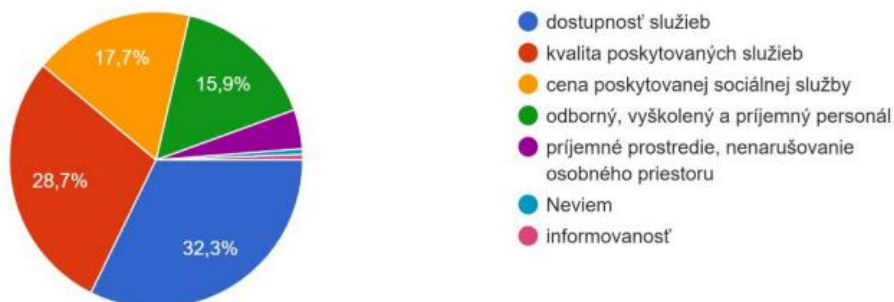
15. Ako hodnotíte aktuálnu ponuku sociálnych služieb v meste Snina?

167 odpovedí



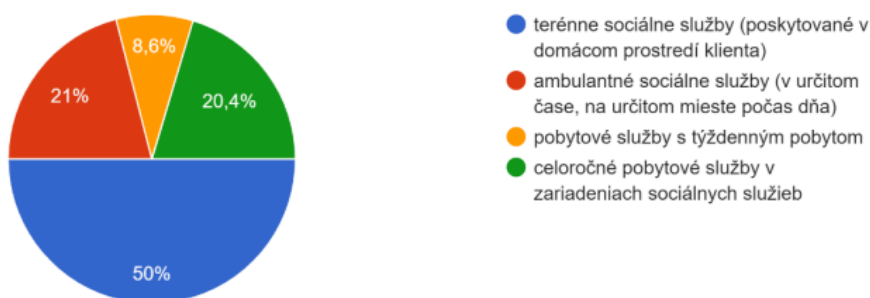
16. Ktoré kritérium považujete v oblasti poskytovania sociálnej služby za najdôležitejšie?

164 odpovedí



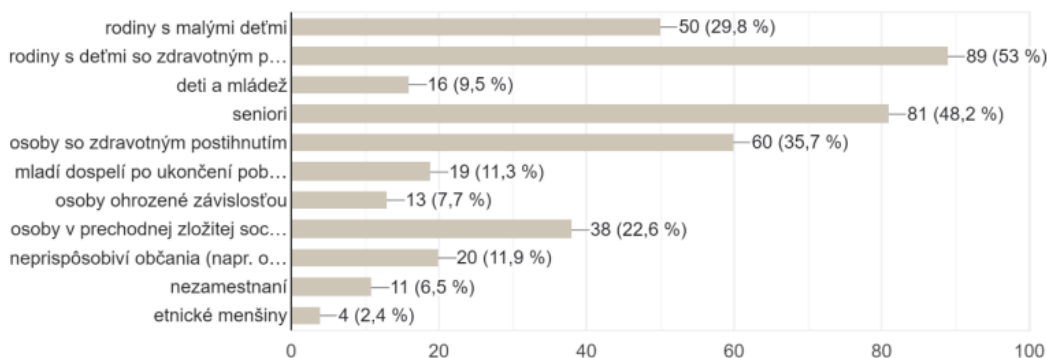
17. Ak by si Vaša situácia vyžiadala zabezpečenie starostlivosti o Vás alebo člena rodiny, aký druh sociálnych služieb uprednostníte?

162 odpovedí



18. Ktoré skupiny obyvateľov nášho mesta si podľa Vás zaslúžia zvýšenú pozornosť? (označte maximálne 3 odpovede)

168 odpovedí



5. Strategická časť- nastavovanie cieľov

Súčasný systém poskytovania a financovania sociálnych služieb už dostatočne nereflektuje demografický vývoj a s ním spojený zvyšujúci sa dopyt po sociálnych službách, socio-ekonomické zmeny v spoločnosti, a najmä s nimi spojené zvyšujúce sa náklady na zabezpečovanie pomoci odkázaným osobám. Platná právna úprava pre oblasť sociálnych služieb je komplikovaná a v praxi častokrát nevykonalná, najmä pri plnení obligatórnych povinností menšími obcami. Aj tento fakt prispieva k tomu, že spôsob poskytovania sociálnych služieb a ich kvalita nie je vždy v súlade s odporúčaniami a strategickými dokumentami na národnej aj medzinárodnej úrovni. Súčasný systém je preto dlhodobo neudržateľný a jeho zmena je nevyhnutnou pre vyhnutie sa jeho celkovému kolapsu, s vplyvom na najohrozenejšie skupiny obyvateľstva.

Z vyššie uvedených dôvodov sa Slovenská republika zaviazala k reforme sociálnych služieb, ktorá bude v súlade s medzinárodnými dokumentami a záväzkami z nich plynúcimi, strategickými dokumentami, ktoré prijala, s cieľom plniť základné ľudské práva definované Ústavou Slovenskej republiky, ale aj medzinárodnými svetovými aj regionálnymi organizáciami (napr. Organizácia spojených národov, Rada Európy alebo Európska únia).

Reforma sociálnych služieb má byť aj splnením míľnika Komponentu 13 Plánu obnovy a odolnosti SR Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť. Jej úlohou bude nevyhnutné **zabezpečenie dostatočného a transparentného financovania z verejných zdrojov na realizáciu sociálnej politiky štátu v oblasti sociálnych služieb, ktoré:**

- zohľadňuje následky demografického vývoja a súvisiaceho starnutia populácie,
- posilňuje preventívne aktivity a poradenstvo tak, aby sa predchádzalo nepriaznivým sociálnym situáciám a podporuje aktivizáciu človeka a jeho okolia pri ich riešení,
- vytvára efektívne medzirezortné prepojenia na podporu komplexných riešení a
- vytvorí podmienky na poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí za aktívnejšieho zapojenia komunity a prístupnosti verejných služieb pre všetkých na úrovni samospráv.

JEDNOTNÝ POSUDKOVÝ SYSTÉM

Súčasťou reformy sociálnych služieb je aj reforma posudkovej činnosti, cieľom ktorej je jednotný a efektívny posudkový systém, v ktorom posudzovanie po novom **vykonávajú iba úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, a to podľa jednotnej metodiky**. Dňa 28.11.2024 NRSR schválila **Zákon č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti**, ktorý upravuje právne vzťahy pri výkone integrovanej posudkovej činnosti, ktorá zahŕňa sociálnu posudkovú činnosť a lekársku posudkovú činnosť a jej výsledkom je integrovaný posudok. Zákon v plnom znení nadobudol účinnosť 1. septembra 2025.

Posudzovanie komplexne zhodnotí potreby človeka s ohľadom na zdravotný stav aj sociálny rozmer osoby so zdravotným postihnutím. Reforma posudkovej činnosti je súčasťou nevyhnutných zmien a investícií v súlade s reformou dlhodobej starostlivosti na Slovensku. Tá je naviazaná na Plán obnovy a odolnosti v rámci Komponentu 13: Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť.

VŠEOBECNÉ ZÁSADY PRE REFORMU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- A. Dodržiavanie a **podpora základných ľudských práv a slobôd** a uplatňovanie zásady rovnakého zaobchádzania (nediskriminácia).
- B. **Dôraz na prevenciu** odkázanosti na formalizovanú pomoc a **podporu** maximalizácie vlastných podporných sietí – podpora neformalizovanej pomoci jednotlivca, rodiny a komunity.
- C. **Dostupnosť pomoci a podpory** – v čase, v mieste, resp. priestore (geografická), a aj finančná dostupnosť a dostupnosť spojená s udržateľnými ľudskými zdrojmi v sociálnych službách.
- D. **Podpora prepojenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti** – multi-sektorový prístup a multi-disciplinárny prístup s akcentom aj na posilňovanie sebestačnosti poskytovaním zdravotnej rehabilitácie a sociálnej rehabilitácie.
- E. Dodržiavanie povinnosti poskytovateľa sociálnej **služby plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** s cieľom zabezpečiť individualizovanú, na potreby klienta zameranú sociálnu službu a zvyšovanie kvality tejto sociálnej služby.
- F. Definovanie sociálnych služieb ako **služieb všeobecného hospodárskeho záujmu** – sociálne služby vo verejnom záujme.
- G. **Spolupráca štátu, územnej samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb** a iných relevantných aktérov pri zabezpečení multisektorového prístupu (napríklad aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pri poskytovaní dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti).

ZÁSADY PRE REFORMU V OBLASTI FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Dňa 15.1.2025 bola Úradom vlády SR schválená „Konceptia reformy financovania sociálnych služieb“, ktorá obsahuje základné východiská pre potrebu zmeny systému financovania sociálnych služieb s cieľom zabezpečiť ich dostupnosť pre osoby, ktoré sú na ne odkázané (fyzicky aj finančne).

- A. **Viaczdrojové financovanie** (fungujúce, nielen deklarované) – zo štátu (štátny rozpočet formou peňažného príspevku na starostlivosť fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej osoby pri sebaobsluže), zo strany územnej samosprávy, zo zdrojov verejného zdravotného poistenia, projektové financie, súkromné zdroje (napr. príjmy občana a jeho rodiny, dary, zbierky, sponzorstvo) a iné, ktoré už dnes pozná zákon o sociálnych službách. Zachovávanie spolufinancovania sociálnych služieb aj z rozpočtových prostriedkov územnej samosprávy.
- B. **Rovnoprávne postavenie poskytovateľov** bez ohľadu na ich právnu formu a zriaďovateľa, vrátane financovania z verejných zdrojov.
- C. **Osobný rozpočet/peňažný príspevok na pomoc pri odkázanosti** ako nástroj:
 - a) podpory nezávislosti, možnosti rozhodovať a kontrolovať finančné zdroje zo strany dotknutého občana,
 - b) zefektívnenia a sprehľadnenia systému financovania dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti,
 - c) podpory vzniku a rozvoja služieb v komunite,
 - d) zvýšenia dopytu po službách v teréne a v komunite a možnosti ich reálne zaplatiť.

- D. Poskytnutie **prístupu k sociálnej službe** bez ohľadu na príjmové/majetkové pomery fyzickej osoby odkázanej na poskytovanie sociálnej služby (tieto pomery, resp. možnosti však môžu determinovať výber konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby) a zavedenie podporného mechanizmu („vyrovnávajúceho“ príspevku) pre poskytovateľov sociálnych služieb na občanov, ktorí pre nedostatok zdrojov svojich a osôb povinných výživou, nie sú schopní zaplatiť regulovanú úhradu za sociálnu službu.
- E. Právne podmienky na **prebratie zodpovednosti/participácie** na financovaní úhrady za sociálnu službu **medzi potomkami a predkami** a prehodnotenie možnosti uplatnenia zodpovednosti iných osôb pri získaní prospechu (úspory, nehnuteľnosť). Prehodnotenie právnej úpravy podmienok použitia majetku na platenie úhrady za sociálnu službu a úrovne právnej ochrany zostatku z príjmu po zaplatení úhrady za sociálnu službu.
- F. Zavedenie **samostatného príspevku na bývanie** - nástroj na elimináciu bezdomovstva, energetickej chudoby, ale aj možná podpora príjmu pri platení úhrady za pobytové formy sociálnych služieb.
- G. Určenie **osobitných podmienok** na plnenie zákonných povinností (zabezpečovania a spolufinancovania sociálnych služieb) najmä zo strany malých obcí (napr. združovanie malých obcí) a zo strany zdravotných poisťovní

Dňa 13.10.2025 bol na pripomienkové konanie v skrátanom legislatívnom procese MPSVR predložený **Návrh zákona o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**, ktorý priamo nadväzuje na reformu posudkovej činnosti realizovanú zákonom č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Od záverov obsiahnutých v integrovanom posudku na základe integrovanej posudkovej činnosti vykonanej v pôsobnosti príslušných orgánov štátnej správy, vychádza aj vymedzenie cieľovej skupiny osôb, pre ktoré je určený príspevok na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (ďalej len „príspevok na pomoc pri odkázanosti“) poskytovaný v pôsobnosti príslušných orgánov štátnej správy. Podľa predkladaného návrhu zákona je **nárok na príspevok na pomoc pri odkázanosti podmienený výrokom integrovaného posudku o stupni odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby** - účastníka konania o integrovanom posudku, ak je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby.

Zmyslom a účelom návrhu zákona o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je:¹²

1. Zavedenie nového systému participácie štátu na spolufinancovaní pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na takúto osobnú pomoc, založeného na princípoch osobného rozpočtu. Ide o priznanie nároku na príspevok na pomoc pri odkázanosti príslušným správnym orgánom, ktorým je úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, priamo odkázanej osobe, ktorá s mesačnou periodicitou rozhoduje, ako ich reálne využije na riešenie dôsledkov svojej odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na úhradu výdavkov na neformálnu starostlivosť, formálnu starostlivosť – najmä ambulantné formy a terénne formy sociálnych služieb alebo ich kombináciu, a to podľa vlastnej potreby a preferencií v konkrétnom čase, spolu s plnením povinnosti finančného vykazovania

¹² Všeobecná dôvodová správa- príloha č. 06 návrhu Zákona o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

(s mesačnou periodicitou) preukázaných výdavkov spojených s jeho čerpaním príslušnému úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ak ide o formálnu starostlivosť.

2. Stabilizovať financovanie sociálnych služieb a podporiť vznik a rozvoj služieb v komunite, a to aj vo väzbe na demografický vývoj a jeho dôsledky spojené so starnutím populácie a potrebou zabezpečenia udržateľnosti a rozvoja dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti. Navrhovanou právnou úpravou príspevku na pomoc pri odkázanosti sa vo svojich dôsledkoch posilnením príjmu odkázaných osôb týmto účelovo určeným príspevkom zabezpečuje participácia štátu aj na spolufinancovaní: sociálnych služieb podmienených odkázanosťou, za ktoré sa platí úhrada, a to na rozdiel od doterajšieho právneho stavu aj domácej opatrovateľskej služby, monitorovaní a signalizácii potreby pomoci, ďalších podporných sociálnych služieb a novonavrhovanej sociálnej služby - sprostredkovanie sociálnej služby a inej pomoci, pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ako samostatnej odbornej činnosti na základe zápisu do registra sociálnych služieb, v zdravotníckom zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktorým je hospic a dom ošetrovateľskej starostlivosti, a to v záujme koordinácie a efektívnosti dlhodobej sociálnej a zdravotnej starostlivosti, resp. integrácie sociálnej a zdravotnej starostlivosti v prospech odkázanej osoby

3. Zabezpečiť prehľadnosť, jednotnosť a efektívnosť spôsobu financovania sociálnych služieb z verejných prostriedkov - zachované viacdrojové financovanie sociálnych služieb. Presun kompetencií v oblasti spolufinancovania a zavedenie paušálnej výšky spolufinancovania zo strany obcí a vyšších územných celkov.

Schéma č. 4 Reforma financovania sociálnych služieb



Zdroj: MPSVR SR

Nový systém osobného rozpočtu tak **má zefektívniť a sprehľadniť systém financovania dlhodobej starostlivosti**. Príspevok bude priznaný priamo osobe s potrebou starostlivosti a nie opatrovateľovi alebo poskytovateľovi služby. Reforma zruší rôzne príspevky a vytvorí priestor pre adresnú a komplexnú podporu človeka s potrebou dlhodobej starostlivosti. Kľúčový princípom pri využívaní príspevku v zmysle osobného rozpočtu je fakt, že práve osoba odkázaná na pomoc inej osoby má vplyv a kontrolu nad tým, kým, a ako je jej táto podpora poskytovaná a organizovaná. Teda, že **priamo človek rozhoduje o využití príspevku**.

Schéma č. 5 Možnosť využitia príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby



Zdroj: MPSVR SR

Zavedenie osobného rozpočtu formou príspevku na pomoc pri odkázanosti tak podporí rozvoj komunitných sociálnych služieb a ich dostupnosť (fyzickú aj finančnú) a nebude znevýhodňovať poskytovateľov terénnych služieb, ani osoby s nižším stupňom odkázanosti, ktorým sa táto forma sociálnej služby prevažne poskytuje.

Pri stanovení a určovaní výšky príspevku na starostlivosť a paušálneho príspevku samosprávy na sociálnu službu bude potrebné prihliadať na cenu sociálnej služby, a to tak, aby s poskytnutím týchto príspevkov bola pre osoby odkázané na pomoc dostupná tak formálna starostlivosť bez ohľadu na jej formu (pobytová/ambulantná/terénna), ale aj neformálna starostlivosť so súčasným zabezpečením ďalšej potrebnej pomoci sociálnou službou alebo ich kombináciou.

Stupeň a rozsah odkázanosti	Navrhovaná výška PPO podľa spôsobu využitia na osobu / mesiac v eur		
	formálna starostlivosť (sociálne služby, zdravotnícke zariadenie)	neformálna starostlivosť	
		priamo na neformálnu starostlivosť dospelá osoba / dieťa	na sociálne služby, zdravotnícke zariadenie
I (2 - 4 hodiny)	230 €	-	-
II (4- 6 hodín)	460 €	-	-
III (6-8 hodín)	600 €	-	-
IV (8-12 hodín)	830 € + 200 € dieťa	740 € / 940 €	90 €
V (12 a viac hodín)	1010 € + 200 € dieťa	740 € / 940 €	270 €

Zdroj: MPSVR

V strategickej časti sú zadefinované ciele a opatrenia s aktivitami komunitného plánu sociálnych služieb, ktoré vychádzajú z výstupov pracovných skupín rešpektujúc národné ciele, priority a chystanú reformu sociálnych služieb. Stratégia komunitného plánu sociálnych služieb v meste Snina na roky 2025-2030 je založená na troch úrovniach, a to na stanovení:

- hlavného cieľa,
- strategických cieľov,
- opatrení a aktivít.

Hlavný cieľ:
Sociálnejšie a inkluzívnejšie mesto zabezpečujúce pomoc a podporu obyvateľom prostredníctvom kvalitných, dostupných a moderných sociálnych služieb.

S cieľom dosiahnutia globálneho cieľa sú formulované konkrétne ciele a opatrenia pre 3 nosné cieľové skupiny:

- **Seniori**
- **Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami, vrátane detí a rodičov detí so zdravotným postihnutím**
- **Osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova**

V procese tvorby komunitného plánu sociálnych služieb v meste Snina boli ciele a konkrétne opatrenia špecificky orientované na vyššie uvedené cieľové skupiny, pričom boli zohľadňované aj potreby ostatných občanov mesta. Jednotlivé opatrenia boli koncipované tak, aby ich naplnením došlo k uspokojeniu potrieb v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci v širšom kontexte a mohli ich využívať všetci obyvatelia mesta Snina.

- **Strategický cieľ 1:** Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta
- **Strategický cieľ 2:** Podpora začlenenia zdravotne postihnutých, či inak znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti
- **Strategický cieľ 3:** Podporiť procesy sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova

Jednotlivé strategické ciele, opatrenia a aktivity sú rozpracované v nasledujúcich tabuľkových častiach, ktoré zároveň obsahujú aj informácie o zdrojoch krytia, merateľných ukazovateľoch a požadovaných hodnotách. Tieto merateľné ukazovatele ako aj požadované hodnoty budú slúžiť zároveň ako podklad pri pravidelnom monitoringu a vyhodnocovaní spôsobu naplňania jednotlivých opatrení a aktivít komunitného plánu. Finančné vyjadrenie jednotlivých aktivít bude predmetom jednotlivých rozpočtov mesta Snina na roky 2025-2030.

Strategický cieľ 1 : Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta

Analytická časť komunitného plánu sociálnych služieb v meste Snina potvrdila prognózy súvisiace so starnutím obyvateľstva, nakoľko v meste došlo za sledované obdobie od roku 2019 k nárastu počtu občanov v poproduktívnom veku na 18,16 %, a taktiež stúpa aj celkový priemerný vek obyvateľov mesta. Závažným ukazovateľom je fakt, že v meste taktiež klesá počet obyvateľov v predproduktívnom a v produktívnom veku, čo znamená, že sa v meste Snina znižuje počet ekonomicky aktívneho obyvateľstva, a preto kategórii seniorov treba venovať z hľadiska plánovania sociálnych služieb zvýšenú pozornosť. U tejto skupiny obyvateľstva ide o rizikóvu skupinu z hľadiska ich potrieb a sociálnej odkázanosti, môžu byť ohrození sociálnym vylúčením z dôvodu veku, pre svoje zdravotné problémy, nedostatkom sociálnych kontaktov, nárastom miery chorobnosti, a tým aj závislosti na sociálnej pomoci a sociálnych službách.

Dňa 04.12.2025 prebehlo v Obývačke Mestského kultúrneho a osvetového strediska v Snine pracovné stretnutie členov pracovných skupín k tvorbe komunitného plánu. Hlavnou témou stretnutia bola podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta a podpora začlenenia zdravotne znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti. Na stretnutí členovia pracovnej skupiny spoločne identifikovali miestne silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a hrozby, ktoré vnímajú na lokálnej úrovni. Na základe týchto odpovedí vznikla SWOT analýza ako nástroj strategického plánovania, ktorá hodnotí vnútorné a vonkajšie faktory s cieľom identifikovať oblasti na zlepšenie a potenciálne výzvy.

Schéma č. 6 SWOT analýza „Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta a podpora začlenenia zdravotne znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti“

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">- vytvorená sieť sociálnych služieb a ich zastúpenie v meste (pobytové, ambulantné aj terénne),- vzájomná aktívna spolupráca a dobré vzťahy medzi organizáciami a poskytovateľmi sociálnych služieb,- dostupnosť služieb pre osamelé a odkázané osoby v domácnosti (opatrovateľská služba, rozvoz stravy, nákupy pre seniorov a ZŤP, prepravná služba),- široké možnosti aktivít pre seniorov (preventívne, vzdelávacie, kultúrne a osvetové),- komunitná kaviareň SČK,- Univerzita tretieho veku,- existencia Mestského sociálneho podniku	<ul style="list-style-type: none">- nedostatočné financovanie,- chýbajúce kapacity sociálnych služieb,- nedostatočná informovanosť, chýbajúce miesto - informačná tabuľa,- slabá koordinácia a prepojenosť organizácií,- absencia hospicov, ošetrovateľského centra, špecializovaných zariadení,- chýbajúca infraštruktúra,- slabá bezbariérovosť verejných budov a priestorov,- nedostatok odborných kapacít,- absencia praktickej pripravenosti personálu uplatňovať individuálny prístup, nezáujem vzdelávať sa a odborne rásť,- chýbajúci špecialisti (logopéd, psychológ, psychoterapeut a pod.)

	<ul style="list-style-type: none"> - chýbajúce voľnočasové aktivity pre deti so zdravotným postihnutím či postihnutím, - chýbajúce asistované resp. podporované bývanie, chránené dielne
Príležitosti	Riziká
<ul style="list-style-type: none"> - zmena legislatívy, chystaná reforma sociálnych služieb, príspevok na pomoc pri odkázanosti, - podpora spolupráce a koordinácie existujúcich aktivít a organizácií, - zapájanie cieľových skupín do komunitných aktivít (seniori, ZŤP a ich rodiny), - zefektívnenie procesov, rozšírenie komunitných príležitostí, - podpora sociálneho podnikania 	<ul style="list-style-type: none"> - demografické a sociálno-ekonomické ukazovatele (starnutie obyvateľstva, odliv mladých ľudí, zvyšovanie príjmovej chudoby), - nárast počtu odkázaných osôb a osôb so zdravotným znevýhodnením či postihnutím, - geografická poloha mesta, - politický nezáujem, nestabilita, - zmeny legislatívy, - nezáujem cieľovej skupiny o aktivity, následná rivalita a konkurencia, - neistota v oblasti financovania sociálnych služieb zo strany štátu, pokles podielových daní, - chýbajúci personál, nízke ohodnotenie pracovníkov v sociálnych službách, veľké regionálne rozdiely, - nastavenie konkrétnych výziev, ako aj podmienok čerpania cudzích zdrojov, udržateľnosť aktivít

Na základe uvedeného, členovia pracovnej skupiny navrhujú prijatie konkrétnych krokov, opatrení a aktivít, ktoré sú v súlade s Národným programom aktívneho starnutia 2021- 2030,¹³ ako aj Národným programom rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021-2030.¹⁴

¹³ https://www.employment.gov.sk/files/sk/uvodna-stranka/aktivne-starnutie/narodny-program-aktivneho-starnutia/npas-2021-2030_konsolidovane-znenie_po-aktualizacia-za-roky-2021-2022.pdf

¹⁴ <https://employment.gov.sk/files/sk/rodina-socialna-pomoc/tazke-zdravotne-postihnutie/kontaktne-miesto-prava-osob-so-zdravotnym-postihnutim/dokumenty-3/narodny-program-rozvoja-zivotnych-podmienok-osob-so-zdravotnym-postihnutim-roky-2021-2030.pdf>

Strategický cieľ 1 : Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
1.1 Posilniť systém prevencie vzniku osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	1.1.1 Podpora zotrvania odkázaných osôb čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí prostredníctvom rozvoja terénnych programov a služieb	Rozpočet mesta, granty, dotácie, úhrady od klientov, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> počet osôb, ktorým bolo zabezpečené dostupné stravovanie počet zrealizovaných nákupov pre seniorov a ZŤP počet kilometrov a prijímateľov prepravnej služby 	<ul style="list-style-type: none"> 45-50 seniorov mesačne 10 nákupov mesačne N/A
	1.1.2 Rozvoj podporných sociálnych služieb v meste Snina a podpora spolupráce soc. partnerov a aktérov v meste Snina	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> počet podporných sociálnych služieb (napr. denných centier) počet prijímateľov počet zrealizovaných podporných aktivít (prednášok workshopov, kurzov a pod.) počet pracovných stretnutí 	<ul style="list-style-type: none"> 2 denné centrá 200 prijímateľov 5 aktivít mesačne min. 4 x ročne (1x za každý Q)
	1.1.3 Rozvoj sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií	Rozpočet mesta, granty, dotácie, úhrady od klientov, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> počet vytvorených služieb počet prijímateľov 	<ul style="list-style-type: none"> min. 1 služba min.10 prijímateľov
	1.1.4 Podpora domácej opatrovateľskej služby	Rozpočet mesta, projekty, úhrady od klientov	<ul style="list-style-type: none"> počet prijímateľov opatrovateľskej služby počet opatrovateliek miera spokojnosti 	<ul style="list-style-type: none"> 60 prijímateľov 42 opatrovateliek 100% miera spokojnosti
	1.1.5 Podpora odľahčovacej služby	Rozpočet mesta, projekty, úhrady od klientov	<ul style="list-style-type: none"> počet vytvorených/ rezervovaných kapacít pre poskytovanie odľahčovacej služby, resp. bezodkladné poskytnutie soc. služby 	<ul style="list-style-type: none"> 1 až 2 miesta v zariadení pobytového charakteru

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
1.2 Zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb	1.2.1 Podpora existujúcich kapacít sociálnych služieb a vytváranie podmienok pre vznik nových kapacít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, úhrady od klientov, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> • počet podporených sociálnych služieb • počet prijímateľov sociálnych služieb (ZPS, ZOS, DS) • obsadenosť zariadení soc. služieb, • počet zamestnancov poskytujúcich soc. služby • vytypovanie vhodnej lokality pre vznik nových kapacít komunitného typu. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 soc. služby • 94 prijímateľov • 100 % obsadenosť • limity stanovené v Prílohe č. 1 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, • 1 lokalita
	1.2.2 Prepájanie dostupnej zdravotnej a sociálnej starostlivosti	Rozpočet mesta, zdravotné poisťovne, granty, dotácie, úhrady od klientov, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> • počet zariadení soc. služieb poskytujúcich ošetrovateľskú starostlivosť • počet zazmluvnených zdravotných poisťovní • počet úkonov ošetrovateľskej starostlivosti • zamestnanec poskytujúci sociálne poradenstvo v zdravotníckom zariadení 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 pobytové zariadenia • všetky 3 zdravotné poisťovne • N/A • 1 zamestnanec
	1.2.3 Podpora stabilizácie a kvalifikácie ľudských zdrojov zapojených do poskytovania sociálnych služieb	Rozpočet mesta, granty, dotácie, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> • vytvorené nové možnosti stabilizácie a motivácie zamestnancov • počet vzdelávaní, miera účasti zamestnancov na odborných seminároch, kurzoch • počet supervízií 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A • 100 % účasť na vzdelávaní • min. 2x ročne

Strategický cieľ 2 : Podpora začlenenia zdravotne postihnutých, či inak znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti

Osoby so zdravotným postihnutím zahŕňajú osoby s dlhodobými telesnými, mentálnymi, intelektuálnymi alebo zmyslovými postihnutiami, ktoré v súčinnosti s rôznymi prekážkami môžu brániť ich plnému a účinnému zapojeniu do života spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými. Potrebu presadzovať, chrániť a zabezpečovať plné a rovné využívanie všetkých ľudských práv a základných slobôd, podporovať úctu k ich prirodzenej dôstojnosti, vytvárať podmienky pre samostatný život a účasť na živote spoločnosti a zabezpečiť osobám so zdravotným postihnutím osobitnú starostlivosť vo všetkých oblastiach života zakotvuje aj Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a jeho Opčný protokol.

Zdravotne postihnutí ľudia patria nepochybne do jednej z najviac diskriminovaných skupín spoločnosti a v každodennom živote narážajú na mnohé prekážky, ktoré bránia ich zapojeniu sa do všetkých oblastí spoločenského života. Ľudia so zdravotným postihnutím sa snažia o začlenenie do spoločnosti a chcú sa stať jej rovnoprávnou súčasťou. Medicínsky orientovaný prístup k zdravotne postihnutým sa postupom času vyvinul na sociálny, ktorý sa sústreďuje aj na odhalenie a odstránenie jednotlivých prekážok v rámci rovnosti príležitostí a plnej účasti týchto občanov v každej oblasti života. Zdravotné postihnutie občana často prináša so sebou nielen neschopnosť občana postarať sa o seba, zabezpečiť svoje životné potreby, ale aj zvýšené životné náklady, ktoré si občan nedokáže pokryť vlastným pričinením tak, aby výrazne nepoklesla jeho životná úroveň, prípadne životná úroveň rodiny. Sociálny dôsledok ťažkého zdravotného postihnutia je znevýhodnenie, ktoré má občan s ŤZP v porovnaní so zdravým občanom rovnakého veku, pohlavia a za rovnakých podmienok.

Zdravotne postihnutí majú možnosť prostredníctvom úradu práce, sociálnych vecí a rodiny získať príspevky v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len ŤZP). Údaje o počte poberateľov opakovaných a jednorazových peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP sú dostupné na úrovni okresu:

Počet poberateľov opakovaných peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP v okrese Snina v mesiaci október 2025:

• Osobná asistencia	123 osôb
• Opatrovanie	505 osôb
• Kompenzácia zvýšených výdavkov	2.200 osôb

Počet poberateľov jednorazových peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP v okrese Snina za 1-10/2025:

• Kúpa pomôcky	8 osôb
• Kúpa zdvíhacieho zariadenia	4 osoby
• Úprava osobného motorového vozidla	1 osoba
• Kúpa osobného motorového vozidla	22 osôb
• Úprava bytu	1 osoba
• Úprava rodinného domu	6 osôb
• Oprava pomôcky	1 osoba

Strategický cieľ 2 : Podpora začlenenia zdravotne postihnutých, či inak znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
2.1 Podpora nezávislého občianov zdravotným postihnutím	2.1.1 Debarierizácia verejných budov a priestranstiev v meste Snina	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> množstvo verejných budov s bezbariérovým prístupom, resp. vybavených špec. pomôckami na prekonávanie bariér počet nových parkovacích kapacít pre osoby so zdravotným postihnutím 	<ul style="list-style-type: none"> 100% verejných budov s bezbariérovým prístupom N/A
	2.1.2 Vznik mapy bezbariérovej prístupnosti mesta Snina	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> vytvorená mapa bezbariérovej prístupnosti mapa poskytovateľov sociálnych služieb a zdravotných služieb (napr. poskytovateľa, lekárne a AED) 	<ul style="list-style-type: none"> 2x mapa mesta Snina
2.2 Rozvíjanie služieb na komunitnej úrovni pre osoby so zdravotným postihnutím či obmedzením	2.2.1 Rozvoj a podpora komunitných aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím a odbúravanie psychických bariér v spoločnosti	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> počet organizácií, služieb zameraných na prácu s osobami so zdravotným postihnutím počet zrealizovaných stretnutí a aktivít (prednášok workshopov, kurzov a pod.) pre osoby so zdravotným postihnutím počet kultúrnych, osvetových a inkluzívnych kampaní zameraných na zvyšovanie povedomia v spoločnosti 	<ul style="list-style-type: none"> N/A min. 4 x ročne (1x za každý Q) 2 x ročne
	2.2.2 Zlepšenie prístupnosti k službám v meste Snina	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> počet osobných asistentov v školách, počet podporených pracovných miest pre osoby so zdravotným postihnutím (sociálny podnik, chránené pracovisko a pod.) 	<ul style="list-style-type: none"> N/A N/A

Strategický cieľ 3: „Podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova“

Dňa 16.10.2025 prebehlo v Obývačke Mestského kultúrneho a osvetového strediska v Snine pracovné stretnutie členov pracovných skupín k tvorbe komunitného plánu. Hlavnou témou stretnutia bola podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova. Na stretnutí členovia pracovnej skupiny spoločne identifikovali miestne silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a hrozby, ktoré vnímajú na lokálnej úrovni. Na základe týchto odpovedí vznikla SWOT analýza ako nástroj strategického plánovania, ktorá hodnotí vnútorné a vonkajšie faktory s cieľom identifikovať oblasti na zlepšenie a potenciálne výzvy.

Schéma č. 7 SWOT analýza „Podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova“

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - výkon činnosti TSP, NSSDR, MOPS v meste Snina, - vytvorená sieť pomáhajúcich organizácií, ako aj fyzických osôb, (Zdravé regióny, Gaštanový koník, SČK, farnosti a charity v meste, dobrovoľníci, občianske združenia, nadácie a pod.), - dobre pokrytý terén, vybudovaná dôvera v komunitu, príležitosti pre komunitu na prezentáciu svojej kultúry, - dostupnosť potravinovej a materiálnej pomoci pre odkázané osoby, - dostatok školských zariadení, celková občianska vybavenosť, - dostupnosť zdravotníckych zariadení, vysoká miera zaočkovanosti, absolvované zdravotné prehliadky ľudí z MRK, spolupráca s pediatriami, - existencia Mestského sociálneho podniku, plaváreň 	<ul style="list-style-type: none"> - slabá prepojenosť, koordinácia aktivít a sieťovanie pomoci jednotlivých organizácií, - nízka informovanosť verejnosti o možnostiach pomoci, - nedostatok personálnych zdrojov, slabá podpora a nedostatočné financovanie, - chýbajúce kapacity krízových soc. služieb (najmä komunitné centrum, útulok/ nocľaháreň, hygienická stanica a pod.) - chýbajúce bytové kapacity, ako aj zlé podmienky existujúcich bytových kapacít - chýbajúce hracie plochy a ihriská v lokalitách MRK, - slabé pokrytie aktivít v čase letných prázdnin (zamknuté telocvične, letné tábory), - nevyužitý priestor multifunkčného centra, slabá podpora talentov a voľnočasových aktivít napr. futbal, - práca s dospelými a rodičmi, absencia rodičovských zručností, - slabá prevencia

Príležitosti	Riziká
<ul style="list-style-type: none"> - nové programové obdobie a nové výzvy, granty a projekty, - zmena legislatívy, chystaná reforma sociálnych služieb, - podpora spolupráce a koordinácie existujúcich aktivít a organizácií, - zapájanie aktérov tzv. „vzorov“ z MRK, vznik komunitnej rady, zvýšenie možnosti sebarealizácie, delegovanie rodičov MRK do rady škôl, - zefektívnenie procesov, rozšírenie príležitostí, - podpora sociálneho podnikania, - blízkosť inštitúcií v komunite, - rozvoj dobrovoľníctva, podpora bezplatných služieb 	<ul style="list-style-type: none"> - zmeny legislatívy, - existencia čiernej ekonomiky, - nezáujem komunity o osvetové a preventívne aktivity, - nevhodná životná stratégia, častý výskyt soc.-patologických javov, - generačná chudoba a zaužívané spôsoby výchovy detí, - spoločenská atmosféra, sociálne siete a množstvo dezinformácií, hoaxov, - dehonestácia pracovníkov pracujúcich v sociálnej sfére, najmä s MRK a osobami bez domova, - neistota v oblasti financovania sociálnych služieb zo strany štátu, - nastavenie konkrétnych výziev, ako aj podmienok čerpania cudzích zdrojov, udržateľnosť aktivít, - demografické a sociálno-ekonomické ukazovatele (starnutie obyvateľstva, zvyšovanie príjmovej chudoby a nárast počtu odkázaných osôb, a pod.)

Na pracovnom stretnutí členovia pracovnej skupiny zdefinovali hlavné problémy a oblasti, ktoré vo vzťahu k sociálnej integrácii osôb ohrozených chudobou, sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí a bez domova vnímajú za najvýraznejšie. Sú to nasledovné:

- nedostatočná informovanosť, koordinácia a sieťovanie,
- nízka hygienická úroveň, problémy s prístupom k pitnej vode v lokalitách s MRK,
- nedostatok voľných kapacít na bývanie, zlé bytové podmienky, prísťahovalectvo,
- sociálno- patologické javy a následná kriminalita MRK a ľudí bez domova,
- nedostatok komunitných možností na rozvoj a trávenie voľného času detí so sociálne vylúčených komunit, resp. neefektívne využívanie už existujúcich kapacít,
- slabá prevencia a nízka osveťba v rôznych oblastiach života (finančná gramotnosť, sexuálna výchova, intimita, vyberanie smetných nádob, záškoláctvo a pod.).

Na základe týchto skutočností členovia pracovnej skupiny navrhujú prijatie konkrétnych krokov, opatrení a aktivít, ktoré sú v súlade so Stratégiou rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030,¹⁵ ako aj Akčným plánom na roky 2024-2026 k Národnej koncepcii prevencie a ukončovania bezdomovstva do roku 2030 (AP NKPUB).¹⁶

¹⁵ Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030, dostupné na internete: https://romovia.vlada.gov.sk/site/assets/files/1113/strategia_2030.pdf?csrt=214316236527249571

¹⁶ Akčný plán na roky 2024-2026 k Národnej koncepcii prevencie a ukončovania bezdomovstva do roku 2030 (AP NKPUB), dostupné na internete: <https://www.mpsvr.sk/files/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/prevencia-ukoncovanie-bezdomovstva/akcny-plan-roky-2024-2026-k-narodnej-koncepcii-prevencie-ukoncovania-bezdomovstva-do-roku-2030-ap-nkpub.pdf>

Strategický cieľ 3: „Podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova“

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
3.1 Rozvoj informačnej a podpornej infraštruktúry pre prácu s ohrozenými skupinami obyvateľov	3.1.1 Realizácia pravidelných stretnutí za účelom výmeny informácií medzi organizáciami pracujúcimi s ohrozenými skupinami osôb vrátane MRK a ľudí bez domova.	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO,	<ul style="list-style-type: none"> Počet zorganizovaných stretnutí/aktivít v kalendárnom roku Počet osôb a organizácií účastných na stretnutiach/aktivitách 	<ul style="list-style-type: none"> min. 4 x ročne (1x za každý Q) min. 20 osôb
	3.1.2 Posilnenie spolupráce a koordinácie sociálnych partnerov vytvorením jednotného komunikačného bodu a roly tzv. koordinátora.	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet zamestnancov poskytujúcich služby Vytvorený spoločný harmonogram, plán aktivít 	<ul style="list-style-type: none"> 1 pracovné miesto 1 harmonogram
	3.1.3 Vytvorenie mapy sociálnej pomoci v meste Snina.	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring	<ul style="list-style-type: none"> Počet informačných kampaní (v tlači, na web stránke mesta, na sociálnych sieťach), počet letákov, plagátov a brožúr 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x mesačne
3.2 Zlepšenie podmienok pre vykonanie základnej hygieny a posilnenie prístupu obyvateľov k zdrojom pitnej vody	3.2.1 Podpora vzniku stredísk osobnej hygieny a pracovne v lokalitách s MRK.	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet obstaraných (vybudovaných, zrekonštruovaných, nadobudnutých príp. podporených) stredísk osobnej hygieny 	<ul style="list-style-type: none"> 1 stredisko /lokalita

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
	3.2.2 Zabezpečenie prístupu občanov k zdrojom pitnej vody a hygienickým pomôckam	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> • Percento osôb/rodín ktorým je zabezpečený prístup k zdrojom pitnej vody • Počet osvetových, preventívnych aktivít • Počet distribuovaných hygienických balíčkov 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% osôb • min. 1 aktivita mesačne • N/A
3.3 Zlepšenie dostupnosti sociálnych služieb krízovej intervencie a aktívne vyhľadávanie osôb, ktorým je potrebné zabezpečiť komplexné poradenstvo	3.3.1 Podpora výkonu terénnej sociálnej práce a nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> • Počet osôb, ktorým bolo poskytnuté individuálne poradenstvo • Počet zrealizovaných skupinových aktivít • Počet nepriamych aktivít 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 osôb • 50 skupinových aktivít • 50 nepriamych aktivít
	3.3.2 Podpora bezplatných poradenských činností osobám ohrozeným chudobou	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> • Počet spolupracujúcich organizácií poskytujúcich bezplatnú poradenskú činnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 spolupracujúce organizácie
	3.3.3 Vytvorenie podmienok pre vznik komunitného centra a podpora komunitných aktivít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> • Počet vytypovaných vhodných lokalít pre vznik komunitného centra • Projektová dokumentácia • Počet podporených komunitných aktivít 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 lokalita • 1 projektová dokumentácia

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia	Merateľný ukazovateľ	Požadovaná hodnota
3.4 Zvyšovanie fyzickej a cenovej dostupnosti bývania pre sociálne znevýhodnené rodiny	3.4.1 Realizácia pilotných projektov zameraných na podporu vzniku a fungovania programov housing ready a podpora projektov svojpomocnej výstavby	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, sponzoring, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> Počet podporených projektov Počet osôb/rodín v projekte 	<ul style="list-style-type: none"> Min 1 projekt 10 rodín
	3.4.2 Vytvorenie podmienok pre vznik núdzových ubytovacích kapacít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> Počet miest (útulok, nocľaháreň prípadne zariadenie núdzového bývania) Počet osôb využívajúcich služby 	<ul style="list-style-type: none"> 6 miest/osôb
	3.4.3 Vykonávanie pravidelného monitoring osôb ohrozených stratou bývania	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO, dobrovoľníctvo	<ul style="list-style-type: none"> Počet monitorovacích aktivít 	<ul style="list-style-type: none"> 1x mesačne

6. Monitoring a implementácia KPSS

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Snina má dlhodobý časový charakter a je spracovaný na obdobie piatich rokov 2025 - 2030. Ide o otvorený dokument, v rámci ktorého sa nevyklučujú jeho prípadné úpravy, korekcie a doplnky v danom období. Úpravy a zmeny Komunitného plánu sociálnych služieb sú v kompetencii pracovnej skupiny, ktorá sa konsenzuálne dohodne na forme a spôsobe zmeny. Navrhované zmeny a úpravy vstúpia do platnosti po schválení mestským zastupiteľstvom.

Mesto Snina zverejňuje komunitný plán sociálnych služieb na svojej webovej stránke www.snina.sk. Originál komunitného plánu je uschovaný a dostupný k nahliadnutiu v budove Mestského úradu v Snine.

V rámci monitoringu budú realizované prieskumy, ktoré budú zamerané na posúdenie vývoja v oblasti napĺňania konkrétnych cieľov, opatrení a aktivít, a to na základe hore stanovených merateľných ukazovateľov a požadovaných hodnôt. Výstupy spracované vo forme monitorovacej správy budú predkladané raz ročne na mestské zastupiteľstvo, ktoré ich posúdi, prípadne navrhne zmeny aktivít. Zmeny v komunitnom pláne budú podliehať schvaľovaniu v mestskom zastupiteľstve.

Mesto Snina vydáva písomné vyjadrenie na účely preukázania plnenia podmienky súladu poskytovania sociálnej služby s komunitným plánom podľa § 78b ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na príslušný rozpočtový rok poskytovateľovi sociálnej služby **v nočľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári.**

Písomné vyjadrenie sa vydáva bezplatne v lehote do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti. Ak je žiadateľom o poskytnutie finančného príspevku mesto, písomné vyjadrenie podľa prvej vety vydá mesto z vlastného podnetu.

Súlad poskytovanej sociálnej služby s komunitným plánom sociálnych služieb sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.

Kritériá hodnotenia súladu s komunitným plánom mesta

- **Súlad poskytovanej sociálnej služby s Komunitným plánom sociálnych služieb**
Toto kritérium preukazuje, že poskytovaná sociálna služba je v súlade s cieľmi a opatreniami na dosiahnutie rozvoja sociálnych služieb na území mesta Snina, ktoré sú uvedené v aktuálnom Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Snina.
- **Potrebnosť a využiteľnosť sociálnej služby**
V tomto kritériu sa hodnotí potreba sociálnej služby na území mesta Snina, dopyt po uvedenom druhu sociálnej služby, prejavovaný záujem občanov mesta o druh sociálnej služby a kapacita existujúcich poskytovateľov sociálnej služby.
- **Spolupráca poskytovateľa sociálnej služby s mestom**
Uvedené kritérium kladie dôraz na proces spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb, na ochotu poskytovateľov sociálnych služieb participovať na riešení problematiky v oblasti sociálnych služieb na území mesta Snina. V rámci kritéria sa hodnotí zapojenie poskytovateľov do procesu komunitného plánovania sociálnych

služieb a spolupráca so samosprávou a ostatnými poskytovateľmi na území mesta. V prípade nových poskytovateľov sociálnych služieb sa v rámci tohto kritéria hodnotí komunikácia poskytovateľa novej sociálnej služby so samosprávou o zámeroch poskytovať službu na území mesta.

Peter Vološin,
primátor mesta

Spracovateľ KPSS: Ing. Zuzana Labunová

Zoznam tabuliek

- Tabuľka č. 1 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Seniori“
- Tabuľka č. 2 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami“
- Tabuľka č. 3 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia“
- Tabuľka č. 4 Vyhodnotenie plnenia strategických cieľov KPSS pre cieľovú skupinu „Spoločensky a sociálne znevýhodnení občania“
- Tabuľka č. 5 Počet obyvateľov mesta Snina
- Tabuľka č. 6 Vekové zloženie obyvateľov mesta Snina
- Tabuľka č. 7 Index starnutia v meste Snina za obdobie rokov 2019 - 2023
- Tabuľka č. 8 Počet pôrodov v meste Snina
- Tabuľka č. 9 Počet sobášov v meste Snina
- Tabuľka č. 10 Počet úmrtí v meste Snina
- Tabuľka č. 11 Index ekonomického zaťaženia obyvateľov v meste Snina
- Tabuľka č. 12 Miera evidovanej nezamestnanosti v %
- Tabuľka č. 13 Počet uchádzačov o zamestnanie v okrese Snina
- Tabuľka č. 14 Priemerná hrubá nominálna mesačná mzda v EUR
- Tabuľka č. 15 Príjem na osobu v EUR
- Tabuľka č. 16 Miera rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia v %
- Tabuľka č. 17 Príjmová chudoba v %
- Tabuľka č. 18 Sociálne služby v pôsobnosti oddelenia sociálnych služieb MsÚ.
- Tabuľka č. 19 Sociálne služby v pôsobnosti oddelenia starostlivosti o obyvateľa MsÚ.
- Tabuľka č. 20 Počet prijímateľov sociálnej služby zariadenia pre seniorov - Domov pokojnej staroby a ich priemerný vek
- Tabuľka č. 21 Prehľad uzatvorených a ukončených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov - Domov pokojnej staroby
- Tabuľka č. 22 Počet prijímateľov sociálnej služby zariadenia opatrovateľskej služby - Družba za rok 2024
- Tabuľka č. 23 Počet prijímateľov zariadenia opatrovateľskej služby - Družba podľa stupňa odkázanosti za rok 2024
- Tabuľka č. 24 Počet prijímateľov sociálnej služby denného stacionára za rok 2024
- Tabuľka č. 25 Počet prijímateľov denného stacionára podľa stupňa odkázanosti za rok 2024
- Tabuľka č. 26 Vývoj počtu opatrovateliek a opatrovaných osôb
- Tabuľka č. 27 Vývoj opatrovateľskej služby
- Tabuľka č. 28 Počet poberateľov príspevku na opatrovanie a osobnú asistenciu
- Tabuľka č. 29 Počet osôb (členov domácností) v systéme pomoci v hmotnej núdzi v okrese Snina k decembru 2024
- Tabuľka č. 30 Prehľad počtu vyplatených dávok v hmotnej núdzi na základe osobitného príjemcu
- Tabuľka č. 31 Prehľad počtu vyplatených štátnych sociálnych dávok na základe osobitného príjemcu
- Tabuľka č. 32 Počet poskytnutých príspevkov pri narodení dieťaťa
- Tabuľka č. 33 Prehľad počtu poskytnutých JD a MD
- Tabuľka č. 34 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Snina
- Tabuľka č. 35 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Snina
- Tabuľka č. 36 Počet poskytovaných sociálnych služieb v meste Snina podľa formy poskytovania
- Tabuľka č. 37 Kapacita pobytových sociálnych služieb v meste Snina
- Tabuľka č. 38 Kapacita ambulantných sociálnych služieb v meste Snina
- Tabuľka č. 39 Terénne sociálne služby v meste Snina
- Tabuľka č. 40 Počet poskytovaných sociálnych služieb v meste Snina podľa druhu
- Tabuľka č. 41 Financovanie sociálnych služieb a sociálnej pomoci - kapitálový rozpočet

- Tabuľka č. 42 Financovanie sociálnych služieb a sociálnej pomoci - bežný rozpočet
- Tabuľka č. 43 Výdavky bežného rozpočtu na oblasť sociálnych služieb a sociálnej pomoci v roku 2024 a zdroje financovania
- Tabuľka č. 44 Spolufinancovanie neverejných poskytovateľov
- Tabuľka č. 45 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu pobytových sociálnych služieb pôsobiach v meste Snina
- Tabuľka č. 46 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu ambulantných sociálnych služieb pôsobiach v meste Snina
- Tabuľka č. 47 Zhrnutie odpovedí z dotazníkového prieskumu terénnych sociálnych služieb pôsobiach v meste Snina

Zoznam grafov

- Graf č. 1 Krivka počtu obyvateľov mesta Snina
- Graf č. 2 Krivka počtu obyvateľov mesta Snina podľa pohlavia
- Graf č. 3 Percentuálne zastúpenie obyvateľov mesta Snina z hľadiska veku
- Graf č. 4 Index starnutia
- Graf č. 5 Percentuálne vyjadrenie prevládajúcich tém TSP za rok 2024
- Graf č. 6 Percentuálne zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa typu poskytovateľa
- Graf č. 7 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa formy poskytovania
- Graf č. 8 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa druhu
- Graf č. 9 Geografické znázornenie miesta poskytovania jednotlivých sociálnych služieb
- Graf č. 10 Percento čerpaných finančných prostriedkov bežného rozpočtu mesta Snina na sociálnu oblasť
- Graf č. 11 Pomer zdrojov financovania bežných výdavkov na sociálnu oblasť v roku 2024
- Graf č. 12 Pomer výdavkovej časti bežného a kapitálového rozpočtu mesta Snina vyčleneného na sociálnu oblasť za rok 2024

Zoznam obrázkov

- Obrázok č. 1 Cyklus tvorby KPSS
- Obrázok č. 2 Zariadenie pre seniorov - Domov pokojnej staroby
- Obrázok č. 3 Vybavenie zariadenia opatrovateľskej služby - Družba
- Obrázok č. 4 Vybavenie denného stacionára
- Obrázok č. 5 Auto slúžiace na prepravu zdravotne znevýhodnených osôb
- Obrázok č. 6 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
- Obrázok č. 7 Priestory denných centier
- Obrázok č. 8 Počet miest pobytových sociálnych služieb podmienených odkázanosťou na 10 000 obyvateľov
- Obrázok č. 9 Počet miest ambulantných sociálnych služieb podmienených odkázanosťou na 10 000 obyvateľov

Zoznam schém

- Schéma č. 1 Zastúpenie sociálnych služieb v meste Snina podľa typu poskytovateľa
- Schéma č. 2 Súčasná štruktúra spolufinancovania sociálnych služieb najlepšie poslúži grafické znázornenie nižšie
- Schéma č. 3 SWOT analýza „Sociálna starostlivosť a sociálne služby“
- Schéma č. 4 Reforma financovania sociálnych služieb
- Schéma č. 5 Možnosť využitia príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Schéma č. 6 SWOT analýza „Podpora aktívneho a zdravého starnutia obyvateľov mesta a podpora začlenenia zdravotne znevýhodnených obyvateľov mesta do spoločnosti“
- Schéma č. 7 SWOT analýza „Podpora procesov sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane MRK a ľudí bez domova

POUŽITÉ ZDROJE

- Akčný plán na roky 2024-2026 k Národnej koncepcii prevencie a ukončovania bezdomovstva do roku 2030 (AP NKPUB), dostupné na internete: [akcny-plan-roky-2024-2026-k-narodnej-koncepcii-prevencie-ukoncovania-bezdomovstva-do-roku-2030-ap-nkpub.pdf](https://www.nkpub.sk/akcny-plan-roky-2024-2026-k-narodnej-koncepcii-prevencie-ukoncovania-bezdomovstva-do-roku-2030-ap-nkpub.pdf)
- Evidencia obyvateľov MsÚ Snina
- FILIPOVÁ M., WOLEKOVÁ H., PETIJOVÁ M. 2018. Komunitný plán sociálnych služieb. Metodická príručka. ISBN: 978 – 80 – 89851 – 09 – 6,
- Informačný systém sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, IS SOS,
- Inštitút zamestnanosti, dostupné na <https://www.iz.sk/sk/projekty/regiony-slovenska/regionalna-nezamestnanost>
- MATOUŠEK, O.. 2003. Slovník sociální práce. Portal, Praha.str. 92
- Matričný úrad Snina
- Mestský úrad Snina, interné evidencie príslušných oddelení
- Mesto Snina (2023). Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Snina 2022-2030. Dostupné online na: [Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Snina 2022-2030.pdf](https://www.mesto-snina.sk/files/program-hospodarskeho-a-sociálneho-rozvoja-mesta-snina-2022-2030.pdf)
- MPSVR (2023). Analýza poskytovania sociálnych služieb v slovenskej republike, Príloha 1 Koncepcie reformy financovania sociálnych služieb. Dostupné online na: https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/esf/plan-obnovy/prezentacie/priloha-c-1_analyza.pdf
- MPSVR (2021). Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030. Dostupné online na: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/nprss-fin.pdf>
- MPSVR (2023). Koncepcia reformy financovania sociálnych služieb, Východiská pre zmenu systému financovania sociálnych služieb dlhodobej starostlivosti. Dostupné online na: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/esf/plan-obnovy/prezentacie/navrh-koncepcia-reformy-financovania-socialnych-sluzieb.pdf>
- MPSVR (2011). Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike.
- MPSVR (2025). Návrh zákona o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Národný program aktívneho starnutia 2021- 2030. Dostupné online na: [npsa-2021-2030 konsolidovane-znenie po-aktualizacia-za-roky-2021-2022.pdf](https://www.npsa.gov.sk/files/nacionalny-program-aktivneho-starnutia-2021-2030-konsolidovane-znenie-po-aktualizacia-za-roky-2021-2022.pdf)
- Národný programom rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021-2030. Dostupné online na: [Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030](https://www.npsa.gov.sk/files/nacionalny-program-rozvoja-zivotnych-podmienok-osob-so-zdravotnym-postihnutim-na-roky-2021-2030.pdf)
- Štatistický úrad SR,
- Úrad práce sociálnych vecí a rodiny,
- Úrad PSK (2019). Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji na roky 2020-2025. Dostupné online na: https://psk.sk/files/sk/samosprava/urad/odbor-svar/dokumenty-odboru/2019_12_11_koncepcia%20rozvoja-2020-2025.pdf
- Úrad Vlády SR, Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030, dostupné na internete: https://romovia.vlada.gov.sk/site/assets/files/1113/strategia_2030.pdf?csrt=214316236527249571
- Zákon č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov