

# INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

## Ako funguje a kedy ho správne využiť

Integrovaný záchranný systém (IZS) zabezpečuje rýchlu a koordinovanú pomoc pri ohrození života, zdravia, majetku alebo životného prostredia.

Jeho cieľom je, aby sa pri mimoriadnej udalosti jednotlivé zložky neorganizovali samostatne, ale postupovali spoločne a koordinovane.

---

## Ako IZS funguje

Základom systému je tiesňové volanie – najmä na číslo:

### 112 – jednotné európske tiesňové číslo

Po prijatí hovoru operátor:

- vyhodnotí situáciu,
- zistí presné miesto udalosti,
- vyšle potrebné zložky,
- koordinuje ich zásah.

Podľa charakteru udalosti môže byť vyslaný:

- Hasičský a záchranný zbor,
- zdravotná záchranná služba,
- Policajný zbor,
- prípadne ďalšie špecializované zložky.

Občan volá jedno číslo – systém zabezpečí spoluprácu všetkých potrebných síl.

---

## Kedy volať IZS

Tiesňové číslo je určené pre situácie, keď:

- je bezprostredne ohrozený život alebo zdravie,
- vznikol požiar,
- došlo k vážnej dopravnej nehode,
- uniká nebezpečná látka,

- je osoba v bezvedomí alebo vo vážnom zdravotnom stave,
- prebieha násilný incident,
- hrozí bezprostredné nebezpečenstvo väčšieho rozsahu.

Zjednodušené:

Ak ide o naliehavú situáciu, kde každá minúta rozhoduje, volajte 112.

---

### **Kedy nevolať IZS**

Tiesňová linka nie je určená na:

- oznamovanie drobných porúch,
- riešenie susedských sporov bez ohrozenia,
- získavanie informácií,
- preverovanie správ z internetu,
- testovanie funkčnosti linky.

Zneužívanie tiesňovej linky môže:

- zdržať pomoc tým, ktorí ju skutočne potrebujú,
- zbytočne zťažovať systém,
- spôsobiť právne následky.

Každý neopodstatnený hovor môže oddialiť zásah pri skutočnej núdzi.

---

### **Ako správne volať**

Pri volaní:

1. Zachovajte pokoj.
2. Uvedte, čo sa stalo.
3. Povedzte presné miesto udalosti.
4. Odpovedajte na otázky operátora.
5. Neukončujte hovor, kým vás na to operátor nevyzve.

Operátor kladie otázky preto, aby vedel vyslať správnu pomoc čo najrýchlejšie.

---

## **Zodpovedné využívanie systému**

Integrovaný záchranný systém je službou pre všetkých občanov. Funguje nepretržite a je pripravený reagovať 24 hodín denne.

Jeho účinnosť však závisí aj od zodpovedného prístupu verejnosti.

Volajte vždy, keď ide o skutočné ohrozenie.

Nevolajte v prípadoch, ktoré nevyžadujú okamžitý zásah.

Správne využívanie IZS znamená rýchlejšiu pomoc pre tých, ktorí ju potrebujú najviac.